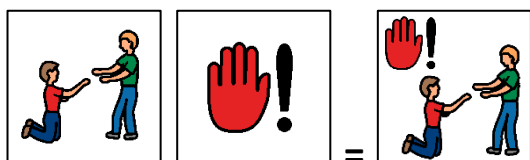
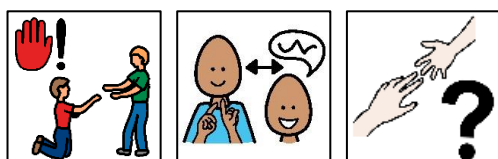


Hulp en advies bij onvrijwillige zorg

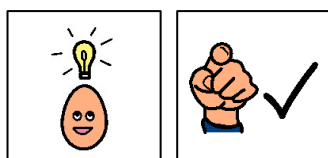
Als je zorg krijgt die jij niet wil, kun je hulp en advies krijgen. Je leest hier bij wie je terecht kunt.



Als je zorg krijgt die jij niet wil, dan heet dat onvrijwillige zorg.



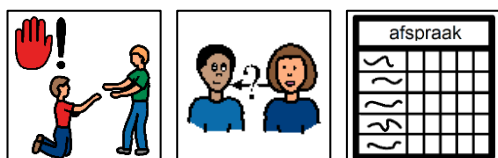
Bij onvrijwillige zorg kijken we steeds samen of het echt nodig is.



We zoeken dan naar een oplossing die voor jou het minst vervelend is.



We vragen advies aan mensen die er verstand van hebben. Die praten dan mee.



Als je onvrijwillige zorg krijgt, praten we op vaste momenten over hoe het gaat.

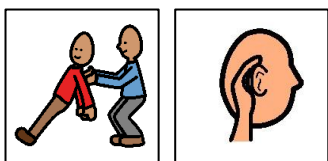


We stoppen de onvrijwillige zorg als het niet meer nodig is.

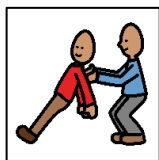
Hulp nodig?



Misschien wil je dat iemand jou hierbij helpt.



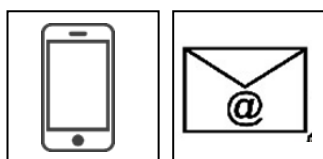
Dan kun je terecht bij de cliëntenvertrouwenspersoon.



De vertrouwenspersoon is **Jolanda van der Linden**.



Zij werkt niet bij Gemiva.

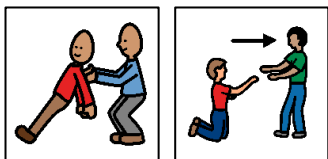


Je kunt haar bellen of mailen:
Telefoon 06 36 08 13 58
E-mail J.vanderLinden@zorgstem.nl

Klacht indienen



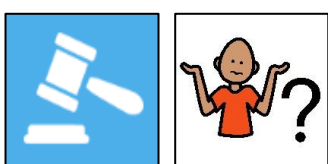
Kom je er samen niet uit?
Wil je een klacht indienen?
Dat kan bij de landelijke Klachtencommissie
Onvrijwillige Zorg ([KCOZ](#)).



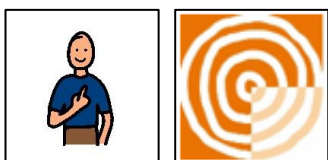
De cliëntenvertrouwenspersoon kan je hierbij helpen.



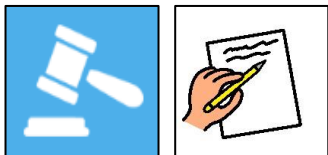
De mensen van de klachtencommissie werken niet bij Gemiva.



De klachtencommissie vraagt wat er is gebeurd.



Dat vragen ze aan jou en aan de mensen bij Gemiva.



Daarna schrijft de klachtencommissie een brief.

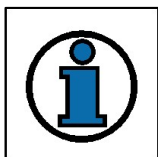


Aan jou en de Raad van Bestuur.



In de brief staat wat de klachtencommissie van jouw klacht vindt.

Meer weten of heb je vragen?



Meer algemene informatie vind je op www.dwanginzorg.nl.



Als je vragen hebt, kun je contact opnemen met jouw begeleider of de cliëntenvertrouwenspersoon.