



CENTRALE MEDEZEGGENSCHAPSRAAD

Datum: 25 september 2018

Aanvang: 20.30 uur

Aanwezig: Van de CMR: mevrouw Lammé (ondersteuner LG) en de heren Aalbers (vz), Baptist, Van Heemst, Hoogstad, Lavrijsen, Munters, Van Nes en De Rooij
Van de RvB: de heer Gerding

Afwezig: mevrouw Holen en de heren Baijens, Hakkenberg en Rexwinkel

Verslag: de heer Gerding

1. Opening

De heer Aalbers opent de vergadering. Hij meldt de berichten van verhindering, waaronder ook de afwezigheid van mevrouw Waling van de RvT als gevolg van ziekte. Door een misverstand staat het punt Evaluatie medezeggenschap/rooster van aftreden CMR op de voorliggende agenda. De CMR wil daarover echter nog in eigen kring beraadslagen en het punt dan in de novembervergadering behandelen. Daarom wordt het punt nu van de agenda afgevoerd. Voor het overige wordt de agenda ongewijzigd vastgesteld.

2. Verslag overlegvergadering 3 juli 2018

Het verslag wordt ongewijzigd vastgesteld. Er zijn geen opmerkingen naar aanleiding van het verslag. Met betrekking tot actiepunten 18-13 (nieuwsbrieven) zal de heer Gerding alsnog nagaan hoe het komt dat locaties het beschikbare sjabloon – waarin informatie over de activiteiten van de CMR is opgenomen – blijkbaar niet consequent verspreiden. De heer De Rooij merkt op dat hij zowel vanuit de woonlocatie waar zijn dochter woont als vanuit haar locatie voor dagbesteding dergelijke informatie nooit ontvangt, hetgeen er ook op wijst dat het communicatiebeleid richting cliëntvertegenwoordigers en de praktijk hier nogal uit elkaar lopen. De actiepunten 18-14 en 18-16 vervallen. De overige actiepunten blijven staan.

3. Ingekomen post en mededelingen

- de vraag aan de achterban over de (locatie-)nieuwsbrief voor cliënten/vertegenwoordigers is recent (opnieuw) uitgezet;
- de contractering Wlz 2019 is voor de Gemiva-SVG Groep niet ongunstig verlopen;
- de CMR gaat er mee akkoord dat de heren Aalbers, De Rooij en Gerding contact zoeken met een mogelijke kandidaat voor de opvolging van mevrouw Frederiks als voorzitter van de klachtencommissie cliënten;
- Z&Z heeft de CMR uitgenodigd voor een zgn. cliëntenraadoverleg. De uitnodiging wordt zoals gebruikelijk per mail doorgestuurd;
- de voorzitter meldt dat op initiatief van de CCR van Amarant op 29 september a.s. een conferentie van centrale cliëntenraden plaatsvindt, met onder meer als doel na te gaan of de oprichting van een nieuw platform – zoals voorheen de Gouda groep – haalbaar is;
- er wordt gezocht naar veilige technische mogelijkheden om een Gemiva-mailadres voor de CMR te creëren. De secretaris zou dit dan dienen te beheren;
- Zorgverzekeraars Nederland en de VGN zijn overeengekomen dat het plaatsen van een handtekening onder het ondersteuningsplan door cliënt of vertegenwoordiger niet noodzakelijk is. Eventueel kan worden volstaan met een aantekening – dat de cliënt akkoord is – in het dossier. De Gemiva-SVG Groep blijft om de handtekening vragen, maar als op die vraag niet wordt gereageerd, volgt een handtekening in het dossier zoals bedoeld;
- de RvT heeft enkele vragen aan de voorgestelde 'ombouw' van SBBG tot een werkstichting van de Gemiva-SVG Groep. Het onderwerp staat in november weer op de RvT-agenda.

4. Aanpassing klachtenregeling cliënten Gemiva-SVG Groep

Na een korte discussie stemt de CMR in met de voorgestelde (gewijzigde) aanvulling op de klachtenregeling.

5. Verslag klachtenfunctionaris tweede kwartaal 2018

Het verslag wordt puntsgewijs doorgenomen. De heer Van Heemst merkt op dat er vaak vanuit de organisatie excuses worden aangeboden – hetgeen op zichzelf natuurlijk goed is als zaken fout zijn gegaan – maar hoe zit het met het leereffect? De heer Gerding merkt op dat waar het schuurt het meestal om communicatie gaat: luisteren, verstaan en (wederzijdse) verplaatsing in de positie en de zorgen van de ander. Daar is geen algemeen verbeterrecept voor te geven. De heer Van Heemst geeft daarop aan dat hij over de communicatie met zijn huidige pb-er zeer te spreken is. De heer Lavrijsen voegt toe dat de overdracht van de ene pb-er naar de (opvolgende) pb-er wel een aandachtspunt blijft.

6. Rondvraag en sluiting

- De heer Van Nes meldt dat hij vanavond – gegeven het rooster van aftreden – voor de laatste maal een CMR-vergadering heeft bijgewoond. Alle aanwezigen spreken waardering en dank uit voor de door hem geleverde bijdrage in de achterliggende ruim 8 jaar.
- De heer Munters merkt – met betrekking tot datzelfde rooster van aftreden – op dat hij thans geen zitting heeft vanuit de KDCa maar de cliënten en hun vertegenwoordigers van Swetterhage vertegenwoordigt.
- De heer Lavrijsen wijst op de presentaties die de RvB in de afgelopen RvT-vergadering over de Visie en Waarden en het Meerjarenperspectief heeft verzorgd. De heer Gerding zal de schriftelijke weergave hiervan aan de CMR-leden doen toekomen.
- De volgende vergadering staat de 'zelfevaluatie' van de CMR in het bredere perspectief van het functioneren van de medezeggenschap van cliënten en hun vertegenwoordigers op de agenda. De heer Gerding biedt aan om daarover indien gewenst schriftelijke inbreng vooraf te leveren. Dit aanbod wordt in dank aanvaard.
- De heer Gerding zal het concept-vergaderrooster 2019 aan de CMR-leden toezenden.

Niets meer aan de orde zijnde, sluit de heer Aalbers de vergadering.

Dit verslag is vastgesteld in de CMR-vergadering van 27 november 2018.

Actiepunten CMR d.d. 25 september 2018

Nr.	d.d.	Omschrijving	Actie	Wanneer
13-05	22 januari	Zodra duidelijk is wat de Wet zorg en dwang betekent voor de werkbelasting en de vereiste kwalificaties voor cliënten-vertrouwenspersonen en CMR informeren	GG	PM
15-17	17 november	Uitnodigingen zorgkantoren aan CMR doorsturen per mail	GG	PM
16-04	19 januari	CMR betrekken bij beleidsbeslissingen rond toegang/autorisatie voor cliëntendossiers	Raad van Bestuur	PM
16-27	13 september	TA informeren bij voorgenomen bezoek aan infobijeenkomst zorgkantoor	CMR-leden	PM
16-32	15 november	Wijzigingen in eerder vastgestelde teksten markeren als deze aan CMR worden voorgelegd	GG	PM
16-34	15 november	Deelnemen aan 'Green Team'	TA, AM	PM
17-03	31 januari	Kandidaat voor lidmaatschap Klachtencommissie zoeken	MB/TA	ZSM
17-04	28 maart	Concept-verslagen CMR na akkoord voorzitter en vice-voorzitter op website	GG	PM
18-04	13 februari	Bespreken consequenties nieuwe Donorwet	GG	PM
18-05	13 februari	Discussie over 'werkbaarheid' regelingen medezeggenschap?	DB CMR	PM
18-07	27 maart	Vragen over de Wet zorg en dwang aan de heer Gerding mailen	CMR-leden	PM
18-10	15 mei	Jaarlijks aan CMR rapporteren over ervaringen functionaris gegevensbescherming	GG	Mei 2019
18-13	15 mei/3 juli	Navraag naar praktijk nieuwsbrieven	GG	ZSM
18-15	3 juli	Afronden traject instemming CMR met statutenwijziging SBBG	TA/PR/GG	ZSM
18-17	25 september	Onderzoek praktijk (niet-)verspreiding nieuwsbrieven (met CMR-nieuws) via locaties	GG	CMR 27-11
18-18	25 september	Gesprek kandidaat-voorzitter KC Cliënten organiseren met TA en RdR	GG	ZSM
18-19	25 september	Uitnodiging Z&Z voor cliëntenoverleg rondsturen	GG	ZSM
18-20	25 september	Presentaties Visie en waarden/Meerjaren-perspectief toezenden	GG	ZSM
18-21	25 september	Inbreng voor discussie evaluatie structuur medezeggenschap cliënten leveren	GG	CMR 27-11
18-22	25 september	Voorstek vergaderrooster 2019 toezenden	GG	ZSM

Vergaderschema 2018:

- Dinsdag 27 november

Vergaderschema 2019:

(nog te bepalen)