

# Visie en waarden van de Gemiva-SVG Groep: een werktekst

In dit stuk lees je van waaruit medewerkers van de Gemiva-SVG Groep werken.

De tekst bestaat uit onze:

- visie (waarom zijn we er?)
- waarden (hoe willen we werken?)
- gedragscode (wat zie je in de praktijk?)

## Waarom?

### De bedoeling: een zo goed en gewoon mogelijk bestaan

De Gemiva-SVG Groep is er voor kinderen en volwassenen die ondersteuning nodig hebben. Bijvoorbeeld door een handicap, chronische ziekte of een andere beperking. Wij helpen hen een zo goed en gewoon mogelijk bestaan te bereiken en te behouden.

Wij vinden daarbij het volgende belangrijk:

- regie over je eigen leven;
- een plek hebben voor jezelf, waar je je veilig en thuis voelt;
- kunnen leven in contact met anderen en kunnen uitdrukken wat in je leeft;
- je talenten kunnen gebruiken en bijdragen aan de samenleving;
- om kunnen gaan met de vragen en problemen die je in je leven tegenkomt.

### Het gesprek

Ieder mens heeft andere mogelijkheden en beperkingen. Daarom werken we op veel verschillende manieren. Wij ondersteunen bij wonen, werken, onderwijs, dagbesteding, sociale contacten en vrijetijdsbesteding. We doen dat samen met mantelzorgers, vrijwilligers en andere zorgverleners.

Wij beginnen ons werk altijd bij de vraag van de mensen die wij ondersteunen. We praten hierover met de zorgvrager en de mensen die voor hem belangrijk zijn. Samen spreken we af wat we gaan doen en hoe de ondersteuning eruit ziet. We bespreken regelmatig hoe dit gaat. Als het nodig is, passen we de afspraken aan.

### Ervaring

Wij hebben veel ervaring in het begeleiden en ondersteunen van mensen met:

- een lichamelijke beperking;
- niet-aangeboren hersenletsel;
- een ontwikkelingsachterstand;
- een verstandelijke beperking of
- (ernstige) meervoudige beperking.

Dat is ons specialisme. Al kunnen ook andere mensen een beroep doen op onze deskundigheid en faciliteiten. Schiet onze kennis en ervaring tekort? Dan vragen we hulp bij onze samenwerkingspartners.

## Hoe?

### **We doen het samen**

Samen maken we het verschil! Vanuit deze overtuiging doen we bij de Gemiva-SVG Groep ons werk. Wij kunnen ons werk alleen goed doen door samen te werken. Met de mensen die we ondersteunen en hun verwanten. Met mantelzorgers en vrijwilligers. Met financiers en andere samenwerkingspartners. Vanuit dit uitgangspunt koesteren wij de volgende waarden:

### **Gastvrij**

Wie we in ons werk ook ontmoeten, we willen dat hij zich welkom voelt. We zetten ons optimaal voor de ander in. Wederzijds respect, waardering en professionaliteit zijn daarbij belangrijke uitgangspunten.

### **Betrokken**

We zijn betrokken bij de mensen die we ondersteunen, bij collega's en bij belangrijke anderen.

### **Verantwoordelijk**

We durven verantwoordelijkheid te nemen en te geven. We werken samen op basis van vertrouwen. We hechten eraan onze afspraken na te komen. Lukt dat onverhoopt niet, dan stellen we dat aan de orde. Waar nodig spreken we onszelf en de ander daarop aan.

### **Oplossingsgericht**

We gaan in gesprek om duidelijk te krijgen wat nodig is en wat moet gebeuren. We zoeken de dialoog en werken oplossingsgericht.

## Wat je ziet

Een medewerker van de Gemiva-SVG Groep:

- behandelt een zorgvrager, collega, vertegenwoordiger en externe relatie met aandacht en respect;
- stelt zich toegankelijk op en is aanspreekbaar;
- verplaatst zich in de ander en gaat in gesprek om duidelijk te krijgen wat nodig is;
- is vakbekwaam en weet wat zijn sterke punten zijn;
- neemt verantwoordelijkheid voor het oplossen van problemen en mag daarbij altijd om hulp en advies vragen;
- geeft vertrouwen en ruimte voor verantwoordelijkheid;
- gaat collegiaal, veiligheidsbewust en oplossingsgericht te werk;
- komt zijn afspraken na en stelt het zelf aan de orde als dit onverhoopt niet lukt;
- neemt een onderzoekende houding aan en vraagt feedback op zijn gedrag en prestaties;
- vraagt zich af wat hij kan betekenen voor de organisatie en degenen met wie we samenwerken;
- weet wat in onze samenleving grensoverschrijdend is en handelt daarnaar;
- signaleert in zijn werkomgeving wat niet door de beugel kan én wat goed is maar verbeterd kan worden;
- kan uitleggen dat hij integer handelt, ook aan een kritische buitenstaander;
- mag rekenen op een faire behandeling door zijn leidinggevende en zijn werkgever.

Dit is een werktekst. Het gaat niet alleen om wat er staat. Het gaat vooral om het gesprek over wat deze woorden betekenen voor ons dagelijks werk. Komen uit die gesprekken suggesties voor het verbeteren van deze tekst? Geef die dan door aan de Raad van Bestuur.

Versie: 15 januari 2018