

Hulp en advies bij onvrijwillige zorg

Informatie voor cliënten

**Als jij onvrijwillige zorg krijgt, kun je hulp en advies krijgen.
Je leest hier bij wie je terecht kunt.**

Bij onvrijwillige zorg kijken we steeds samen of het echt nodig is.
We zoeken dan naar een oplossing die voor jou het minst vervelend is.
We vragen advies aan mensen die er verstand van hebben. Die praten dan mee.
We stoppen de onvrijwillige zorg als het niet meer nodig is.
Als je onvrijwillige zorg krijgt, praten we op vaste momenten over hoe het gaat.

Hulp nodig?

Misschien heb je behoefte aan iemand die jou hierbij helpt.
Dan kun je terecht bij de cliëntenvertrouwenspersoon.
Zij werkt niet bij Gemiva. Je kunt haar bellen of mailen:



Jolanda van der Linden

Telefoon: 06 36 08 13 58

E-mail: J.vanderLinden@zorgstem.nl

Klacht indienen

Kom je er samen niet uit? Wil je een klacht indienen?
Dat kan bij de landelijke Klachtencommissie Onvrijwillige Zorg ([KCOZ](#)).
De cliëntenvertrouwenspersoon kan je hierbij helpen.

De mensen van de klachtencommissie werken niet bij Gemiva.
De klachtencommissie vraagt aan jou en aan Gemiva wat er is gebeurd.
De klachtencommissie schrijft een brief aan jou en de Raad van Bestuur.
In de brief staat wat de klachtencommissie van de klacht vindt.

Meer weten of heb je vragen?

Meer algemene informatie vind je op www.dwangindezorg.nl. Als je vragen hebt,
kun je contact opnemen met jouw begeleider of de cliëntenvertrouwenspersoon.



GEMIVA-SVG GROEP

Samen maken we het verschil