

Locatie: **Het Molenschaer Strijen**

Aanwezig RMR: Iris (voorzitter), Piet, Simone, Ad, Lian, Karin (notulist)

Aanwezig Gemiva: Inge, Ad, Angélique, Jeanette

RMR Leden:		Gemiva SVG:	
Iris Bos (voorzitter)	Hendrikshoeve & het Molenschaer	Inge Taveirne	Regiodirecteur
Lian Evers	Hendrikshoeve	Susan Dane	Ambulante Dienstverlening HW
Simone de Jager	Hendrikshoeve & het Molenschaer	Angélique Emmerink	KDC Symfonie & Logeershuis de Bijenkorf
Karin Sirag (secretaris)	KDC Symfonie & de Bijenkorf	Jeanette van Houwelingen	AC het Molenschaer & AC Dorpsmolen
Ad Vos	Hendrikshoeve & het Molenschaer	&	AC Buitenmaas, Gemivaria, Groen creatief
Piet Wildeman	Julianastraat	Lia Zoeteman	AC Symfonie & AC de Vlier
		José de Jong	Woonlocatie Julianastraat
		Ad Versteeg	Woonlocatie Debussyring
		Brenda van Zeeland	Woonlocatie Hendrikshoeve

1. Opening en definitief vaststellen van de agenda:

De voorzitter opent de vergadering om 20:00 en heet iedereen welkom.

2. Vaststellen verslag vergadering 17 februari 2020

Verslag wordt vastgesteld.

3. Binnengekomen post en uitgaande post

- Mailwisseling omtrent organiseren / annuleren van de ontmoetingsavond
- Mailwisseling omtrent Corona crisis met regiodirecteur, CMR, regiegroep, RvB.
- Verslagen van Corona crisis bijeenkomsten regiegroep & CMR
- Mailwisseling omtrent klacht informatievoorziening Gemiva m.b.t. de coronacrisis.

4. Corona

- a. Alle aanwezigen delen kort hun persoonlijke ervaringen tijdens de corona periode.

b. Dagbesteding volwassenen:

Jeanette vertelt dat de samenwerking tussen medewerkers van de dagbesteding en wonen goed en adequaat verliep. Alle dagbesteding medewerkers werden tijdens de lockdown ingezet op de woonlocaties. Al snel worden zowel bewoner als medewerkers van de Hendrikshoeve getroffen door het Corona virus. Sommige medewerkers zijn nog steeds niet hersteld. Deze nieuwe en onbekende situatie bracht de nodige organisatorische uitdagingen met zich mee.

De informatievoorziening en protocollen vanuit het RIVM, brancheorganisatie VGN en het bestuur kwam laat op gang. Hierdoor was het moeilijk anticiperen op de nieuwe maatregelen.

Doordat de gehele organisatie zo druk was met deze onbekende en nieuwe crisissituatie heeft de informatie naar ouders en verwanten in de eerste weken geen prioriteit gehad. Met name protocol 1,5m afstand houden maakt dat er niet overgegaan kan worden op de reguliere bezetting.

c. Dagbesteding t/m 18 jaar & logeren

Angélique vertelt dat het KDC voor een grote uitdaging stond doordat alles op 17 maart van de een op andere dag dicht ging. Het KDC / logeershuis bood dagopvang voor ouders met een vitaal beroep en voor gezinnen met een onhoudbare thussituatie aan.

Angélique is ook trots op haar team. Tijdens de lockdown heeft het personeel contact gehouden met ouders / verwanten d.m.v. telefoontjes, filmpjes, liedjes en presentjes.

Het KDC kon 11 mei weer gefaseerd open voor kinderen t/m 12 jaar en in juni voor kinderen t/m 18 jaar. Inmiddels is het KDC volledig open.

d. Logeren:

Het originele jaarrooster is nog niet hervat maar wordt nu per 4 weken gemaakt. Een van de knelpunten is de 1,5 meter regel tussen volwassen cliënten en begeleiders onderling. De bezetting is mede afhankelijk van de beschikbare werk en leef oppervlakte van het logeerhuis. Om meer ruimte te creëren zijn daarom 6 van de 9 'Bijen' bedden ingeroosterd en worden de volwassen cliënten nog gescheiden ingeroosterd van de kinderen. Inge en Angelique hebben veel overleg over de opschaling en invulling van het rooster. De vraag 'Wanneer en hoe kunnen beide leeftijdsgroepen weer veilig in 1 groep laten logeren volgens het originele rooster' is nu actueel. Ander knelpunt blijft voor zowel ouders / vertegenwoordigers als logeerhuis medewerkers dat het gereserveerde rooster nog niet hervat kan worden en dit soms weerstand en ongenoegen oproept bij ouders / vertegenwoordigers.

e. Wonen

Ad Versteeg vindt het positief dat iedereen zoveel energie kreeg tijdens de corona crisis. Mensen werken heel hard en goed samen.

Moeilijk was in het begin de chaos, de nieuwe protocollen en angst van het onbekende.

De locatie is bepalend voor de invulling van de bezoekenregeling. Per client wordt er gekeken wat mogelijk is en of de client de 1,5 m regel aankan, ook buiten de woning. Voor elke cliënt wordt op maat een plan gemaakt met maatregelen en activiteiten.

Iris merkt op dat zij dit niet zo ervaren heeft in hun persoonlijke situatie, zij miste juist deze op maat gemaakte afspraken. Inge verwijst naar de routekaart op de website en vertelt dat alle cliënten van woonlocaties die naar huis zijn gegaan voor 1 augustus, via maatwerk in een persoonlijk gesprek, afspraken krijgen over terugkeer naar de woning en mogelijke voorwaarden.

Karin vraagt waarom ouders niet tijdens de lockdown ingezet zijn als zorgverlener voor hun kind zodat ze het personeel kunnen ontlasten en hun kind wel kunnen zien.

Ad Versteeg antwoordt hierop "als locatiemanager hebben wij geen hiërarchische relatie met ouders en verwanten wat het niet mogelijk maakt hen toe te laten op de werkvloer terwijl dit wel bij het personeel het geval is d.m.v. werkafspraken in hun contract".

Iedereen is het er over eens dat het een moeilijke situatie was (en is) voor alle partijen waarbij iedereen zijn best doet. Het wegvallen van activiteiten en structuur is voor heel veel cliënten nog steeds erg moeilijk. Niet alle cliënten zijn reeds terug gekeerd op de woningen, dit gebeurt in overleg met het thuisfront.

Als knelpunt noemt Ad dat versoepelingen sneller komen dan de maatregelen ze kunnen opvolgen.

f. Vervoer

Het groepsvervoer voor kinderen levert geen problemen op. Bij de volwassenen is het een stuk uitdagender. Jeanette vertelt dat het vervoersprotocol snel afwisselt en dat dit ook verwarrend is voor sommige cliënten. Tot juli mochten er 4 cliënten uit 1 huishouden vervoerd worden zonder mondkapje daarna 6, en nu zijn het er al 8 maar wel met een mondkapje. Dit kan ook niet bij iedere cliënt. Uiteraard is het vervoer regelen wederom maatwerk. Taxi Huisman werkt hier goed in mee wat als fantastisch wordt ervaren. Inge merkt op dat Gemiva de vervoerder tijdens de crisis doorbetaald heeft.

5. Rol RMR

De RMR betreurt het niet betrokken worden bij dilemma's rondom en tijdens de corona crisis. Inge vindt dit meer een taak voor de CMR. Deze vergadert met de Corona regiegroep en de RvB.

De RMR wenst juist op regionaal niveau (Hoeksche waard) te horen wat er speelt om cliënten, ouders en vertegenwoordigers goed te kunnen vertegenwoordigen.

"neem de RMR in jullie worstelingen mee" zegt Ad.

Dit draagt bij aan wederzijds begrip en vertrouwen. Inge zal hier (ook bij een eventuele volgende crisis) op letten. RMR voorzitter en regiodirecteur zullen meer gaan delen met elkaar wat er speelt in de Hoeksche Waard.

Iris wil dat de RMR een meer informerende rol gaat aannemen naar ouders en verwanten toe in tijden van een crisis situatie zoals de lockdown. Ad vindt dit meer een taak voor de locatie oftewel Gemiva zelf. De RMR wil kenbaar maken aan haar achterban wat haar taken zijn middels de Gemiva nieuwsbrief en website. Gemiva attendeert ouders en verwanten hier meer op.

6. Communicatie ouders vertegenwoordigers

- a) **Website:** website informatie is niet voor iedereen bekend of makkelijk te vinden. Gemiva medewerkers attenderen cliënten, ouders, vertegenwoordigers hier nu vaker op.
- b) **Nieuwsbrieven:** Karin vraagt of tijdens de crisis algemene en belangrijke nieuwsbrieven naar ouders / verwanten niet direct door locatiemanagers zelf i.p.v. via pb-ers verstuurd kunnen worden zodat iedereen rond dezelfde tijd geïnformeerd is en zo onderlinge onrust sneller kan worden weggenomen. Inge antwoordt dat dit niet werkbaar is.
- c) **Regio communicatie ouders/verwanten:** Inge merkt op dat Gemiva terug hoort van ouders / verwanten dat zij geen of minder informatie wensen. Dat nieuwsbrieven en te vaak een mail of brief krijgen ook als een belasting kan worden ervaren. RMR leden hebben zelf de ervaring dat informatie krijgen geruststellend is tijdens onzekere periodes. Per locatie is hier anders mee omgegaan.
- d) **Enquête ouders /vertegenwoordigers, cliënten:** Op dit moment ontwikkelen de Gemiva regiegroep en de CMR een algemene Corona enquête welke binnenkort verspreid zal gaan worden onder cliënten, ouders en vertegenwoordigers. In de evaluatie die hieruit voort komt kan lering getrokken worden bij mogelijk een volgende Corona uitbraak.

7. Actiepuntenlijst

Door de Corona crisis zijn de punten op de lijst niet afgewerkt en komen nog relevante punten terug op de agenda van het volgende overleg. Inge mailt Iris de financiële gevolgen van de regio m.b.t. de corona crisis. *Zie bijlage actiepuntenlijst.*

8. Rondvraag en sluiting

Jeanette heeft tot slot nog 2 mededelingen.

Het zwemmen voor cliënten is opgeschort tot het voorjaar van 2021 i.v.m. de huidige Corona maatregelen.

Op de Binnenmaas krijgt AC de Buitenmaas een nieuw gebouw.

De voorzitter dankt iedereen voor de inbreng en sluit de vergadering om 22.00

- Inge geeft per mail nog een aanvulling;
Gemeentes vergoeden tot 1 juli 2020 de omzetsderving.
Zorgkantoren vergoeden tot 1 augustus 2020 de omzetsderving.
Dit betekent dat er geen zekerheid is na deze data over de consequenties van gemiste productie zolang we nog niet als voorheen kunnen werken (door bijv. de 1,5m richtlijnen).