

‘In vertrouwen...’

Jaarverslag 2018 Vertrouwenspersonen medewerkers, stagiaires en vrijwilligers

Terugblik op doelen voor 2018 welke in het jaarverslag 2017 zijn gesteld

- Onze nieuwe collega Arno Strootman is volledig ingewerkt. In 2019 volgt een inhoudelijke basistraining (VP Ongewenste Omgangsvormen + Integriteit).
- Er is twee keer overleg geweest; in het voor- en najaar waarbij de aandacht ging naar professionalisering, het delen van ervaringen en het samenwerken in de nieuwe teamsamenstelling.
- Er is met leden van de OR gesproken in het voorjaarsoverleg. Daarbij is doorgepraat over het thema ‘Pesten op het werk’ en onheuse bejegening. We blijven dit aandacht geven. De ontwikkelde workshop kan op verzoek worden ingezet.
- In het voorjaar van 2018 heeft Lenie Turk als voorzitter van het team Vertrouwenspersonen een bijdrage geleverd aan de workshop ‘Veiligheid/Veilig voelen op het werk’. Met interactieve werkvormen hebben veel leidinggevenden eigen ervaringen gedeeld. Goed om deze gesprekken te blijven voortzetten.
- Preventiemedewerker Arbo Chris van Slochteren is bij het najaarsoverleg aanwezig geweest om op elkaar af te stemmen. Dit heeft er voor gezorgd dat het voor ons drempelverlagend werkt om melders door te verwijzen naar Chris voor informatie en hulp bij bijvoorbeeld arbeidsongevallen. Tevens heeft hij zijn zorgen gedeeld over ‘werkdrukverhoging’ veroorzaakt door het gebruik van PC2 en over de toekomst met een verslechterende arbeidsmarkt.
- De kennismaking met de nieuwe bedrijfsarts schuift door als doel voor 2019.

Terugblik op wat er verder is gedaan in 2018

- Deelname aan het LVV congres ‘#MeToo hoe nu verder?’ #MeToo heeft als maatschappelijke beweging tot meer openheid en een golf van meldingen van seksuele intimidatie geleid. Op het LVV congres werd duidelijk dat dit als een begin beschouwd moet worden, want seksuele intimidatie is nog steeds van alle dag. Vertrouwenspersonen zouden een belangrijke rol moeten pakken om bespreekbaarheid te vergroten en voor goede opvang te zorgen van de slachtoffers. (Zie ook de bijlage #MeToo en hoe nu verder van januari 2019, Lenie Turk)
- Twee vertrouwenspersonen van het team zijn te gast geweest bij de vergadering van de Raad van Toezicht met het doel wederzijds kennis te maken en ervaringen uit te wisselen.

Aantallen en aard van de meldingen

Vertrouwenspersonen zijn in 2018 in totaal 67 keer ingeschakeld.

2018	67 meldingen
2017	69 meldingen
2016	58 meldingen
2015	50 meldingen
2014	43 meldingen



GEMIVA-SVG GROEP

Samen maken we het verschil

Aard van de meldingen	
Ongewenste omgangsvormen (waaronder o.a. pesten en seksuele intimidatie)	10
Integriteitskwesties	7
Verstoorde samenwerking met leidinggevende, arbeidsconflicten en correctietrajecten	38
Verzuim en re-integratie	10
Werkdruk	11
Meldingen over onregelmatigheden in procedures m.b.t. arbeids- en leerlingencontracten	11
Privé omstandigheden	2

Van alle meldingen in 2018 waren er acht van de Haardstee uit Leiden. Met de directeur van De Haardstee is afgesproken om een korte aanvulling te maken op het algemeen jaarverslag, waardoor specifieke aandachtspunten verhelderen.

Opvallend zijn zes meldingen van leerlingen m.b.t. het leerklimaat. Er zijn zeven meldingen betreffende integriteitskwesties. Bij deze laatste meldingen zijn geen Vertrouwenspersonen Integriteit ingeschakeld omdat het onderzoek al gestart was via een andere weg, het management al betrokken was of er doorverwezen is naar het hoger management.

Er zijn drie meldingen van problemen als gevolg van een arbeidsongeval.

Overzicht van het team van vertrouwenspersonen

Lisa van Bergen (vanaf 20 dec. '18)	PB-er ambulante dienst	regio 5
Dinky van Berkel	PB-er Pegasusstraat	regio 2
Jelmer Boon (tot 1 sept. '18)	PB-er ambulante dienst	regio 5
Jeannette van Houwelingen	Locatiemanager AC Het Molenschaer	regio 10
Martin Kok	Wijkcoach Tom in de Buurt	regio 2
Nicoline Kuiper	PB-er 't Huis	regio 4
Arno Stootman	PB-er Brouwersdijk	regio 9
Lenie Turk (voorzitter)	Stafffunctionaris Advies & ondersteuning	Leren & Ontwikkelen

Begin 2018 wordt Arno Strootman toegevoegd aan het team en met ingang van 1 september is Jelmer Boon gestopt in verband met uit diensttreding. Half december vinden sollicitatiegesprekken plaats en is Lisa van Bergen zijn opvolger geworden.

Doelen voor 2019

- Meer bekendheid geven aan de rol van vertrouwenspersonen door verbeteren vindbaarheid, het plaatsen van nieuwsberichten op de interne website of door het maken van een blog.
- Het geven van workshops aan nieuwe leerlingen, zodat bij binnenkomst in de organisatie benadrukt wordt dat de samenwerkingscultuur uitgaat van een respectvolle manier van omgaan met elkaar. Ook bedoeld om kennis te maken met vertrouwenspersonen en te weten welke rol zij kunnen vervullen.
- Terugkoppeling en kennismaking met afvaardiging van De Haardstee te Leiden en De Arkgemeenschap te Gouda.
- Bespreken van het jaarverslag met (afvaardiging) van de Ondernemingsraad.
- Het verzorgen van een scholing/workshop voor medewerkers van De Haardstee in Leiden op verzoek van het management.
- Het inwerken van een nieuwe collega vertrouwenspersoon. Lisa van Bergen gaat het team vertrouwenspersonen aanvullen.
- Het volgen van de basiscursus vertrouwenspersonen ongewenste omgangsvormen en integriteit door de twee nieuwste vertrouwenspersonen.
- Het organiseren van intervisie (2x) om de deskundigheid te vergroten.
- Kennismaking met het nieuwe hoofd P&O en de bedrijfsmaatschappelijk werker.
- Kennismaking met bedrijfsarts en bedrijfspsycholoog houden we in het vooruitzicht.

We danken een ieder voor het in ons gestelde vertrouwen!

Namens het team Vertrouwenspersonen,

Lenie Turk

Bijlage

#MeToo binnen de Gemiva-SVG Groep

Met #MeToo is er in het najaar van 2017 een wereldwijde beweging ontstaan tegen seksueel grensoverschrijdend gedrag. In korte tijd is ongewenst gedrag op de werkvloer een belangrijk thema geworden. Als vertrouwenspersonen vinden wij het belangrijk om binnen onze organisatie ook stil te staan bij de gevolgen van #MeToo. Daarom willen wij de informatie vanuit het congres voor de Landelijke Vereniging voor Vertrouwenspersonen met jullie delen.

Sinds #MeToo is landelijk bij vertrouwenspersonen merkbaar dat het onderwerp seksueel grensoverschrijdend gedrag makkelijker bespreekbaar aan het worden is. Om dit te bevorderen blijft de uitdaging om met elkaar aandacht te hebben voor het creëren van een veilige en integere werkomgeving. Hierbij is het belangrijk om de bewustwording en weerbaarheid te versterken, zowel bij professionals als nieuwe werknemers.

Als vertrouwenspersonen beseffen we dat het moed vergt voor mensen om zich uit te spreken. Dit willen wij blijven aanmoedigen, mede door voorbeeldgedrag te stimuleren en door te bespreken over hoe fatsoenlijk met elkaar om te gaan. Iets wat in de visie van de organisatie al aangemoedigd wordt. Samen staan we sterk.