

Bijlage 1: Onze leveringsvoorwaarden pgb

- Wie is er verantwoordelijk voor de veiligheid? U en wij zorgen er samen voor dat onze medewerkers veilig kunnen werken. U regelt dat onze medewerkers, als zij bij u thuis komen, hun werk veilig en onder goede hygiënische omstandigheden kunnen uitvoeren.
- Als u door onze schuld schade lijdt tijdens de ondersteuning, dan kunt u ons daarvoor aansprakelijk stellen. Wij geven uw claim dan door aan onze verzekeraar. Wij zijn nooit aansprakelijk voor tekortkomingen die het gevolg zijn van overmacht of die niet in onze risicosfeer liggen.
- U zorgt ervoor dat u voldoende bent verzekerd tegen wettelijke aansprakelijkheid voor het geval u schade toebrengt aan ons, onze medewerkers of andere cliënten.
- Wij zijn ervoor verantwoordelijk dat er medewerkers beschikbaar zijn om de met u afgesproken ondersteuning ook daadwerkelijk en vakbekwaam te leveren.
- U werkt naar vermogen mee aan een goede uitvoering van de dienstverlening en geeft ons uit eigen beweging alle informatie die we nodig hebben om die diensten goed en veilig uit te voeren.
- Maakt u gebruik van onze dienstverlening, dan verwerken wij uw persoonsgegevens omdat dit nodig is om u kwalitatief verantwoorde ondersteuning te bieden. Deze verwerking is gebaseerd op de contractuele relatie die u en wij zijn aangegaan en op de wetgeving die onze verplichtingen als zorgverlener regelt.
- Onze medewerkers respecteren uw privacy en uw persoonlijke levenssfeer. Wat zij over u, uw gezin, partner of huishouden weten, blijft vertrouwelijk en geheim. Behalve als wetgeving hen verplicht informatie over u te geven. Op onze website (Cliëntenweb, onder “Zo werken wij”) kunt u meer informatie vinden over hoe wij omgaan met uw privacy.
- Wij respecteren (uiteraard) een door u eventueel afgegeven rechtsgeldige non-reanimatieverklaring, maar kunnen in noodsituaties medische spoedhulp inroepen om uw gezondheidssituatie op een medisch verantwoorde wijze te beoordelen.
- Wij dienen onze facturen binnen zes weken na de maand waarin de zorg is verleend bij u in. Onze factuur bevat een specificatie van de verleende zorg. U hoeft volgens de huidige wetgeving geen btw te betalen als u hulp bij het huishouden, persoonlijke verzorging, verpleging, begeleiding of tijdelijk verblijf bij ons inkoop. Koopt u bij ons vervoer, bemiddeling of een andere met btw belaste prestatie in, dan moet u wel btw betalen. Onze factuur is daarom voorzien van een btw-nummer. Omdat de regelgeving dat van ons verlangt, ondertekent een medewerker van ons elke factuur.



- Wij passen onze tarieven – en dus ook de tarieven die we in of krachtens deze overeenkomst met u afspreken – elk jaar per 1 januari aan op basis van een voor zorgdiensten relevante index. Wij kondigen deze tariefsaanpassingen aan door toezending van een nieuwe tarievenlijst. Als u een tariefsverhoging niet wilt betalen, kunt u de zorgovereenkomst opzeggen.
- Als u deze overeenkomst wilt beëindigen, geldt er een opzegtermijn. Die is voor u één maand en de opzegtermijn gaat altijd in per de eerste van de maand. Deze overeenkomst eindigt direct, zonder opzegtermijn, als u overlijdt of als wij failliet worden verklaard.
- Beslist het zorgkantoor (WLZ) en/of de gemeente (Wmo of jeugdwet) dat u geen recht meer heeft op een pgb, dan moet u dat onmiddellijk (schriftelijk) aan ons melden. Als u dat nalaat en wij u zorg leveren terwijl uw pgb al is ingetrokken, dan bent u persoonlijk aansprakelijk voor de betaling van de zorg die wij niet via de SVB vergoed krijgen. U moet die zorg dan uit eigen middelen betalen en wij kunnen incassomaatregelen tegen u treffen.
- Mocht u de overeengekomen diensten niet afnemen, om welke reden dan ook, dan bent u daarvoor toch de vergoeding die we in deze overeenkomst afspreken verschuldigd. Behalve als we daar in de zorgovereenkomst andere afspraken over hebben vastgelegd en/of u zich aantoonbaar tijdig hebt afgemeld.
- Als u zich agressief of intimiderend tegenover onze medewerkers, vrijwilligers of cliënten of (in onze gebouwen) derden gedraagt, dan mogen wij de dienstverlening stoppen. U moet daar dan toch de overeengekomen prijs voor betalen.
- Vervoer maakt geen deel uit van onze dienstverlening, tenzij wij daarover met u aparte en kostendekkende afspraken hebben gemaakt.

Gouda, juli 2019