



GEMIVA-SVG GROEP

NOTULEN CENTRALE MEDEZEGGENSCHAPSRAAD

Datum: 21 september 2021

Aanvang: 20.00 uur

Aanwezig: Van de CMR: dhr. Aalbers, mevr. Kroon, dhr. Lodewijk, mevr. Loenen, mevr. Punter, dhr. Rexwinkel. dhr. Hakkenberg, dhr. Hoogstad

Ondersteuner: mevrouw Faber

Van de RvB: de heer Gerding

Open stoel: Dhr. Robert Measure

Gasten: Van de RvT: mevr. Pannekoek en mevr. Zefzafi

Afwezig: Dhr. Munters

Verslag: Patricia Kempkes - van Tol

1. Opening

De voorzitter opent om 20:08 uur de vergadering met het vaststellen van de agenda.

- De vaste agendapunten commissie kwaliteit en communicatie missen op deze agenda
- Visie medezeggenschap komt als punt terug op de volgende vergadering.

2. Ingekomen post en mededelingen

Dhr. Bekkers stopt als lid van de CMR.

Dhr. Hiel gaat in 2022 met pensioen. Hij zal in juni 2022 zijn laatste werkdag hebben. Dit wordt binnenkort bekend gemaakt binnen de Gemiva-SVG Groep en dan zal er een vacature uitgaan voor een nieuw bestuurslid. De CMR wordt uiteraard bij het selectieproces betrokken.

3. Vaststellen verslag vergadering CMR 6 juli 2021

- 6) De presentatie over de bijeenkomst wordt door mevr. Faber naar iedereen gemaïld.
- 8) De lijst van de mailadressen is nog niet compleet. 15 raden hebben een eigen mailadres aangevraagd.

4. Jaarrekening Gemiva-SVG Groep 2020

Dhr. Hakkenberg stelt de vraag vanuit welke invalshoek de CMR deze jaarrekening moet lezen? Financieel lijkt alles goed geregeld bij de Gemiva-SVG Groep. Wel wordt een accountantsverklaring gemist, die best wat uitgebreid mag zijn. Deze zit niet bij het verslag.

Dhr. Gerding geeft aan dat de accountant (Deloitte) een goedkeurende accountantsverklaring bij deze jaarrekening heeft afgegeven, die samen met de jaarrekening conform wettelijk voorschrift is gepubliceerd via www.jaarverslagenzorg.nl. Deze site is voor iedereen toegankelijk en het gaat dus om een openbaar stuk. Dat ligt anders met het zogenaamde accountantsverslag. Dat is naar zijn aard alleen voor de Raad van Toezicht en de Raad van Bestuur bestemd en dus niet inzichtelijk voor de CMR, de OR en andere gremia. Het accountantsverslag mag ook niet gedeeld worden zonder de expliciete toestemming van de accountant. Dhr. Gerding is van mening dat kennisname van het accountantsverslag niet van belang is voor het functioneren van de CMR in het kader van zijn wettelijke en statutaire bevoegdheden.

De agendering van de jaarrekening is bedoeld om de CMR te informeren over de financiële positie van de Gemiva-SVG Groep en de gelegenheid te bieden tot het stellen van vragen daarover.

Mevr. Zefzafi geeft aan de Raad van Toezicht het accountantsverslag in aanwezigheid van de accountant bespreekt en als daar actiepunten uit voortvloeien het tot zijn taak rekent om de Raad van Bestuur daar op aan te spreken en te volgen of die acties ook worden uitgevoerd.

De CMR bedankt dhr. Gerding voor het document en stelt vast dat de CMR wel tevreden is over het financiële beleid van de Gemiva-SVG Groep.

5. Jaarverslag Gemiva-SVG Groep 2020

Het verslag kwam later via de mail, niet iedereen heeft het verslag door gelezen. Het verslag is ter informatie. Zijn er na het lezen nog vragen kunnen deze in de volgende vergadering gesteld worden.

6. Jaarverslag SBBG 2019

Mevr. Punter geeft aan het een ingewikkeld verslag te vinden. De andere leden vinden het een mooi informatief verslag.

Over de Commissie van Toetsing merkt dhr. Aalbers op dat niet helder is of deze het Jaarverslag 2019 ook positief heeft beoordeeld. De heer Gerding meldt dat uit de notulen van de CvT blijkt dat dit positieve oordeel is afgegeven. De Raad van Bestuur is voornemens het Jaarverslag 2019 op 27 september 2021 vast te stellen en op diezelfde datum de goedkeuring van de RvT te vragen. Voor het Jaarverslag 2020 SBBG geldt dezelfde procedure. De CvT heeft hier inmiddels ook positief over geadviseerd.

Dhr. Mesure vraagt hoe het komt dat het aantal cliënten waarvoor SBBG de administratie voert afneemt. Dhr. Gerding geeft aan dat de wet gewijzigd is en dat SBBG niet meer zelf de bewindvoering voor cliënten mag verzorgen. Daarom is de overdracht van ongeveer 200 cliënten die ook bij SBBG onder bewind stonden naar andere bewindvoerders gerealiseerd. SBBG beperkt zich nu tot het voeren van een administratie voor en ondersteuning van 'familiebewindvoerders' en cliënten die zelfstandig bevoegd zijn om SBBG in te schakelen.

Wat zal de toekomst zijn van de SBBG? Het is een service die de Gemiva-SVG Groep tegen kostprijs levert aan de cliënten en hun bewindvoerders die daar gebruik van willen maken. Zolang dat financieel verantwoord kan, is Gemiva-SVG bereid die dienst te blijven aanbieden.

Mevr. Punter geeft aan erg blij te zijn met SBBG; dat neemt haar veel werk en zorgen uit handen.

7. Stand van zaken corona

Vanaf 1 augustus tot heden zijn 6 besmettingen bij cliënten en 15 besmettingen bij medewerkers geconstateerd. Het lijkt er dus op dat het aantal besmettingen op zijn retour is.

Vanuit de persconferentie zijn versoepelingen aangekondigd per 26 september 2022, volgende week. De Gemiva-SVG Groep gaat mee in deze landelijke versoepelingen.

De organisatie gaat niet aan medewerkers vragen wie er wel en niet gevaccineerd zijn. Dit vragen we ook niet aan de externe cliënten; wel gaan we extra in gesprek over het wel of niet vaccineren. We hanteren geen vorm van dwang of controle hierop. Blijf thuis bij klachten en laat je testen is het advies. Het beleid is en blijft gebaseerd op vertrouwen.

Mevr. Punter geeft aan dat er op de locaties wel onrust heerst bij de cliënten. Als je als cliënt wel wil dat er een mondkapje gedragen wordt, moet je als cliënt de begeleiding hierop aanspreken; dit is best lastig.

De vraag wordt gesteld of ook de uitjes met de cliënten weer mogen. Ja dit mag volgens de landelijke richtlijnen. Het aanvragen van een Digid is voor sommige cliënten lastig of niet haalbaar. Deze heb je wel nodig voor het verkrijgen van de QR-code; hoe gaat de Gemiva-SVG Groep hiermee om?

Via het landelijk telefoonnummer voor Corona kun je via een BSN-nummer zonder Digid een QR-code op papier aanvragen. Op de website coronacheck.nl kun hierover de informatie vinden. Op de website van de Gemiva komt deze informatie ook te staan.

De leden van de CMR hopen dat de uitjes voor de cliënten weer opgepakt worden en als ze hier als ouders/verzorgers een rol in kunnen spelen horen ze dat graag.

Het komt vaak voor dat cliënten onnodig lang in quarantaine op hun kamer zitten om dat er geen plek is in de teststraten. Medewerkers die zijn opgeleid vanuit de Gemiva-SVG Groep om te testen zijn vanwege de personele krapte weer ingezet op locaties en daardoor is de eigen testcapaciteit afgenomen. Dit betekent helaas dat het afnemen van een test bij een cliënt soms wat langer duurt.

8. Samenstelling CMR-delegatie coronaoverleg en deelname CMR-commissie communicatie

Mevr. Loenen doet het voorstel dat er 2 leden uit de CMR dit gaan doen. Mevr. Loenen en dhr. Lodewijk willen dit gaan doen. Dhr. Lodewijk neemt dit van dhr. Aalbers over.

9. Verslag Breed overleg RVT, CMR, OR en RVB

Het breed overleg vindt 1 keer per jaar plaats. Dit om met elkaar te verbinden en het draagvlak voor beleid en maatregelen te versterken. Er komt geen actiepuntenlijst uit het overleg. De vraag is hoe we dit breed overleg verder vorm willen gaan geven?

De voorzitter geeft aan dat we de communicatie onderling en met andere organen binnen de stichting willen versterken. Hier is iedereen het mee eens.

10. Brief aanstellen medewerkers en betrokkenheid medezeggenschap cliënten/vertegenwoordigers

De voorzitter geeft aan dat zijn broer is gevraagd om bij het sollicitatiegesprek te zitten van een nieuwe locatiemanager. Dit is goed bevallen. Dhr. Gerding geeft aan dat er voor de betrokkenheid van cliënten bij de selectie van nieuwe medewerkers nog niets in procedures is

vastgelegd. De cliënten van een locatie in regio 6 hebben hier wel om gevraagd en hierdoor is er een experiment gestart. Als dat positief verloopt, willen we dat breed innen de gehele organisatie gaan uitzetten. Wat vindt de CMR hiervan? En kunnen als cliënten deze rol niet zelf kunnen vervullen de cliëntvertegenwoordigers hierbij betrokken worden?

Dhr. Measure vraagt hoe je hierbij omgaat met de verschillende niveaus van de cliënten? Dhr. Gerding geeft aan dat je dit van tevoren kan bespreken. De cliënten kunnen mogelijk in een gesprek niet de vakinhoudelijke kwaliteit van een sollicitant beoordelen, maar wel aanvoelen of iemand binnen een team past en hoe iemand overkomt. Cliënten moeten wel goed kunnen beargumenteren waarom ze iets vinden.

De locatiemanager is verantwoordelijk voor het functioneren en dus ook het aanstellen van de medewerkers. De cliënten kunnen wel aangeven hoe de medewerker overkomt of aanvoelen of ze een vertrouwensband op kunnen bouwen met deze medewerker. De heer Hakkenberg oppert de mogelijkheid om cliënten of vertegenwoordigers te betrekken bij de evaluatie van nieuw aangestelde medewerkers.

De vraag wordt gesteld of de cliënten en de ouders/verwanten ook een rol kunnen krijgen in de keuze van de persoonlijk begeleider. Dit wordt nu niet overlegd. Dhr. Gerding geeft aan dat het in de praktijk niet haalbaar is om dit te overleggen. Bijvoorbeeld straks wil iedereen dezelfde persoonlijk begeleider hebben. Wel kan in het ontwikkelgesprek met de medewerkers de vraag meegenomen worden, of ze aan de ouders/verwanten willen vragen hoe zij hun functioneren zien.

Belangrijk is dat er fouten gemaakt mogen worden.

Mevr. Punter geeft aan dat er snel benoemd wordt dat iets is de privacy is van de medewerkers. Als er bijvoorbeeld iemand ziek is mag je niet vragen wat er is. Terwijl de medewerkers van jou wel alles weten en in jouw privacy komen. Dhr. Gerding geeft aan dat je altijd mag vragen aan de medewerker zelf wat er is, dan kan deze zelf kiezen of hij of zij hier open in wil zijn. We willen graag dat medewerkers hierin een professionele houding aannemen.

Dhr. Gerding doet de suggestie om dit punt tot thema voor een moreel beraad te maken. Hoe gaan we om met de privacy? Wat deel je wel en wat deel je niet om jezelf als begeleider goed te beschermen, maar hoe hou je wel de binding met de cliënten?

Dhr. Measure geeft aan dat je wel weet kunt hebben van een ziekte of aandoening die de medewerker heeft, maar er verder toch niets mee kunt.

Is het wenselijk om dit experiment op meerdere locaties te gaan uitvoeren? Regio 6 is ermee gestart en Regio 2 doet nu mee met het experiment. De CMR geeft het advies om dit eerst met de cliënten op de locaties in deze regio's te doen. Inventariseer na het experiment of het ook wenselijk is dat ouders/vertegenwoordigers hieraan mee gaan doen.

11. Stand van zaken opvolging voorzitter CMR

Er hebben zich geen nieuwe kandidaten aangemeld om de voorzitter op te gaan volgen. Er is nu een persoon gevraagd om dit voor een jaar te willen gaan doen. De volgende vergadering komen we hierop terug.

12. Overzicht rechten medezeggenschap WMCZ 2018

Mevr. Faber heeft het stuk aangepast naar de nieuwe wet. Het stuk is concreet met mooie voorbeelden. Het wordt naar alle raden gestuurd.

De oproep wordt nog een keer gedaan of de raden een eigen mailadres willen hebben. Dhr. Lodewijk stemt dit af samen met Daphne Manders van Communicatie.

Mevr. Visser plaatst dit op de pagina van de CMR.

13. Basiscursus medezeggenschap vervolg

Willen we nog een korte cursus als vervolg op de basiscursus medezeggenschap volgen?

Dhr. Gerding adviseert om aan de externe partij die de cursus heeft gegeven te vragen zo'n vervolg kosteloos aan te bieden. In de cursus is immers ook volgens de cursusleidster niet geleverd wat was afgesproken.

De volgende vergadering komen we hierop terug.

14. Moreel beraad

De commissie Ethiek vraagt waarom dit niet met de cliënten gedaan wordt. Het is een uitvoerig stuk wat moeilijk te lezen is. Steunt de CMR dit initiatief? Het antwoord is volmondig ja.

15. Rondvraag en sluiting

Dhr. Hakkenberg vertelt dat de vraag is gesteld om airco's te plaatsen op de kamers van de cliënten op IJsselhage aan Dhr. Kwakernaak van Vastgoed en Faciliteiten. Zijn vraag is of we het punt airco's plaatsen op de kamers kunnen bespreken in de CMR-vergadering. Dhr. Gerding geeft aan dat dit zeker bespreekbaar is in de CMR. Hij zal een beleidsstuk daarover agenderen.

In de optimaliseringsagenda is het punt vaardigheden van medewerkers op een hoger niveau brengen opgenomen. Dit zou eind augustus in een overleg besproken zijn, maar nu is het stil over dit onderwerp. Wat is de stand van zaken?

Dhr. Gerding geeft aan dat over de optimaliseringsagenda een voortgangsverslag is gemaakt. Dat kan de CMR ontvangen. De inzet en kwaliteit van de medewerkers kan op de agenda voor een volgende vergadering. Het stuk wordt eerst voorgelegd aan de commissie kwaliteit van de CMR; de planning daarvoor wordt volgende week besproken.

Mevr. Loenen vraagt naar de overgang van Plan Care naar ONS (cliëntendossier): kunnen de ouders/vertegenwoordigers hier ook in meelesen? En kunnen we nog in Mijn Dossier? Ja, ook na invoering van ONS zal er een functionaliteit zijn die cliënten/ouders/vertegenwoordigers in staat stelt tot inzage.

Wordt het gecommuniceerd naar ouders/vertegenwoordigers wanneer Mijn Dossier vanwege de overgang tijdelijk niet bereikbaar is? Dhr. Gerding gaat dit navragen bij de projectgroep van ONS.

Niets meer aan de orde zijnde sluit de voorzitter de vergadering om 22.00 uur

Dit verslag is door de CMR vastgesteld in de vergadering van 30 november 2021.