



CENTRALE MEDEZEGGENSCHAPSRAAD

Datum: 26 maart 2019

Aanvang: 20.30 uur

Aanwezig: Van de CMR: mevrouw Lammé (ondersteuner LG) en de heren Aalbers (vz), Baptist, Van Heemst, Hoogstad, Lavrijsen, Munters en Rexwinkel
Van de RvB: de heer Gerding

Afwezig: de heren Hakkenberg en De Rooij

Verslag: de heer Gerding

1. Opening

De heer Aalbers opent de vergadering. Hij meldt de berichten van verhindering. Aan de agenda wordt als punt 3b een mailbericht van de CVR van woonlocatie Hoge Gouwe over de toegang van medewerkers tot cliëntendossiers toegevoegd.

2. Verslag overlegvergadering 22 januari 2019

Het verslag wordt ongewijzigd vastgesteld. Er zijn geen opmerkingen naar aanleiding van het verslag. De voorzitter neemt de actiepunten door. Deze blijven staan, met uitzondering van 19-01 en 19-03 omdat die reeds zijn uitgevoerd.

3. Ingekomen post en mededelingen

- Het blijkt lastig een datum voor het voorgenomen etentje van de zittende en vertrekkende/uitgetreden CMR-leden te vinden. Voorlopig wordt woensdag 17 april as. gereserveerd, al zijn enkele leden dan helaas verhinderd. Aan het secretariaat wordt gevraagd om via Datumprikker.nl te inventariseren of er tussen medio april en medio juni mogelijk ook een geschikte vrijdagavond is te vinden;
- De CMR neemt kennis van de door de Raad van Toezicht vastgestelde toezichtvisie;
- De voorzitter heeft uitnodigingen ontvangen van DSW en de gemeente Leiden om deel te nemen aan raadplegingen van cliëntenraden rond respectievelijk Wlz-zorg en jeugdzorg. Naar zich laat aanzien is geen der CMR-leden in de gelegenheid op deze uitnodigingen in te gaan. De voorzitter zal de heren Hakkenberg en De Rooij nog polsen;
- De heer Lavrijsen zal vanuit de CMR aan het breed overleg met de Raad van Toezicht en de Ondernemingsraad op maandag 15 april deelnemen. Als thema draagt de CMR aan de praktijk van de medezeggenschap van cliënten en vertegenwoordigers. Mocht de voorzitter zelf verhinderd zijn en ook de heren Hakkenberg of De Rooij niet kunnen deelnemen, dan is het gelet op het genoemde onderwerp een optie om mevrouw Lammé af te vaardigen;
- Mevrouw Waling zal vanuit de RvT de vergadering van 21 mei bijwonen;
- De heren Aalbers en Rexwinkel hebben samen met een afvaardiging van de OR een plezierig kennismakingsgesprek gevoerd met de nieuwe voorzitter van de RvT, de heer Wouter de Jong.

3b. Mailbericht CVR Hoge Gouwe/toegang tot dossiers

De heer Fuijkschot, voorzitter van de CVR van woonlocatie Hoge Gouwe (Gouda), spreekt in een mailbericht aan de CMR zijn verbazing uit over de omstandigheid dat begeleiders dagbesteding toegang hebben tot het dossier 'wonen' van cliënten die ook bij de Gemiva-SVG Groep woonbegeleiding ontvangen. De CMR vraagt de heer Gerding om commentaar. Die geeft in zijn reactie aan dat het gaat om cliënten met een indicatie voor 24-uurs zorg. Informatie die relevant is voor de begeleiding en het 'risicomanagement' bij het wonen is dat ook voor de dagbesteding en

omgekeerd. Denk bijvoorbeeld aan medicatiegebruik, aan gedragsproblematiek of – refererend aan het voorbeeld dat de heer Fuijkschot in zijn mailbericht noemt – begeleidingslijnen om om te gaan met risicovol seksueel gedrag. Hoewel het begrijpelijk lijkt dat er een parallel wordt getrokken tussen de scheiding van de levenssferen werk en privé zoals die in de samenleving gebruikelijk is, gaat het hier om integrale zorgverantwoordelijkheid op basis van een afgegeven indicatie voor 24-uurs toezicht en begeleiding. Dat neemt overigens niet weg dat met vastlegging in dossiers zorgvuldig moet worden omgegaan. Alleen wat essentieel en betekenisvol is voor verantwoorde zorg en ondersteuning hoort in het cliëntendossier thuis. Begeleiders hebben daarnaast de plicht om vertrouwelijk te behandelen wat een cliënt hen in vertrouwen heeft medegedeeld, tenzij zij op basis van een conflict van plichten moeten concluderen dat zij die vertrouwelijkheid moeten doorbreken. De heer Munters vraagt naar de mogelijkheden om te differentiëren in de toegang tot cliëntendossiers. De heer Gerding antwoordt dat die er is en dat rechten op dossiers worden toegedeeld op basis van rollen. Behandelaars bijvoorbeeld zijn de enigen met toegangsrechten tot de behandeldossiers van cliënten waarvoor zij (regie)behandelaar zijn, denk bijvoorbeeld aan de arts verstandelijk gehandicapten of de Gz-psycholoog. Afsproken wordt dat mevrouw Mourik wordt uitgenodigd om de CMR bij te praten over de technische (on)mogelijkheden om in toegangsrechten te differentiëren en het beleid dat de Gemiva-SVG Groep daarbij voert. De voorzitter zal de heer Fuijkschot berichten dat zijn mailbericht is besproken en dat de CMR hierover ook met de Raad van Bestuur van gedachten heeft gewisseld. Het staat de heer Fuijkschot uiteraard vrij zijn vraag of zorg ook rechtstreeks aan de Raad van Bestuur voor te leggen.

4. Jaarverslag CMR 2018

De CMR stelt het verslag conform het voorstel vast. Naar aanleiding van het verslag wordt gevraagd naar de installatie van de toetsingscommissie SBBG. Zodra de jaarrekening SBBG 2018 gereed is zal de heer Gerding mevrouw Holen en de heer Van Nes uitnodigen om dit document te bespreken.

5. Jaarverslag Klachtencommissie Cliënten 2018

De CMR neemt het verslag voor kennisgeving aan.

6. Jaarverslag Klachtenfunctionaris 2018

De CMR constateert dat het aantal aan de klachtenfunctionaris voorgelegde klachten en signalen van onvrede van 2017 op 2018 met 77% is toegenomen, al is het aantal van 39 klachten nog steeds relatief beperkt. Het is niet goed mogelijk om te bepalen of die toename betekent dat de onvrede groeit of juist de drempel om die onvrede kenbaar te maken daalt. De CMR adviseert de Raad van Bestuur om de kwartaalverslagen die de klachtenfunctionaris in de afgelopen jaren heeft opgesteld nog eens door te lopen om te bezien of daar 'structurele tendensen' in zijn te ontwaren. De CMR ziet de resultaten van een dergelijke analyse graag tegemoet.

7. Visie dagbesteding

De heren Baptist en Van Heemst delen mee dat het Bureau Medezeggenschap een uitvraag heeft georganiseerd onder haar achterban over het thema dagbesteding. Daarnaast is er door de LFB een rapport over dit onderwerp uitgebracht. Het voorstel is om een en ander in samenhang tijdens de CMR-vergadering van 21 mei a.s. te bespreken. Beide heren zullen daartoe ook een gespreksnotitie opstellen. De CMR gaat akkoord met dit voorstel.

8. Communicatie CMR

De heer Aalbers deelt mede dat hij met de heer Hoogstad en mevrouw Lammé een vakaturetekst en een voorzet heeft gemaakt voor communicatie met 'de achterban' over de vacatures in de CMR. Daphne Manders van de afdeling Communicatie heeft de vakaturetekst in briefvorm herschreven. De CMR stemt in met de tekst. De suggestie wordt gedaan om via de website van de Gemiva-SVG Groep een 'interactieve' aanmelding of reactie op de vakaturetekst mogelijk te maken. De voorzet

voor een brief bedoeld voor de achterban vertoont overlap met de vakaturetekst. Hierover zullen de opstellers zich buigen in overleg met Daphne Manders.

9. Rondvraag en sluiting

De heer Munters vraagt zich af wat er met de stempassen gebeurt die – zoals in het geval van zijn zoon – worden bezorgd bij de locatie waar de cliënt woont die naar elke redelijke verwachting niet zal (kunnen) gaan stemmen. De heer Gerding zal dit navragen.

Niets meer aan de orde zijnde, sluit de heer Aalbers de vergadering.

Dit verslag is vastgesteld in de CMR-vergadering van 21 mei 2019.

Actiepunten CMR d.d. 26 maart 2019

Nr.	d.d.	Omschrijving	Actie	Wanneer
13-05	22 januari	Zodra duidelijk is wat de Wet zorg en dwang betekent voor de werkbelasting en de vereiste kwalificaties voor cliënten-vertrouwenspersonen en CMR informeren	GG	PM
15-17	17 november	Uitnodigingen zorgkantoren aan CMR doorsturen per mail	GG	PM
16-04	19 januari	CMR betrekken bij beleidsbeslissingen rond toegang/autorisatie voor cliëntendossiers	Raad van Bestuur	PM
16-27	13 september	TA informeren bij voorgenomen bezoek aan infobijeenkomst zorgkantoor	CMR-leden	PM
16-32	15 november	Wijzigingen in eerder vastgestelde teksten markeren als deze aan CMR worden voorgelegd	GG	PM
16-34	15 november	Deelnemen aan 'Green Team'	TA, AM	PM
17-04	28 maart	Concept-verslagen CMR na akkoord voorzitter en secretaris op website	GG	PM
18-04	13 februari	Bespreken consequenties nieuwe Donorwet	GG	PM
18-05	13 februari	Discussie over 'werkbaarheid' regelingen medezeggenschap?	DB CMR	PM
18-07	27 maart	Vragen over de Wet zorg en dwang aan de heer Gerding mailen	CMR-leden	PM
18-10	15 mei	Jaarlijks aan CMR rapporteren over ervaringen functionaris gegevensbescherming	GG	Mei 2019
19-02	22 januari	Datum bepalen voor etentje CMR	TA/GG	ZSM
19-04	22 januari	Aparte vergadering CMR over profielen	TA	PM
19-05	22 januari	Desgevraagd proeflezen communicatie over aanmelden digitale nieuwsbrieven	Leden CMR	PM
19-06	26 maart	Polsen van de heren De Rooij en Hakkenberg rond uitnodigingen DSW/Leiden en Breed Overleg RvT 15 april as.	TA	ZSM
19-07	26 maart	Sjanel Mourik uitnodigen voor CMR 21 mei as. over toegangsrechten PlanCare	GG	ZSM
19-08	26 maart	Reageren op mailbericht van de heer Fuijkschot	TA	ZSM
19-09	26 maart	Analyse kwartaalverslagen klachtenfunctionaris ('patronen')	GG	Mei 2019
19-10	26 maart	Memo ontwikkelingen/tevredenheid dagbesteding	PB/PvH	Mei 2019
19-11	26 maart	Stempassen bewoners? Wat gebeurt ermee?	GG	ZSM

Vergaderschema 2019:

CMR: dinsdag 21-5, dinsdag 2-7, dinsdag 17-9, dinsdag 19-11;

Overleg RvT/CMR/OR/RvB: maandag 15-4.