

Meer weten en/of aanmelden?

Heeft u na het lezen van deze folder interesse gekregen in Mijndossier!? Meld u dan aan via de persoonlijk begeleider. Na aanmelding krijgt u op het opgegeven e-mailadres een e-mail toegestuurd met alle informatie rondom het aanmelden van Mijndossier!

Suggesties of hulp nodig?

Voor inhoudelijke vragen kunt u terecht bij de begeleiders van uw cliënt. Voor technische en overige vragen over het gebruik van Mijndossier! binnen de Gemiva-SVG Groep kunt u mailen naar Mijndossier@gemiva-svg.nl of tijdens kantooruren bellen naar 0182 57 59 09, optie 2. Wij vinden het ook fijn om uw ervaringen of suggesties terug te horen!

Overall contact

"Mevrouw Janssen staat na haar werk te wachten op de trein van 16.45 uur. Ze is nieuwsgierig hoe haar dochter het vandaag gedaan heeft op het activiteitscentrum van de Gemiva-SVG Groep, want zij was vanmorgen wat onrustig. Mevrouw Janssen pakt daarom snel haar smartphone en leest de rapportage over haar dochter via Mijndossier!."

Mijndossier!

Informatie voor de ouder/wettelijk vertegenwoordiger



Bleulandweg 1B
2803 HG Gouda
Postbus 604 2800 AP

Tel: (0182) 575 800
info@gemiva-svg.nl
www.gemiva-svg.nl

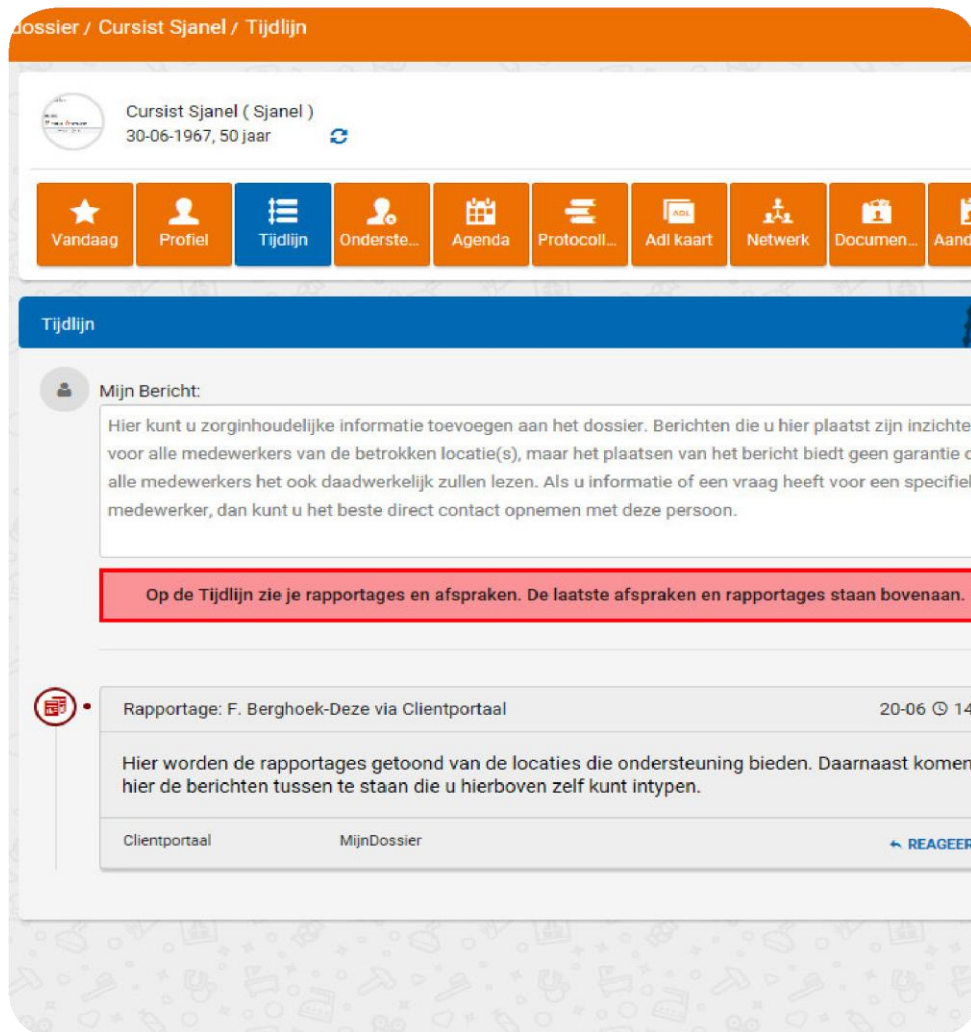


GEMIVA-SVG GROEP



GEMIVA-SVG GROEP

Samen maken we het verschil



“Ik vind het prettig om overal en op elk moment van de dag de digitale rapportage van mijn kind te kunnen lezen en hier eventueel op te reageren.”

Elke dag noteren medewerkers van de locatie bijzonderheden in het elektronisch cliëntdossier. Het is mogelijk om onder andere deze rapportage, het OndersteuningsPlan of tijdgebonden afspraken zelf digitaal in te zien via Mijndossier!. Ook is het mogelijk om zelf rapportages te schrijven.

De begeleiding en eventueel betrokken therapeuten rapporteren voornamelijk op de doelen en afspraken. U treft dus mogelijk meerdere rapportages op dezelfde dag aan. Maakt u ook gebruik van ander zorgvormen van de Gemiva-SVG Groep, zoals een activiteitscentrum? Deze rapportages leest u ook in Mijndossier!.

Reactiesnelheid

De begeleiding rapporteert in principe dagelijks op een tijdstip dat het de begeleiding het beste uitkomt. Therapeuten kunnen ook de rapportage lezen, maar doen dit niet dagelijks bij alle cliënten. LET WEL: In gevallen van spoed vragen wij u telefonisch contact met de locatie op te nemen. Mijndossier! Is hier niet het juiste middels voor.

Mogelijkheden Mijndossier!

Alle onderdelen van het cliëntdossier zijn ingedeeld onder verschillende tegels. Onder deze tegels vindt u informatie, zoals:

- * het gehele OndersteuningsPlan, met de vragenlijst, de doelen en de ondersteuningsafspraken;
- * een tijdlijn met de meest recente rapportages van die dag en de mogelijkheid om een bericht te schrijven;
- * de cliëntagenda die met name op de woonlocatie wordt gehanteerd;
- * wanneer van toepassing een ADL - kaart of protocollen (wanneer dit standaard protocollen van de Gemiva-SVG Groep betreft, dan zijn deze op dit moment nog niet te openen).

Beeldmateriaal

In Mijndossier! is het nog niet mogelijk om beeldmateriaal toe te voegen. Hiervoor zijn wij op zoek naar een andere passende oplossing.

Privacy en gebruikers

Gegevens binnen Mijndossier! worden uiteraard beveiligd verzonden. We vragen aan u om ook zorgvuldig met Mijndossier! om te gaan. Dit doet u door (verplicht) een goed wachtwoord in te stellen. Ook adviseren wij u om een pincode toe te voegen aan uw telefoon of tablet. Per cliënt kunnen er vijf gebruikers gebruik maken van Mijndossier!. Denk bijvoorbeeld aan een cliëntvertegenwoordigers, een medewerkers in de thuisondersteuning of anderen die regelmatig zorg verlenen. Wanneer u Mijndossier! 3 maanden niet gebruikt, sluiten wij uw account af.