



## **CENTRALE MEDEZEGGENSCHAPSRAAD**

**Datum:** 19 november 2019

**Aanvang:** 20.30 uur

**Aanwezig:** Van de CMR: mevrouw Lammé (ondersteuner LG) en de heren Aalbers (vz), Hakkenberg, Van Heemst, Hoogstad, Lavrijsen, Rexwinkel en De Rooij

In de 'open stoel': mevrouw

Van de RvB: de heer Gerding

**Afwezig:** de heren Baptist en Munters

**Verslag:** de heer Gerding

### **1. Opening**

De heer Aalbers opent de vergadering. Hij heet in het bijzonder mevrouw Antoinette Loenen welkom. Voor de open stoel heeft zich ook mevrouw Angelica Emmelot gemeld, maar zij kan door vervoersproblemen helaas pas op een later moment tijdens deze vergadering aanhaken. Hij deelt ook mede dat de heer Jan Bekkers heeft besloten in de CMR te participeren. Vanaf januari 2020 zal hij aan de vergaderingen deelnemen. Er zijn berichten van verhindering van de heren Baptist en Munters.

Er volgt een korte voorstelronde. De agenda wordt ongewijzigd vastgesteld, met dien verstande dat agendapunt 8 wordt geschrapt omdat het verslag van de klachtenfunctionaris over het derde kwartaal nog niet beschikbaar is.

### **2. Verslag overlegvergadering 17 september 2019**

Het verslag wordt ongewijzigd vastgesteld. De voorzitter neemt de actiepunten door. Deze blijven staan, met uitzondering van 17-05, 19-14 en 19-15 (uitgevoerd of op de agenda). Het onderwerp Wet zorg en dwang (Wzd) zal in januari 2020 op de agenda staan. De heer Gerding zal nog een overzicht van de inmiddels vastgestelde vergaderdata 2020 rondsturen.

### **3. Ingekomen post en mededelingen**

- stand van zaken gegevenscheck cliëntvertegenwoordigers. De heer Gerding deelt mee dat het helaas een operatie betreft die traag en met een gelet op de inspanningen relatief lage opbrengst betreft. Van de ongeveer 9.000 benaderde contacten hebben er tot nu toe ruim 3.000 op de een of andere manier gereageerd. Overwogen wordt nu om een 'paardenmiddel' te benutten, door degenen waarvan niet langs de ene of andere weg een reactie is ontvangen uit de voor medewerkers zichtbare lijst van contacten in het cliëntdossier te verwijderen (een back up blijft beschikbaar). Vanuit de CMR wordt er op gewezen dat de webpagina waarop de gegevens gecheckt moeten worden met sommige browsers niet te bereiken is of vastloopt, waardoor het voorstelbaar is dat men zijn poging opgeeft en het er maar bij laat. De heer Gerding zal dit meewegen in de besluitvorming over het 'hoe nu verder'.
- er ontstaat per augustus 2020 een vacature in de RvT omdat de tweede zittingstermijn van mevrouw Waling dan eindigt. Zij is benoemd op voordracht van de CMR. Conform de Governancecode Zorg zal de RvT een profiel opmaken en de CMR dan uitnodigen om een kandidaat die in dat profiel past voor te dragen.

### **4. De invloed van de cliënt op de keuze van diens begeleider**

De CMR besloot op 21 mei jl. dit punt te agenderen voor een vrije discussie (geen stukken). Een van de aspecten die aan de orde komen is het belang van een tegemoetkomende houding bij

management en medewerkers: als het niet klikt moet een oplossingsgericht gesprek daarover mogelijk zijn. Als een cliënt en zijn vertegenwoordigers vaak met een wissel geconfronteerd worden is dat ook belastend. Hoe de koppeling tussen pb-er en cliënt precies tot stand komt is een issue dat met de lokale cliëntenraad en de locatiemanager besproken moet worden. De Gemiva-SVG Groep stelt zich op het standpunt dat bij zorg in natura en vormen van groepszorg de verantwoordelijkheid voor die koppeling bij de organisatie ligt. In het verlengde daarvan komt ook de betrokkenheid van cliënten bij selectieprocessen van medewerkers ter sprake. De heer Gerding meent dat er niets tegen een functionele betrokkenheid van cliënten spreekt, mits volstrekt helder is dat de uiteindelijke keuze door het management wordt gemaakt en er in de locatie heldere afspraken over het proces zijn gemaakt.

## **5. Offerteaanvraag onderzoek bestuurskracht**

Op verzoek van de voorzitter licht de heer Gerding de offerteaanvraag kort toe. De CMR zou het op prijs stellen – zoals ook de OR dat heeft gedaan – om met de voorzitter van de RvT nog over het te entameren onderzoek te kunnen overleggen. De heer Gerding zal die vraag aan de heer De Jong voorleggen. Van de zijde van de CMR zullen dan de heren Aalbers, Hakkenberg en Hoogstad aan het gesprek deelnemen.

## **6. Algemene Voorwaarden SBBG**

De RvB is voornemens om ten behoeve van de dienstverlening door SBBG Algemene Voorwaarden (AV) op te stellen. Het voorstel daartoe wordt nu ter goedkeuring aan de CMR voorgelegd. De heer Van Heemst vraagt waarom SBBG geen schuldhulpverlening biedt. De heer Gerding antwoordt dat SBBG daarvoor onvoldoende expertise heeft. Er is echter een afspraak met Humanitas waardoor in voorkomende gevallen de schuldhulpverlening daar belegd kan worden. De heer Hakkenberg merkt op dat hij er niet in slaagde om op de website van de Gemiva-SVG Groep informatie over SBBG, waaronder de tarieven, te vinden. Met betrekking tot voorwaarde 3 van de AV wordt opgemerkt dat punt c impliceert dat de cliënt van het ene op het andere moment 'uit SBBG valt'. Dat lijkt onwenselijk. De alsdan benoemde curator of bewindvoerder kan de door de destijds immers in formele zin handelingsbekwame cliënt aangegane overeenkomst desgewenst altijd opzeggen. Bij voorwaarde 9 zorgt de formulering 'heeft als enige toegang' voor verwarring. De praktijk is toch dat ook begeleiders betalingen doen ten laste van die rekening? De heer Gerding gaat dit na. Voorwaarde 26 roept ook vragen op: 60x de maandelijkse bijdrage lijkt heel wat, maar in de praktijk is dit toch een beperkt bedrag. Waarom niet consequent zijn: als SBBG aansprakelijk is, dan moet SBBG ook de gehele schade vergoeden? Ten slotte rijst de vraag of SBBG wel moet accepteren dat een cliënt geen verslag wil ontvangen. In geval van een conflict maakt dit SBBG immers nodeloos kwetsbaar.

De CMR wil graag antwoorden op de gestelde vragen ontvangen alvorens de gevraagde goedkeuring te verlenen. In dat verband wordt ook opgemerkt dat in voorwaarde 28 de adviserende rol van de CMR door een goedkeurende zou moeten worden vervangen.

## **7. Nieuwe Donorwet**

Om cliënten te informeren over hoogstpersoonlijke beslissingen waar zij in het kader van het Donorregister voor komen te staan, heeft de afdeling communicatie een informatieblad ontwikkeld. De CMR spreekt waardering uit voor de toegankelijke tekst, maar constateert dat er nog veel vragen openstaan. Zo is bijvoorbeeld onhelder of een vertegenwoordiger zijn handelingsonbekwame kind voor het overlijden in het register kan aan- of afmelden voor donatie. De VGN heeft een uitvoerige FAQ ontwikkeld, die de heer Gerding aan de CMR-leden zal doormailen.

## **8. Rondvraag en sluiting**

De heer Van Heemst meldt dat hij besloten heeft zijn deelname aan de CMR te beëindigen. De aanwezigen spreken hun teleurstelling over dit besluit uit. Zij waarderen zijn bijdrage zeer en vrezen dat die node gemist zal worden. Hierop zegt de heer Van Heemst toe zich nog te zullen beraden.

Niets meer aan de orde zijnde sluit de voorzitter de vergadering.

*Dit verslag is vastgesteld in de CMR-vergadering van 18 februari 2020.*

## Actiepunten CMR d.d. 19 november 2019

Nr.	d.d.	Omschrijving	Actie	Wanneer
13-05	22 januari (aangepast)	Zodra duidelijk is wat de Wet zorg en dwang betekent voor de werkbelasting en de vereiste kwalificaties voor cliënten-vertrouwenspersonen en CMR informeren	GG	Januari 2020
15-17	17 november	Uitnodigingen zorgkantoren aan CMR doorsturen per mail	GG	PM
16-04	19 januari	CMR betrekken bij beleidsbeslissingen rond toegang/autorisatie voor cliëntendossiers	Raad van Bestuur	PM
16-27	13 september	TA informeren bij voorgenomen bezoek aan infobijeenkomst zorgkantoor	CMR-leden	PM
16-32	15 november	Wijzigingen in eerder vastgestelde teksten markeren als deze aan CMR worden voorgelegd	GG	PM
16-34	15 november	Deelnemen aan 'Green Team'	TA, AM	PM
17-04	28 maart	Concept-verslagen CMR na akkoord voorzitter en secretaris op website	GG	PM
18-05	13 februari	Discussie over 'werkbaarheid' regelingen medezeggenschap?	DB CMR	PM
19-04	22 januari	Aparte vergadering CMR over profielen	TA	PM
19-11	17 september (aangepast)	Stempassen bewoners? Aandacht voor verkiezingen? Bespreken in locaties	Leden CMR	ZSM
19-16	19 november	Vergaderrooster 2020 toezenden	GG	ZSM
19-17	19 november	Dhr. Beckers toevoegen aan ledenlijst CMR	GG	ZSM
19-18	19 november	Overleg CMR/vz RvT arrangeren (offerteaanvraag bestuurskracht)	GG	ZSM
19-19	19 november	AV SBBG aanpassen	GG	Januari 2020
19-20	19 november	FAQ VGN Nieuwe Donorwet toezenden	GG	ZSM
19-21	19 november	Heroverwegen besluit uittreden CMR	PvH	ZSM

### Vergaderschema 2020:

CMR: 21-01; 24-03; 19-05; 30-06; 15-09; 17-11.

Overleg RvT/CMR/OR/RvB: maandag 30 maart