

Hulp en advies bij onvrijwillige zorg

Informatie voor vertegenwoordigers en verwanten

Uw kind of verwant krijgt onvrijwillige zorg. In deze folder leest u bij wie u terecht kunt als u hierbij hulp en advies wilt. En bij wie u terecht kunt als u een klacht heeft over de onvrijwillige zorg.

We bieden onvrijwillige zorg als we geen andere mogelijkheden zien om 'ernstig nadeel' te voorkomen. Als we onvrijwillige zorg toepassen, bespreken we zo veel mogelijk samen welke vorm van onvrijwillige zorg het beste past en hoe we deze toepassen. We kiezen voor de minst ingrijpende maatregel om ernstig nadeel te voorkomen. We bespreken altijd hoe we de onvrijwillige zorg kunnen afbouwen.

Cliëntenvertrouwenspersoon

Bij onvrijwillige zorg heeft de cliënt recht op hulp en advies van een cliëntenvertrouwenspersoon Wzd (Wet zorg en dwang). Zij kan ondersteunen bij:

- onderwerpen die samenhangen met onvrijwillige zorg;
- opname of verblijf in een woonlocatie tegen de wil van de cliënt of zijn familie;
- het doorlopen van de klachtenprocedure.

Ook als ouder of vertegenwoordiger heeft u recht op bijstand van de cliëntenvertrouwenspersoon Wzd.

De cliëntenvertrouwenspersoon werkt niet bij de Gemiva-SVG Groep. Hieronder vindt u haar contactgegevens.



Jolanda van der Linden

Telefoon: 06 36 08 13 58

E-mail: J.vanderLinden@zorgstem.nl

Klacht over onvrijwillige zorg

Als vertegenwoordiger of verwant kunt u een klacht indienen over onvrijwillige zorg bij de landelijke KlachtenCommissie Onvrijwillige Zorg ([KCOZ](http://www.kcoz.nl)). De klacht kan gaan over beslissingen over onvrijwillige zorg of de beoordeling van de wilsonbekwaamheid van de cliënt.

Meer informatie over het KCOZ vindt u op www.kcoz.nl.

Meer weten?

Algemene informatie over onvrijwillige zorg leest u in de folder 'Wet zorg en dwang' (KansPlus), die u ook via onze medewerkers kunt krijgen. Algemene informatie staat ook op www.dwangindezorg.nl.

Heeft u andere vragen? Neemt u dan contact op met de gedragsdeskundige, de begeleider of de cliëntenvertrouwenspersoon.



GEMIVA-SVG GROEP

Samen maken we het verschil