

Betrokken bij de zorg van jouw naaste?

Maak kennis met Caren

caren

Informatie voor de verwant

Regelmatig noteren begeleiders van de locatie hoe het gaat met de cliënt in het cliëntdossier. Hierin staat onder meer het ondersteuningsplan met doelen en afspraken van de cliënt. Het systeem dat de Gemiva-SVG Groep hiervoor gebruikt heet Ons Dossier. Jij kunt daarin meekijken via een systeem dat Caren heet.

Waarvoor gebruik je Caren?

Caren is de digitale persoonlijke omgeving van de cliënt. In Caren kun je het volgende:

- Delen van informatie
- Het opzetten van een agenda
- Plannen van taken en bezigheden
- Berichten sturen van en naar de begeleiders
- Berichten sturen van en naar andere mensen die betrokken zijn
- Inzien van het ondersteuningsplan en rapportages

De cliënt of wettelijk vertegenwoordiger heeft zelf de regie

De cliënt of wettelijk vertegenwoordiger kiest zelf met wie hij of zij zorggegevens deelt. Je kunt bijvoorbeeld aangeven dat een vrijwilliger wel afspraken mag zien, maar geen informatie uit het ondersteuningsplan. Je bepaalt ook zelf wie wordt uitgenodigd om de agenda in te zien. Zo blijft iedereen die betrokken is goed op de hoogte. Ook voorkom je zo dubbele afspraken en dat de cliënt er niet is als er bezoek komt.

Maak je Caren account aan; wij helpen graag!

Op www.caren.nl kan de cliënt of wettelijk vertegenwoordiger een persoonlijke omgeving aanmaken. Op www.gemiva-svg.nl/caren vind je alle informatie. Lukt het daarmee niet, dan kun je voor hulp terecht bij de persoonlijk begeleider of op support.caren.nl. Je kunt ook de helpdesk van Caren mailen: info@carenzorgt.nl



GEMIVA-SVG GROEP

Samen maken we het verschil