

Samenvatting meerjarenperspectief 2022-2025

Gemiva-SVG Groep



GEMIVA-SVG GROEP



Van bedoeling naar betekenis

Wij willen in het leven van onze cliënten een betekenisvol verschil maken. Niet zomaar een verschilletje, maar iets dat ertoe doet. Om deze ambitie waar te maken, hebben we onze plannen voor de komende vier jaar beschreven in dit meerjarenperspectief 2022-2025.

Ertoe doen | onze visie

Onze inspiratie ontleen wij aan 'de bedoeling' van het goede en gewone leven. In ons handelen gaan we uit van het realistisch haalbare. We houden rekening met de werkelijkheid waarin wij van elkaar verschillen, ook qua mogelijkheden en beperkingen. Het is de kunst van ons vak om steeds het evenwicht te zoeken tussen ambitie en draagkracht, tussen kunnen en aankunnen, tussen dromen, durven en doen, tussen ruimte bieden en beschermen. Het werken aan 'de bedoeling' krijgt betekenis als cliënten, mede dankzij onze inzet, ervaren dat zij ertoe doen. Dat geldt ook voor medewerkers: zij doen ertoe in het leven van cliënten, en als de belangrijkste stuwende kracht binnen onze organisatie.

Regie over je leven | onze missie

Wij helpen mensen met een beperking om een zo goed en gewoon mogelijk bestaan te bereiken en te behouden. Wij vinden daarbij het volgende belangrijk:

- regie over je eigen leven;
- een plek hebben voor jezelf, waar je je veilig en thuis voelt;
- kunnen leven in contact met anderen en kunnen uitdrukken wat in je leeft;
- je talenten kunnen gebruiken en bijdragen aan de samenleving;
- om kunnen gaan met de vragen en problemen die je in je leven tegenkomt.

Betekenis geven | onze Waarden

Om van betekenis te zijn en resultaten te boeken werken we vanuit vier centrale waarden:

- Gastvrijheid.
- Betrokkenheid
- Verantwoordelijkheid.
- Oplossingsgerichtheid.

Meerjarenperspectief 2022-2025

Om onze ambitie in de dagelijkse praktijk waar te maken, hebben we voor de komende vier jaar aan de hand van zes onderwerpen, negentien 'acties' beschreven.

1. Betekenisvol inspelen op de zorgvragen

Zorgprogramma's

Wij zijn deskundig op ons vakgebied. Onze zorgprogramma's voor cliënten met complexe zorgvragen zijn 'state of the art'. Om onze deskundigheid te borgen zijn de zorgprogramma's gekoppeld aan leerprogramma's voor medewerkers.

Eigen regie

Wij zien eigen regie als een middel tot het leiden van een goed en gewoon leven. Dit is een uitdagend en soms lastig onderwerp. Er is geen algemeen recept voor. Daarom vinden wij de dialoog over dit onderwerp met cliënten en hun verwanten en medewerkers van groot belang.

Werken in de driehoek

Werken in de driehoek van cliënten, hun verwanten en medewerkers vraagt om helder uitgesproken verwachtingen en het maken van daarop toegesneden afspraken. Omdat dit niet altijd vanzelf gaat, heeft dit steeds onze aandacht.



2. Een betekenisvolle baan

Arbeidsmarktpositionering en -communicatie

Met een gericht programma zorgen wij dat leerlingen, herintreders en vak- volwassen beroepsbeoefenaars zich aan ons (blijven) verbinden.

Faciliteren van duurzame inzetbaarheid

Wij verwachten veel van onze medewerkers. Vitaal blijven is dan ook een gedeeld belang. Wij dragen daarin bij met (tijdelijke) faciliteiten, een positief werkklimaat en goede leidinggevenden.

Herontwerp van het werk

We willen meer ruimte maken voor het toetreden van zij-instromers en kandidaten op een afstand tot de arbeidsmarkt. Dit vraagt om een andere manier van het inrichten van het werk op locaties en het aanpassen van het functiegebouw.

Digitale vaardigheden

De digitale werkprocessen richten wij niet complex in en onze digi-starters krijgen ondersteuning op maat.

3. Samenwerken om de betekenis

Onze visie op samenwerking herijken

Ons uitgangspunt is het vertrouwen op ons eigen probleemoplossend vermogen. Wij combineren dit met betekenisvolle samenwerking met andere partijen in en om ons werkterrein. We herijken en verbreden onze eerder geformuleerde uitgangspunten voor het contracteren in het sociale domein.

Samenwerken met GGz-partijen

Samen met collega-aanbieders zoeken wij naar paden om psychiatrische expertise toegankelijk te maken om zo handvatten te krijgen om beter om te gaan met complex gedrag van onze cliënten.

4. Kennis en expertise die bijdraagt

Complexe zorg

Om antwoord te kunnen geven op zorgvragen die we als ingewikkeld en gedrag dat we als moeilijk (be)grijpbaar beschouwen, ontwikkelen we ons verder. Zo verbeteren we de kwaliteit van onze ondersteuning en bieden we meer werkplezier aan onze medewerkers.

Data-gedreven verbeteren

Om onze zorg(programma's) te verbeteren, optimaliseren wij het gebruik van onze zorginhoudelijke data.

5. Slim gebruik van technologie

Visie op zorgtechnologie

We geven verder vorm aan onze visie op zorgtechnologie uit 2020.

Innovatief experimenteren

Op basis van een goed businessplan is de uitvoering van een aantal concrete innovaties mogelijk (vanaf 2023).

Digitale ondersteuning

We onderzoeken of er een robuust aanbod mogelijk is voor 'hybride' dagbesteding en ambulante zorg.

Duurzaamheid

Onze ecologische voetafdruk houden wij zo klein mogelijk.

6. Optimale facilitering



GEMIVA-SVG GROEP

Slepende kwesties aanpakken

We verbeteren de 'inzetbaarheidsreis' van onze medewerkers.

Het goede gesprek voeren

Wij voeren elke twee jaar een ontwikkelgesprek met onze medewerkers, het FIT gesprek.

Meten

Om te weten of onze acties bijdragen aan een betekenisvolle zorg- en werkwereld gebruiken we een aantal graadmeters die een indicatie geven van ons succes of falen.

Cliënten

We houden vast aan het cliëntervaringsonderzoek via de methode Dit vind ik ervan!

Medewerkers

Voor het medewerker-onderzoek hebben we de ambitie om de algemene tevredenheid te laten groeien van de 7,7 die we in 2019 kregen naar een 8,0 in 2025.

Financieel

Een duurzaam gezonde bedrijfsvoering is de indicator voor de financiële gezondheid van onze organisatie.

Samen

Wij willen onze plannen succesvol uitvoeren en zo onze ambitie waarmaken. Dat kan alleen in samenwerking en afstemming met onze cliënten, hun verwanten en vertegenwoordigers, tal van externe partijen, onze medewerkers, managers, de Raad van Bestuur en onze Raad van Toezicht.

Dit vraagt van iedereen verantwoordelijkheidsbesef en een voortdurende gezamenlijke inspanning. Als we het zo doen, brengen we alle kennis, inzichten en ervaringen bijeen die nodig zijn om betekenis te geven aan de bedoeling.

Download de volledige tekst van het meerjarenperspectief via deze link.