

Jaarverslag 2018 - Fobocommissie

Inhoudsopgave

Inleiding	
Hoofdstuk 1	Jaarcijfers
Hoofdstuk 2	Overzichten Fobomeldingen
Hoofdstuk 3	Overzichten agressiemeldingen
Hoofdstuk 4	Aanbevelingen
Hoofdstuk 5	Activiteiten Fobocommissie
Tenslotte	



Inleiding

De doelstelling van de Fobocommissie is om bij te dragen aan de verbetering van de kwaliteit van dienstverlening en de arbeidsomstandigheden. Dit doen we door meldingen van fouten, ongevallen en bijna-ongevallen en agressievoorvallen te registreren en analyseren. Tevens formuleert de Fobocommissie, uit de analyse van de jaarcijfers, aanbevelingen voor de Raad van Bestuur. De Raad van Bestuur kan op grond van die aanbevelingen beslissingen nemen die kunnen bijdragen aan het terugdringen van Fobo- en agressievoorvallen.

Bij het melden van een Fobo gaat het altijd over feiten, niet over de schuldvraag.

Iedere gebeurtenis waar een medewerker (indirect) bij betrokken is en die tot schade leidt of had kunnen leiden bij een cliënt, medecliënt, medewerker of andere betrokkene is een Fobomelding waard. Een Fobomelding is zowel een Fobovooral als een agressievoorval.

Zodra een medewerker een voorval (fout, ongeval of bijna-ongeval) ontdekt, is hij verantwoordelijk om maatregelen te treffen om de schade te beperken of zoveel mogelijk te herstellen. Rapporteren, melden aan de leidinggevende en bespreken van het voorval in een overleg zijn de volgende stappen. Het bespreken van een melding is bedoeld om tot maatregelen te komen die vergelijkbare voorvallen in de toekomst kunnen voorkomen. Voorbeelden van maatregelen kunnen zijn:

- het bijstellen van het ondersteunings- of behandelplan van de cliënt
- het opstellen van een protocol
- het aanvragen van een specifieke training

Vanuit de meldingen wordt gekeken naar verbeterpunten voor de organisatie.

Leden Fobocommissie

In 2018 bestond de Fobocommissie van de Gemiva-SVG Groep uit:

Leden: Chris van Slochteren
Cocky Wolff (tot juni 2018 vanwege pensioen)

Secretaris: Ellen van Zee

Voorzitter: Jos de Kimpe

Het Fobojaarverslag is een neerslag van algemene cijfers van de geregistreerde Fobo- en agressiemeldingen, opgesplitst per regio. Met dank aan de afdeling Financiën & Informatie, die zorgt voor de digitale registratie van de cijfers. Het jaarverslag is ook te vinden op de dienstenpagina van de Fobocommissie op de website van Gemiva.

Wijzigingen

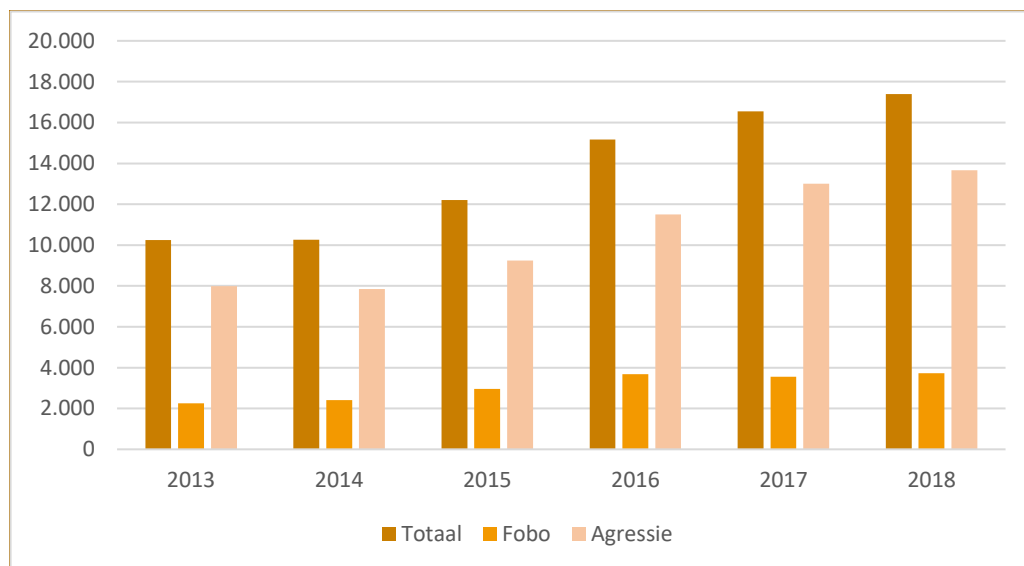
In tegenstelling tot andere jaren zijn er een aantal wijzigingen in dit jaarverslag.

- In de overzichtstabellen worden alleen de totaalcijfers aangegeven bij de overzichten 1.2, 1.3, 2.1 en 3.1. Reden is dat bij verschillende overzichten een aantal mogelijke antwoorden gegeven kunnen worden. Een totaalcijfer geeft dan het aantal ingevulde antwoorden aan en niet het aantal meldingen.
- In de totaaloverzichten Fobo- en Agressiemeldingen (2.1 en 3.1) zijn het aantal cliënten per regio toegevoegd om cijfers te bezien in het licht van het aantal cliënten per regio.
- Bij de overzichten van Fobomeldingen is nu de categorie 'Overig - Gevolgen medewerker' opgenomen.

Zijn er vragen over Fobo -en agressievoorvallen, de werkwijze van de Fobocommissie of andere vragen/opmerkingen die te maken hebben met het werk van de Fobocommissie, neem dan contact op. Het e-mailadres van de Fobocommissie was: fobocommissie@gemiva-svg.nl. Per januari 2019 is het e-mailadres veranderd in: commissiemic@gemiva-svg.nl.

Hoofdstuk 1 Jaarcijfers

1.1 Jaaroverzicht 2018



In het verslagjaar 2018 zijn **17.391** meldingen geregistreerd waarbij cliënten zijn betrokken. Voor een goede beoordeling van de cijfers is het belangrijk te weten hoeveel cliënten (per regio) in 2018 gebruik hebben gemaakt van de diensten van de Gemiva-SVG Groep. Deze aantallen staan in onderstaande tabel. Alle cliënten, die in welke vorm dan ook zorg kregen, zijn meegeteld.

1.1 Aantal geregistreerde cliënten per december 2018

	2018	Volwassenen	Kinderen
Regio 2	274	194	80
Regio 3	1.137	991	146
Regio 4	358	331	27
Regio 5	1.024	795	229
Regio 6	544	516	28
Regio 7	310	275	35
Regio 8	250	208	42
Regio 9	837	631	206
Regio 10	440	378	62
Regio 11 Kennis &Leren	7	4	3
Servicecentrum	112	107	5
Totaal	5.293	4.430	863

**Dit zijn globale cijfers. Verschillen in optellingen en totalen kunnen bijvoorbeeld komen doordat een kind in de loop van 2018 volwassen wordt of doordat een cliënt geregistreerd staat op een woonlocatie én een werklocatie.*

1.2 Overzicht totaal aantal meldingen

	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Fobo	2.250	2.411	2.964	3.675	3.557	3.730
Incidenteel voorkomende agressie	4.409	4.556	5.763	7.243	7.914	8.263
Vaker voorkomende agressie	3.586	3.299	3.485	4.254	5.084	5.398
Totaal agressie en fobo	10.245	10.266	12.212	15.172	16.555	17.391

**Specifieke overzichten van meldingen in de afzonderlijke regio's (met bijvoorbeeld meldingen per locatie) zijn op te vragen bij de Fobocommissie.*

Toelichting bij de cijfers: Vanaf 2015 is er een geleidelijke toename in meldingen, een toename die zich voortgezet heeft in 2018 met $\pm 5\%$ t.o.v. 2017. De stijging is zowel bij Fobo- als agressiemeldingen waar te nemen. Het aantal cliënten, die gebruik maken van Gemiva-SVG Groep, is met ongeveer 9% toegenomen in 2018 en kan een factor zijn in de toename van het aantal meldingen.

Hoofdstuk 2 Overzichten fobomeldingen

2.1 Fobomeldingen 2018

	Aantal cliënten	Medicatie	Vallen	Overig	Totaal
Regio 2	274	87	11	21	119
Regio 3	1.137	180	181	71	432
Regio 4	358	607	205	189	1.001
Regio 5	1.024	403	144	148	695
Regio 6	544	120	142	21	283
Regio 7	310	46	39	26	111
Regio 8	250	141	64	52	257
Regio 9	837	191	126	77	394
Regio 10	440	296	65	77	438
Servicecentrum	119	-	-	-	-
Totaal 2018		2.071	977	682	3.730
Totaal 2017		1.984	970	603	3.557

Toelichting bij de cijfers: De daling van meldingen in 2017 (t.o.v. 2016) heeft zich in 2018 niet doorgezet. In 2018 zijn de meldingen met 5% gestegen. De toename zit voornamelijk in meldingen bij de categorie 'Medicatie' en 'Overig'.

2.2 Medicatie 'Oorzaken'

	2017	2018
Vergeten door medewerker	812	1.003
Vergissing door medewerker	405	406
Vergeten door cliënt	265	295
Cliënt weigert	319	325
Fout door apotheek	44	43
Niet op de hoogte van juiste medicatie	26	21
Verkeerd genoteerd op medicatielijst	16	26

Toelichting bij de cijfers: De toename in meldingen zit met name bij de categorieën 'Vergeten door medewerker' en 'Vergeten door cliënt'. 'Niet op de hoogte van juiste medicatie' laat een kleine afname zien.

2.3 Medicatie 'Wat ging er mis'

	2017	2018
Cliënt heeft medicijnen niet ingenomen	724	796
Medicijnen niet gegeven	748	915
Medicijn op verkeerd tijdstip gegeven	140	171
Verkeerde dosering	106	103
Verkeerde medicijnen	103	81

Toelichting bij de cijfers: De toename in meldingen zit bij de categorieën 'Cliënt heeft medicijnen niet ingenomen', 'Medicijnen niet gegeven' en 'Medicijn op verkeerd tijdstip gegeven'. De categorie 'Verkeerde medicijnen' laat een afname zien.

2.4 Vallen 'Oorzaken'

	2017	2018
Cliënt weigert hulp(middel)	52	41
Epilepsie	21	23
Geen/verkeerd schoeisel	28	30
Gezondheidsproblemen, duizelig, onwel	49	45
Gladde vloer, natte vloer	48	49
Medecliënt	26	36
Obstakel	128	107
Onbekend	265	220
Ondeugdelijk materiaal	28	14
Onrust, psychische gesteldheid	28	37
Afleidende factoren (geluid, drukke omgeving, meerdere dingen tegelijkertijd doen)	86	80
Verkeerd gebruik materiaal	57	44
Anders	331	340

Toelichting bij de cijfers: In de categorie 'Oorzaken' wordt met name meer gemeld bij 'Medecliënt' en 'Onrust, psychische gesteldheid'. Minder meldingen vallen op bij o.a. 'Cliënt weigert hulp(middel)', 'Obstakel' en 'Verkeerd gebruik materiaal'.

2.5 Vallen 'Gevolgen cliënt'

	2017	2018
Afwisselend warm/koud, bibberen, huilen, schrikken	141	137
Angst, verhoogde onrust	170	134
Behandeling (arts) noodzakelijk	38	31
Boosheid/woede	48	36
Dufheid/slaperigheid, desoriëntatie	35	27
Instabiliteit (motorisch)	54	79
Pijn	262	267
Verzuim	5	2
Zichtbare verwondingen (Rode/blauwe plekken etc.)	186	207
Niet ingevuld	418	391

Toelichting bij de cijfers: Bij 'Gevolgen cliënt' ligt de toename bij 'Instabiliteit' en 'Zichtbare verwondingen'. De grootste afname doet zich voor bij 'Angst, verhoogde onrust'.

2.6 Overig 'Oorzaken'

	2017	2018
Brand/Brandstichting	13	9
Consumptie van niet-eetbare middelen	16	27
Negatief gevolg van inzet cliënten bij werkzaamheden	6	12
Ondeugdelijk c.q. onzorgvuldig materiaalgebruik	38	44
Ondeugdelijke technische of bouwkundige staat en/of onderhoud	6	6
Piepersysteemfout/persoonsbeveiligingsfout	3	6
Seksuele intimidatie of ongewenste intimiteiten	12	16
Verkeersongeval	8	3
Verslikken	45	52
Vervoersfout	12	9
Weglopen en/of vermissing	111	147
Anders	303	354
Niet ingevuld	3.011	3.191

Toelichting bij de cijfers: Opvallend is de stijgende lijn in meldingen van 'Weglopen/vermissing'. In 2017 was er al een toename van 73 naar 111, waarbij het aantal meldingen in 2018 opgelopen is naar 147. Daarnaast valt de toename bij 'Verslikken' op. Er zijn 3 'Verkeersongevallen' gemeld (i.t.t. 2017 met 8 meldingen). 'Brand/Brandstichting' is minder gemeld evenals 'Vervoersfout' in 2018.

2.7 Overig 'Gevolgen medewerker'

	2017	2018
Afwisselend warm/koud, bibberen, huilen, schrikken	97	126
Angst, verhoogde onrust	139	171
Behandeling (arts) noodzakelijk	11	6
Boosheid/woede	23	37
Dufheid/slaperigheid, desoriëntatie	5	7
Instabiliteit (motorisch)	2	4
Pijn	39	50
Verzuim	15	17
Zichtbare verwondingen (rode/blauwe plekken, open wondjes, etc.)	30	21

Toelichting bij de cijfers: Bij de categorie 'Gevolgen medewerker' is de toename vooral bij 'Afwisselend warm/koud, bibberen, huilen, schrikken' en 'Angst, verhoogde onrust'. De afname in meldingen doet zich voor bij 'Behandeling (arts) noodzakelijk' en 'Zichtbare verwondingen (rode/blauwe plekken, open wondjes, etc.)'.

2.8 Fobomeldingen 'Ernst van het voorval'

	2017	2018
Niet ernstig	794	785
Enigszins ernstig	881	1.023
Ernstig	413	407
Zeer ernstig	125	112
Extreem ernstig	17	35
Niet ingevuld	1.327	1.499

*Bij 'ernst van het voorval' gaat het om de beleving van het voorval door betrokkene.

Toelichting bij de cijfers: De categorie 'Extreem ernstig' toont een verdubbeling in meldingen in vergelijking met het voorafgaande jaar. Bij 'Enigszins ernstig' is er een toename met 142 meldingen. In het merendeel van de meldingen is 'Ernst voorval' niet ingevuld.

Hoofdstuk 3 Agressiemeldingen

3.1 Agressiemeldingen 2018

	Aantal cliënten	Incidenteel	Vaker voorkomend	Totaal
Regio 2	274	247	50	297
Regio 3	1.137	489	213	702
Regio 4	358	4.157	3.184	7.341
Regio 5	1.024	998	777	1.775
Regio 6	544	48	3	51
Regio 7	310	27	6	33
Regio 8	250	819	258	1.077
Regio 9	837	593	249	842
Regio 10	440	884	658	1.542
Servicecentrum	119	1	0	1
Totaal 2018		8.263	5.398	13.661
Totaal 2017		7.914	5.084	12.998

Toelichting bij de cijfers: In 2018 is er een toename in meldingen met $\pm 5\%$ t.o.v. 2017. Van het totaal aantal meldingen komen 3.087 meldingen ($\pm 23\%$) van 16 cliënten, die per persoon 100 of meer meldingen hebben in 2018. De toename is min of meer gelijk verdeeld over de 'Incidenteel' en 'Vaker voorkomend'. 'Incidenteel' is met 4% toegenomen en 'Vaker voorkomend' met 6%.

3.2 Agressiemeldingen 'Verdeling kinderen - volwassenen'

	2017	2018
Kinderen	2.463	3.072
Volwassenen	10.535	10.589

Toelichting bij de cijfers: Bij kinderen is, na een afname in 2017, een toename te zien in 2018 met $\pm 25\%$. De verhouding in het totaal aantal agressiemeldingen tussen kinderen en volwassenen is: 22% bij kinderen en 78% bij volwassenen. Om de cijfers in perspectief te zien: Van de 5.293 cliënten die ondersteuning hebben gekregen van Gemiva is 16% kinderen en 84% volwassenen.

3.3 Agressie 'Signalen vooraf'

	2017	2018
Geen 'Signaal vooraf'	11.924	12.630
'Signaal vooraf'	1.074	1.031

Toelichting bij de cijfers: Bij (slechts) 8% van de agressiemeldingen wordt 'Signaal vooraf' aangegeven.

3.4 Agressie 'Aanleiding'

	2017	2018
(Onverwachte) veranderingen of onduidelijkheden (in dagprogramma, afspraken etc.)	1.015	1.038
Andere cliënt(en)	1.529	1.436
Cliënt wordt iets niet toegestaan	2.122	2.149
Drank- en/of druggebruik	26	31
Geen/onvoldoende gebruik van ondersteunende communicatiemiddelen	111	191
Geen aanwijsbare aanleiding	4.301	4.795
Horen van slecht nieuws	165	207
Hulp bij ADL	538	687
Lichaamsnabijheid	471	524
Overgang naar andere activiteit	1.080	1.263
Pijn/lichamelijke klachten	450	372
Verandering van medicatie	48	33
Verzoek tot verrichten van bepaalde taken	1.383	1.462
Verzoek van medewerker aan cliënt om medicatie in te nemen	54	33
Niet ingevuld	4.269	4.281

Toelichting bij de cijfers: In 2018 komt toename voor bij de categorieën 'Geen/onvoldoende gebruik van ondersteunende communicatiemiddelen', 'Hulp bij ADL', 'Lichaamsnabijheid', 'Overgang naar andere activiteit' en 'Verzoek tot verrichten van bepaalde taken'. Daarnaast valt de toename op bij 'Geen aanwijsbare aanleiding'. O.a. de categorieën 'Andere cliënten', 'Pijn/lichamelijke klachten', 'Verandering van medicatie' en 'Verzoek van medewerker aan cliënt om medicatie in te nemen' laten een afname zien in meldingen.

3.5 Agressie 'Gevolgen medewerker'

	2017	2018
Angst, verhoogde onrust	1.068	1.121
Behandeling (arts) noodzakelijk	22	19
Boosheid/woede	477	489
Pijn	1.668	1.664
Verzuim	7	26
Zichtbare verwondingen (rode/blauwe plekken, open wondjes etc.)	1.521	1.398
Afwisselend warm/koud, bibberen, huilen, schrikken	534	503
Niet ingevuld	9.011	9.912

Toelichting bij de cijfers: Als gevolgen voor de medewerker worden vooral 'Angst, verhoogde onrust' en 'Verzuim' aangegeven. In 2018 wordt bij 72% van de meldingen 'Gevolgen' niet ingevuld, vorig jaar was dat 69%. Een afname in cijfers komt naar voren bij de categorie 'Zichtbare verwondingen (rode/blauwe plekken, open wondjes etc.)' en 'Afwisselend warm/koud, bibberen, huilen, schrikken'.

3.6 Agressie 'Ernst van het voorval'

	2017	2018
Niet ernstig	2.521	3.078
Enigszins ernstig	4.389	4.567
Ernstig	2.477	2.339
Zeer ernstig	902	738
Extreem ernstig	173	219
Niet ingevuld	2.536	2.720

**Bij 'ernst van het voorval' gaat het om de beleving van het voorval door betrokkene*

Toelichting bij de cijfers: Agressiemeldingen die als 'Zeer ernstig' en 'Extreem ernstig' aangemerkt worden, zijn samen 7% van het totaal aantal agressiemeldingen, een percentage dat ongeveer overeenkomt met vorig jaar (8%). Het aantal meldingen bij 'Zeer ernstig' is afgenomen, terwijl er een toename is bij 'Extreem ernstig' met 26%.

3.7 Agressie 'Cliënten met 100 of meer meldingen'

Cliënt	2014	2015	2016	2017	2018
Vrouwen					
1.	194	41	70	0	150
2.			99	110	202
3.	54	163	192	231	243
4.					290
Mannen					
1.					153
2.			19	199	221
3.			49	146	128
4.					127
5.					190
6.	156	145	237	164	198
7.					182
8.					158
9.	162	247	196	183	200
10.	117	75	155	228	243
11.	141	168	190	197	235
12.			91	203	167

**In het overzicht staan de verschuivingen in het aantal meldingen per cliënt in het jaar 2018 ten opzichte van 2017, 2016, 2015 en 2014. Alleen de meldingen per cliënt van 100 of meer meldingen zijn in 2018 vermeld. Deze cijfers zijn bij sommige cliënten relatief. Het is mogelijk dat men voorheen één melding deed voor bv. 3 voorvallen op één dag en nu per voorval is gaan melden. Of dat er voorheen wel voorvallen waren, maar niet eerder gemeld zijn.*

Toelichting bij de cijfers: In 2018 komt ± 22% van het totaal aantal agressiemeldingen van bovenstaande 16 cliënten. Vorig jaar waren er 27 cliënten, die per persoon meer dan 100 meldingen hebben (34% van het totaal aantal agressiemeldingen in 2017). In totaal zijn er 3.087 meldingen van 16 cliënten met 100 of meer meldingen in 2018. De verdeling vrouw/man is 4/12. Bij 2 cliënten is er sprake van een afname in meldingen. In 2018 zijn er 6 cliënten die voor het eerst 100 of meer meldingen hebben.

Hoofdstuk 4 Aanbevelingen

Meldingen Algemeen

Ook in 2018 constateert de Fobocommissie dat de trend in toename van meldingen zich doorzet. Mogelijk komt de toename van meldingen voort uit een toename van het aantal cliënten in 2018, terwijl dat aantal vele jaren redelijk stabiel was. In 2018 heeft waarschijnlijk ook mee gespeeld:

- de aanvragen voor Meerzorg
- meer aandacht voor het bespreken van meldingen binnen de locaties
- het zorgprogramma Moeilijk Verstaanbaar Gedrag.

Vanuit de Fobocommissie zal het “goed melden” een belangrijk aandachtspunt blijven.

Fobo Medicatie

In 2018 is er een lichte toename van meldingen van 1.984 naar 2.071. De Fobocommissie constateert dat er, evenals vorig jaar, een toename is in de categorie ‘Vergeten door medewerker’ en ‘Medicatie niet gegeven’. Om deze reden adviseert de Fobocommissie, evenals vorig jaar, om op locatieniveau te onderzoeken welke oorzaken hier mogelijk aan ten grondslag liggen om uiteindelijk met elkaar tot verbetering te komen. Het uitwisselen van ‘best practices’ en ervaringen met aandachtfunctionarissen zou hierin een bijdrage kunnen leveren. De Gemiva-SVG groep heeft deelgenomen aan het project van Vilans ‘Beter af met minder? Bewust gebruik van psychofarmaca’. In 2019 zal dit afgerond worden en levert dit mogelijk nog aanbevelingen op voor het bevorderen van bewustwording bij begeleiders t.a.v. psychofarmaca.

Voor medewerkers: Zie themapagina Medicatie

Fobo Vallen

Vanwege de toename in meldingen adviseert de Fobocommissie, evenals vorig jaar, om de leeftijdsopbouw binnen de organisatie in kaart te brengen. Op deze manier kan er een inschatting gemaakt worden van het risico op valvoorvallen door het ouder worden van cliënten. Daarnaast adviseert de Fobocommissie om op individueel niveau een valrisico-inventarisatie te laten doen indien er sprake is van valproblematiek mede vanwege een toename in de categorie ‘Instabiliteit (motorisch)’.

Voor medewerkers: Zie themapagina Valpreventie

Fobo Overig

In 2018 is er een toename van meldingen van 603 naar 682. Er wordt een positieve ontwikkeling opgemerkt met betrekking tot de afname van het aantal verkeersongevallen. Daarentegen is opvallend dat in de categorie ‘Weglopen en/of vermissing’ er een toename is in het aantal voorvallen evenals vorig jaar.

Vorig jaar heeft de Fobocommissie het volgende geadviseerd: *De Fobocommissie adviseert om na te gaan welke factoren een rol kunnen spelen bij wegllopen/vermissing. Factoren op medewerker-niveau, als op niveau van de organisatie, technisch en cliënt (Triaspectmodel; Analyseschema Gehandicaptenzorg Oorzaken en Risico’s).* Tevens pleit de Fobocommissie voor een uitwisseling van ervaringen met een ‘Track -

en Tracesysteem' en mogelijk ander behulpzame Apps.

Dit jaar wil de Fobocommissie er aan toevoegen dat het te adviseren is om bestaande protocollen te evalueren en na te gaan of er een samenhang is met een eventuele afbouw van vrijheidsbeperkende maatregelen.

Fobo Ernst van het voorval

Er is een toename in de categorie 'Extreem ernstig'. De Fobocommissie hecht sterk aan de mogelijkheid van medewerkers om te kunnen melden hoe zij het voorval beleefd of ervaren hebben (categorie 'Ernst voorval') dit kan tevens ook aanleiding zijn om daar een gesprek over te hebben waarin de mogelijkheden voor nazorg aan de orde kunnen komen.

Voor medewerkers: Zie dienstenpagina Nazorg

Agressie

In 2018 wordt er bij het totaal aantal agressiemeldingen een toename gesignaleerd in de categorie 'Kinderen'. Gezien de toename in de categorie 'Geen/ onvoldoende gebruik van ondersteunende communicatiemiddelen' adviseert de Fobocommissie om te onderzoeken of de huidige communicatiemiddelen aansluiten bij het functioneringsniveau van de cliënt. Hiervoor kan de afdeling Behandeling & Ondersteuning - Logopedie geraadpleegd worden.

Evenals de afgelopen jaren blijft het item 'Signaal vooraf' op de agenda staan van de Fobocommissie, omdat er geen verandering opgemerkt wordt in deze categorie en het daarnaast een belangrijke factor kan zijn in het terugdringen van het aantal voorvallen. De verhouding tussen 'Signaal vooraf' 8% en 'Geen signaal vooraf' 92% is identiek aan het beeld van voorgaande jaren. Naast het advies van vorig jaar 'het bespreken van agressievoorvallen waarbij de nadruk ligt op welke signalen er vooraf waren en/of hoe men de signalen (beter) in beeld kan krijgen', adviseert de commissie om gebruik te maken van het team van Veilig Verder. De Fobocommissie is van mening dat het proactieve beleid van het team Veilig Verder aansluit bij het vooraf signaleren van signalen.

Voor medewerkers: Zie themapagina Veilig Verder

Hoofdstuk 5 Nieuws ten aanzien van de Fobocommissie

In 2018 heeft de Fobocommissie zich voornamelijk bezig gehouden met het opstellen van een nieuw meldingsformulier dat past in PC2 en niet opgehaald hoeft te worden uit het oude systeem (PCD). Om dit te verwezenlijken is er een projectgroep samengesteld. Deze bestaat uit de volgende functionarissen:

- Lotte Beenhakker (Projectleider PlanCare)
- Wilma Kraan (applicatiebeheerder PlanCare zorg)
- Oscar van Wilgenburg (Applicatiebeheerder Cognos)
- Marjon Kuijckhoven (Locatiemanager)
- Bea Wildschut (Locatiemanager)
- Joanne de Boer (Gedragsdeskundige)
- Cocky Wolff (Gedragdeskundige)
- Chris van Slochteren (Preventiemedewerker Arbo)
- Ellen van Zee (Secretaresse)
- Jos de Kimpe (Gedragsdeskundige)

Vanuit de projectgroep is naar aanleiding van het nieuwe meldingsformulier besloten dat dit een mooi moment is om de naamgeving Fobocommissie om te zetten naar Commissie Meldingen Incidenten Calamiteiten (Commissie MIC). Dit doet meer recht aan de diverse soorten meldingen. Per 1 januari 2019 is het nieuwe meldingsformulier ingevoerd en is de nieuwe naam in gebruik genomen. Om de verandering binnen Gemiva-SVG Groep te introduceren is een handleiding en een film gemaakt ter informatie aan alle medewerkers.

Deze veranderingen impliceren dat het voor regiomanagers, locatiemanagers en gedragsdeskundigen belangrijk is om het komende jaar ruime aandacht te besteden aan de mogelijkheden binnen het systeem om informatie te genereren.

In het kader van de privacywet AVG is besloten om in het meldingsformulier vragen over seksuele intimidatie of ongewenste intimiteiten niet te vermelden. Voor een melding omtrent seksuele intimidatie of ongewenste intimiteiten wordt men verwezen naar het Consultatieteam Misbruik en Mishandeling (CMM).

De Fobocommissie heeft met ingang van 2019 besloten dat de Commissie MIC kwartaaloverzichten toe zal sturen aan het management (Raad van Bestuur, regiodirecteuren en locatiemanagers).

Zoals gebruikelijk heeft de Fobocommissie de Raad van Bestuur op de hoogte gebracht van de cliënten die 100 of meer meldingen per jaar hebben (zie overzicht 3.7).

Tot slot

Goede ervaringen, tips, best practices? Laat het weten!

De Fobocommissie gaat er vanuit dat er goede ervaringen, tips en best practices zijn. Laat het ons weten! De commissie kan dit naast het breder verspreiden in de organisatie ook in het volgende jaarverslag opnemen.

Stuur je reactie naar commissiemic@gemiva-svg.nl