



CENTRALE MEDEZEGGENSCHAPSRAAD

Datum: 30 juni 2020

Aanvang: 20.00 uur

Aanwezig: Van de CMR: mevrouw Loenen en de heren Aalbers (vz), Bekkers, Hakkenberg, Hoogstad, Munters, Rexwinkel, De Rooij en Spanjaardt
Van de Gemiva-SVG Groep: mevrouw Faber (ondersteuner) en de heer Gerding (RvB)

Verslag: de heer Gerding

1. Opening

De voorzitter opent de vergadering en heet in het bijzonder de heer Spanjaardt en zijn schrijftolk welkom. Op verzoek van de heer Spanjaardt is ook mevrouw Faber bij dit overleg aanwezig. Hij meldt voorts dat de heren Baptist, Van Heemst en Lavrijsen hebben besloten hun lidmaatschap van de CMR te beëindigen. Voor de heren Baptist en Van Heemst hangt dit ondermeer samen met het voltooiën van hun zittingstermijn en hun kritiek op de wijze waarop hun inbreng in de CMR vorm krijgt. De voorzitter is wel van mening, dat deze kritiek een aantal verbeterpunten bevat die de CMR zich moet aantrekken en waarover nog zorgvuldige reflectie dient plaats te vinden. De discussie over de invoeringsconsequenties van de Wmcz 2018 biedt daarvoor een goed aanknopingspunt. Het besluit van de heer Lavrijsen berust op persoonlijke motieven.

De voorzitter heeft heden een gesprek gevoerd met kandidaat-lid mevrouw Helma Punter. Helaas is er in de communicatie over het potentiële lidmaatschap van mevrouw Punter van de CMR iets niet goed gegaan. Dat hangt in zijn optiek ook samen met de complicaties rond de positie van de 'LG-leden' in de CMR en de rol van het bureau Medezeggenschap. Hij wil daar bij gelegenheid graag nog eens met mevrouw Faber en de heer Gerding over spreken. Mevrouw Punter beraadt zich overigens en zal dan melden of zij voor de CMR beschikbaar is.

De agenda wordt conform het voorstel vastgesteld.

2. Stand van zaken versoepelingsmaatregelen corona

Op verzoek van de voorzitter meldt de heer Gerding de stand van zaken. Op 1 juli publiceren de VGN en de landelijke cliëntenorganisaties de nieuwste versie van de Handreiking bezoek en logeren. Die sluit aan bij het beleid dat de Gemiva-SVG Groep voorstaat en toepast. Vertrekpunt zijn de algemene hygiënemaatregelen en met name de anderhalve meter en het thuis blijven en testen als er sprake is van klachten. Als cliënten en verwanten zich aan die maatregelen kunnen en willen houden is onbeperkt bezoek mogelijk. Dat is wat voor iedereen in de samenleving geldt. Om 'drukte' te voorkomen willen we wel graag dat bezoek op afspraak komt en dat wij op de hoogte zijn. Het omgekeerde geldt ook bij op bezoek of uit logeren gaan. Zijn er dan klachten bij cliënten of op de logeerplek dan moet er getest worden. Is quarantaine dan (bij een positieve uitslag) nodig, dan op het logeeradres. Is er op de (woon)locatie sprake van een besmetting of een serieuze verdenking daarvan, dan gaat de locatie 'op slot'. Voor de dagbesteding is de situatie complexer, in die zin dat we met inachtneming van de anderhalve meter gelet op de beschikbare ruimten in onze accommodaties niet voor alle cliënten dagbesteding volgens het 'recept februari 2020' kunnen leveren. Het vraagt om creativiteit en keuzes om dan redelijke alternatieven aan te bieden. Een apart punt is nog de bekostiging. Tot 1 augustus krijgen we 'onderproductie' gecompenseerd. Daarna niet meer. Onze verwachting is nu dat dit op jaarbasis € 3 miljoen aan inkomsten gaat schelen. Dat zullen we moeten opvangen.

Vanuit de CMR wordt opgemerkt dat de Gemiva-SVG Groep het in de afgelopen periode over het geheel goed heeft gedaan, waarvoor complimenten aan alle medewerkers. Niettemin zijn er ook zaken misgegaan, gelet op de ervaringen die met de regiegroep zijn gedeeld. En er kan van deze ervaringen worden geleerd, onder meer op het gebied van de communicatie. Daarbij mag de Gemiva-SVG Groep ook best duidelijk zijn: wie actueel geïnformeerd wil zijn, moet niet afwachten, maar de website raadplegen. De heer Bekkers wijst op het belang van een terugkoppeling naar degenen die op de oproep hebben gereageerd om ervaringen en verbeterpunten aan te dragen. De voorzitter geeft aan dat dit – indien er geen sprake is van anonieme meldingen - ook is gebeurd of wordt gedaan.

De heer Gerding zorgt ervoor dat er over de recente ontwikkelingen in de bezoeksregelingen uiterlijk begin volgende week nog een bericht naar cliënten/verwanten uitgaat.

3. Benoeming nieuw lid CMR

De heer Spanjaardt wordt benoemd tot lid van de CMR. Hij geeft aan dat hij nog op zoek is naar 'structuur in de behandeling van de stukken' en daarom mevrouw Faber heeft gevraagd bij dit overleg te zijn.

4. Verslag overlegvergadering 18 februari 2020

Het verslag wordt ongewijzigd vastgesteld. Er zijn geen opmerkingen naar aanleiding van het verslag, met dien verstande dat wordt vastgesteld dat de vergadering die op 24 maart jl. was gepland is vervallen vanwege de corona-situatie en dat de CMR in een videobijeenkomst op 19 mei jl. is bijgepraat over de ontwikkelingen dienaangaande. De voorzitter neemt de actiepunten door. De punten 19-21 en 20-01 tot en met 20-05 worden geschrapt omdat zij zijn uitgevoerd of op de agenda staan.

5. Ingekomen post en mededelingen

Terugkoppeling overleg Patrick van Heemst c.s

De voorzitter meldt dat op 11 maart jongstleden een gesprek plaatsvond waarin de 'LG-leden' hun onvrede nog eens hebben toegelicht. Van de zijde van de cliëntvertegenwoordigers binnen de CMR is kenbaar gemaakt dat er moeite is met de 'eigen koers' van deze leden en de klaarblijkelijke weigering kritiek eerst in CMR verband te bespreken. Eén van de discussiepunten is de benaming van het bureau Medezeggenschap. Die wekt verkeerde associaties. De heer de Rooij merkt op dat hij is geschrokken van het besef dat deze leden zich zo onbegrepen hebben gevoeld.

Benoeming zevende lid Raad van Toezicht

De heer Gerding licht toe dat vanwege langdurige ziekte van een RvT-lid de RvT een tijdelijke vervanger in de persoon van de heer A. Zuure heeft benoemd. Formeel was daarmee sprake van een zevende RvT-lid. Nu mevrouw Waling vanwege het verstrijken van de maximale zittingstermijn terugtreedt (en er voor haar een opvolger wordt geworven), maar ook de heer Bak wegens het aanvaarden van een onverenigbare hoofdfunctie geen deel kan blijven uitmaken van de RvT, zal het aantal leden weer dalen naar zes.

Werving Raad van Toezicht-lid voordracht CMR

De heer Hakkenberg schetst de afspraken die met de RvT en het ondersteunende bureau K+V zijn gemaakt over het profiel en het proces. De commissie bestaande uit mevrouw Loenen en de heer Hakkenberg zal een selectie maken uit een longlist van 7 à 10 kandidaten om er dan met 3 à 4 te spreken. In de voordracht aan de RvT zou het om 1 of 2 geschikte kandidaten moeten gaan. De heren Aalbers en de Rooij verklaren zich bereid om desgewenst een bijdrage aan de procedure te leveren.

Rapport bestuurskracht

De heer Spanjaardt meldt dat zijns inziens uit het rapport-DEV blijkt dat de RvB-leden niet van elkaars doen en laten op de hoogte waren. De heer Gerding meent dat dit een grove simplificatie van de

tekst van het rapport is, die niet door de in het rapport vermelde feiten wordt gestaafd. Aan de orde is nu geen inhoudelijke bespreking, maar het betrekken van de CMR bij de procedure van behandeling. RvT en RvB hebben afgesproken dat de RvB na overleg met de regiodirecteuren en de staf een concept-optimaliseringsagenda opstelt, die aansluit op de adviezen in het rapport. Dat concept zal ter advisering aan CMR en OR worden voorgelegd. Uiteraard is het tussentijds mogelijk om over de inhoud van het rapport van gedachten te wisselen. Zo wordt het ook afgesproken. Er wordt een datum voor een extra vergadering gepland.

Verzoek VGZ

Zorgkantoor VGZ heeft gevraagd of een CMR-delegatie zou kunnen aansluiten bij het zogenaamde inkoopgesprek 2021 dat VGZ met de Gemiva-SVG Groep in september wil voeren. De CMR geeft er de voorkeur aan dat de heer Van Broekhoven van VGZ dan aansluit bij een van de volgende CMR-vergaderingen. De heer Gerding geeft dit aan hem door.

6. Jaarverslag CMR 2019

Met één tekstuele correctie wordt het jaarverslag CMR 2019 vastgesteld.

7. Begroting Gemiva-SVG Groep 2020

De CMR stelt vast dat – gegeven de omstandigheden – het bespreken van deze begroting mosterd na de maaltijd is. Gevraagd wordt naar de invloed van Corona en het afblazen van het Hundertwasser gebouw op de begroting 2020. De effecten van Corona zijn nog niet te overzien, maar rekening houdend met de toegezegde steunregelingen van Rijk en gemeenten wordt nu een opbrengstendaling van ongeveer € 3 miljoen voorzien. Dat is naar, maar geen bedreiging voor de continuïteit van de organisatie. Dat Hundertwasser niet doorgaat, heeft geen exploitatiegevolgen. Er moet toch een nieuw dagbestedingsgebouw voor Swetterhage komen. Dat zal naar zich laat aanzien niet eerder dan in 2023 gereed zijn.

Met betrekking tot de volgordelijkheid in het totstandkomingsproces van de begroting wordt opgemerkt dat het beter zou zijn dat de RvB eerst advies vraagt aan de medezeggenschapsorganen en pas daarna de RvT om goedkeuring vraagt. De RvB is hier zeker toe bereid, maar dat vergt wel aanpassingen in het vergaderschema van de CMR en een strakke regie op de advisering. Afgesproken wordt dat we het vergaderschema zo nodig aan deze ambitie aanpassen.

8. WMCZ 2018

Op basis van het memo van de heer Gerding wordt vastgesteld dat het raadzaam is bij de totstandkoming van de nieuwe medezeggenschapsregeling samen op te trekken. CMR en RvB zijn hierbij immers van elkaar afhankelijk. Een werkgroepje bestaande uit de heren Hakkenberg, Hoogstad, Munters, Rexwinkel en Gerding zal zich over een en ander buigen. Meegegeven wordt dat het belangrijk is in het totstandkomingsproces ook de inzichten van de decentrale medezeggenschap mee te nemen. Voor bijvoorbeeld huishoudelijke reglementen kan een blik geworpen worden op reeds beschikbare stukken. In de komende nieuwsbrief komt een tekstje over het proces, zodat ook de decentrale raden weten dat we ermee bezig zijn. Een optie is om t.z.t. voor hen een informatiebijeenkomst te organiseren.

9. Rondvraag en sluiting

Afgesproken wordt dat de CMR in een extra vergadering op dinsdag 25 augustus as. (aanvang 20.00 uur) het DEV-rapport in informatieve zin met de heer Gerding bespreekt. Er zijn voor het overige geen punten voor de rondvraag. Niets meer aan de orde zijnde sluit de voorzitter de vergadering.

Dit verslag is vastgesteld in de CMR-vergadering van 15 september 2020.

Actiepunten CMR d.d. 30 juni 2020

Nr.	d.d.	Omschrijving	Actie	Wanneer
15-17	17 november	Uitnodigingen zorgkantoren aan CMR doorsturen per mail	GG	PM
16-04	19 januari	CMR betrekken bij beleidsbeslissingen rond toegang/autorisatie voor cliëntendossiers	Raad van Bestuur	PM
16-27	13 september	TA informeren bij voorgenomen bezoek aan infobijeenkomst zorgkantoor	CMR-leden	PM
16-32	15 november	Wijzigingen in eerder vastgestelde teksten markeren als deze aan CMR worden voorgelegd	GG	PM
16-34	15 november	Deelnemen aan 'Green Team'	TA, AM	PM
17-04	28 maart	Concept-verslagen CMR na akkoord voorzitter en secretaris op website	GG	PM
18-05	13 februari	Discussie over 'werkbaarheid' regelingen medezeggenschap?	DB CMR	PM
19-04	22 januari	Aparte vergadering CMR over profielen	TA	PM
19-11	17 september (aangepast)	Stempassen bewoners? Aandacht voor verkiezingen? Bespreken in locaties	Leden CMR	ZSM
20-06	30 juni	Brief cliënten en verwanten over bezoekregeling per 1 juli verzenden	GG	ZSM
20-07	30 juni	Aanpassen vergaderschema CMR aan cyclus op- en vaststellen begroting	GG	ZSM
20-08	30 juni	Afspraak voorbereidingsgroep Wmcz regelen	GG	ZSM
20-09	30 juni	Tekst over aanpak traject Wmcz in nieuwsbrief cliënten opnemen	GG	ZSM
20-10	30 juni	Aansluiten zorginkoper VGZ bij vergadering CMR	GG	ZSM

Vergaderschema 2020:

CMR: 15-09; 17-11.

Extra vergadering CMR over DEV-rapport: 25-08.