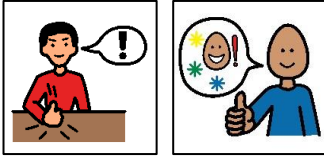


Klachten? Vertel het ons!

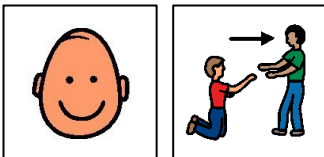
Informatie over de klachtenregeling van de Gemiva-SVG Groep



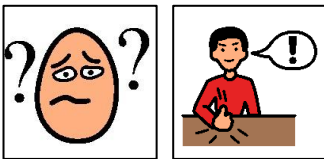
Klacht of compliment?



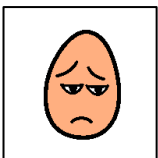
Alle mensen die bij de Gemiva-SVG Groep werken, doen hun best om je goed te ondersteunen.



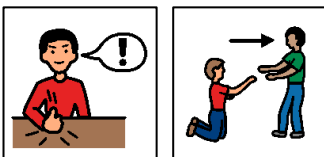
We vinden het belangrijk dat je tevreden bent over de zorg en ondersteuning die je van ons ontvangt.



Heb je een probleem of klacht?



Toch kan je ergens niet tevreden over zijn.



Heb je een klacht over de ondersteuning die je krijgt?

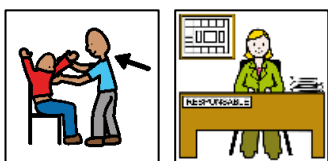


Ben je boos over een besluit dat genomen is? Vertel ons wat er is.

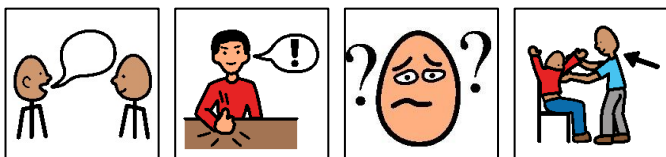


GEMIVA-SVG GROEP

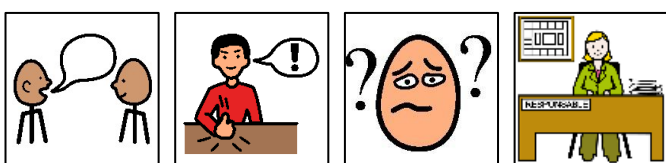
Samen maken we het verschil



Ga eerst naar je persoonlijk begeleider of locatiemanager



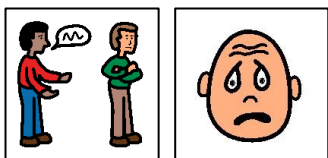
Eerst kun je praten over je probleem of klacht met je persoonlijk begeleider.



Je kunt ook praten met je locatiemanager.



Vertrouwenspersonen of klachtenfunctionaris



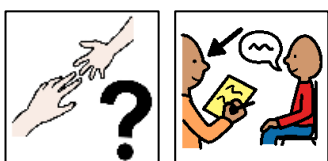
Soms helpen die gesprekken niet. Of je durft er misschien niet goed over te praten.



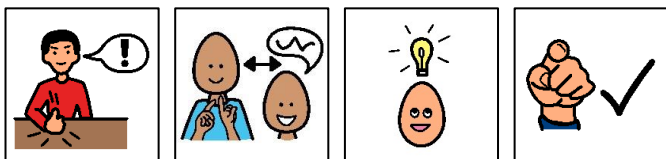
Dan kun je terecht bij een vertrouwenspersoon voor cliënten.



Of als je een klacht hebt, kun je naar de klachtenfunctionaris.



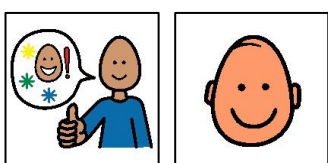
Zij zullen je helpen of als het nodig is, verwijzen zij je door naar andere mogelijkheden.



Samen zoeken we naar een goede manier om jouw klacht op te lossen, zodat je weer tevreden bent.



Compliment?



Het kan ook zijn dat je ergens tevreden over bent en daar een compliment over wilt geven. Daar zijn we uiteraard blij mee.



Complimenten kun je altijd direct aan je begeleider geven.



Ook kun je jouw verhaal in een e-mail sturen naar

complimenten@gemiva-svg.nl.



Meer informatie kun je terugvinden op cliëntenweb op de website van de Gemiva-SVG Groep:

www.gemiva-svg.nl/Cliëntenweb/Klachten



Ook vind je daar meer folders over de klachtenregeling en klachtenbehandeling.