

Onze spelregels voor logeren

1. U kunt inschrijven op de logeerarrangementen die de Gemiva-SVG Groep aanbiedt. U ontvangt daarvoor eenmaal per periode per mail van ons een uitnodiging tot inschrijving.
2. Wij zijn niet verplicht een inschrijving of een voorkeursperiode aan u toe te wijzen, maar we proberen dat vanzelfsprekend wel. U bent niet verplicht een logeerarrangement te accepteren dat afwijkt van de voorkeuren die u hebt opgegeven. Om praktische redenen sturen we u per mail een bevestigingsformulier met de toegewezen inschrijvingen – ook als deze afwijken van uw aanvraag. Wij gaan er daarbij van uit dat u deze toewijzing in zijn geheel accepteert. Wilt u de toewijzing geheel of gedeeltelijk niet accepteren, bericht u dit dan binnen vijf werkdagen na ontvangst van de toewijzing per mail aan het logeerhuis.
3. Wij kunnen u ook uitnodigen om buiten de periodieke mogelijkheid tot inschrijving van een logeerarrangement gebruik te maken. U bent nooit verplicht op deze uitnodiging in te gaan.
4. U kunt ons altijd vragen om van een vrijkomend logeerarrangement gebruik te mogen maken, of een al afgesproken arrangement te veranderen. Wij proberen in redelijkheid aan uw vraag tegemoet te komen, maar zijn niet verplicht uw verzoek toe te wijzen.
5. Als u daarop hebt ingeschreven, verwachten we ook dat u gebruik maakt van het u toegewezen logeerarrangement. Mocht dat in incidentele gevallen toch niet mogelijk zijn, dan stellen we het erg op prijs dat u ons dat zo tijdig mogelijk meldt. Wij kunnen dan nog een andere logé uitnodigen. Wanneer blijkt dat u regelmatig afzegt, dan gaan we daarover met u in gesprek. Logeert u op basis van een pgb of eigen middelen, dan kunnen we na zo'n gesprek van u verlangen dat u na een volgende afzegging toch het tarief betaalt dat voor het logeerarrangement staat. Als het logeren onder 'zorg in natura' valt, worden de kosten betaald door het zorgkantoor of door een gemeente. Wij krijgen van deze opdrachtgevers alleen betaald als er ook daadwerkelijk gelogeed is. Als u na het gesprek over uw afzeggingen weer een keer afzegt, dan kunnen wij u uitsluiten van een verder gebruik van het logeerhuis en de nog geplande logeerarrangementen annuleren.
6. Begeleiding, verzorging, verblijf en niet-gespecialiseerde voeding maken deel uit van het logeerarrangement. Als de logé daarnaast gespecialiseerde voeding, medicatie, medische, verpleegkundige of verzorgende materialen nodig heeft, dan behoren die alleen tot het arrangement als de logé daar op basis van een verblijfsindicatie Wlz aanspraak op heeft. In alle andere situaties zorgt u er zelf voor dat er voldoende gespecialiseerde voeding, medicatie en benodigde materialen beschikbaar zijn. Om de logé medicatie te mogen verstrekken hebben wij altijd een *'uitvoeringsverzoek medicatie'* nodig, dat door u is ingevuld en ondertekend. We vragen u ook om er voor te zorgen dat de logé tijdens de logeerperiode over voldoende en bij de seizoenen c.q. weersomstandigheden passende kleding beschikt.
7. Wij regelen in beginsel geen vervoer van en naar het logeerhuis. Als daartoe toch mogelijkheden zijn, kan het logeerhuis u daarover informeren.
8. Soms zijn voor een logé voorzienbare medische handelingen nodig waarvoor onze medewerkers niet geautoriseerd zijn. Dan kan het logeerarrangement alleen doorgaan als we vooraf met u overeenstemming hebben bereikt over de organisatie en de bekostiging van deze handelingen gedurende het arrangement, met inbegrip van bijvoorbeeld inschakeling van de wijkverpleegkundige.



9. Als er onverhoopt sprake is van een medische calamiteit rond een logé dan roepen we professionele hulpverlening in, onder andere via telefoonnummer 112. Wij bieden zelf echter geen medische of calamiteitenhulpverlening die boven de gebruikelijke bedrijfshulpverlening uitgaat. We verwachten van u dat u van deze beleidslijn op de hoogte bent en die respecteert.
10. Mocht de logé tijdens het logeren ziek worden of er anderszins sprake zijn van een calamiteit, dan willen we u kunnen bereiken. We vragen van u om altijd te zorgen voor een 'achterwacht' die in noodsituaties in uw plaats de zorg voor de logé op zich kan nemen als u daar zelf – bijvoorbeeld door verblijf in het buitenland – praktisch niet toe in staat bent.
11. U draagt zorg voor de betaling van een eigen bijdrage als het zorgkantoor, het rijk of de gemeente dat van u vragen. Aan deze instanties geven wij informatie door over het gebruik dat u van het logeerhuis maakt. Wij gaan er van uit dat u daarvan op de hoogte bent en daarmee instemt.
12. U draagt er zorg voor dat de logé adequaat is verzekerd tegen wettelijke aansprakelijkheid in het geval hij of zij schade toebrengt aan (eigendommen van) andere logés, onze medewerkers, derden of ons. Een eventueel eigen risico komt voor uw eigen rekening, tenzij het schade betreft die aantoonbaar door een medewerker van onze organisatie is veroorzaakt. Uiteraard zijn wij aansprakelijk voor schade die door ons doen of nalaten wordt veroorzaakt en die in redelijkheid voor onze rekening dient te komen.
13. We stellen voor elke logé in overleg met u een afsprakenoverzicht op waarin de richtlijnen voor specifieke begeleiding van de cliënt tijdens logeerarrangementen en relevante informatie rondom verzorging, verpleging en medicatie zijn opgenomen. We nemen dit afsprakenoverzicht op in het dossier van de logé.
14. Hoewel we binnen de Gemiva-SVG Groep in principe geen vrijheidsbeperkende maatregelen toepassen, kan dat in de praktijk toch noodzakelijk blijken. In dat geval leggen we in het afsprakenoverzicht vast welke vrijheidsbeperkende maatregelen de Gemiva-SVG Groep tijdens logeerarrangementen mag toepassen. We gaan er dan van uit dat u op vrijwillige basis meewerkt aan de toepassing van die vrijheidsbeperkende maatregelen en daarmee instemt. Ons streven is dan om het gebruik van die vrijheidsbeperkende maatregelen, van welke aard dan ook, zo snel mogelijk te verminderen en te beëindigen. We betrekken u graag bij de evaluaties die daartoe plaatsvinden.
15. Op onze logeerarrangementen zijn ook onze 'spelregels bij het bieden van ondersteuning en zorg in natura' zoveel mogelijk van toepassing. U vindt deze spelregels op onze website www.gemiva-svg.nl/spelregels of kunt ze opvragen bij onze afdeling zorgbemiddeling (zie hieronder).
16. Wilt u met ons corresponderen over deze spelregels, doet u dat dan aan het adres van het logeerhuis dat de uitnodiging tot inschrijving, de bevestiging van de aanbieding en/of de aanbieding van alternatieve logeerarrangementen heeft verzonden. U kunt zich desgewenst ook tot onze afdeling Zorgbemiddeling wenden.

Adressen en telefoonnummers logeerhuizen

Logeerhuis Atalanta
Land voor water 3
2841NA Moordrecht
☎ (0182) 72 48 26

Logeerhuis Meander
Veenzoom 19a
2804 CA Gouda
☎ (0182) 61 15 17

Vlietlande Wonen en Logeren
Kwikstaartdreef 1
2251NH Voorschoten
☎ (071) 5601418

Logeerhuis Alphen
Hoofdstraat 136
2406 GN Alphen aan den Rijn
☎ 0172-474163

Logeerhuis De Bijenkorf
Goudsbloemstraat 29
3295 SE 's-Gravendeel
☎ (078) 67 37 642

Afdeling Zorgbemiddeling
Bleulandweg 1b
2803 HG Gouda
☎ (0182) 088 205 24 00