

Jaarbericht nazorg 2020

Samenstelling Team nazorg

Aukje Burgel, Ingrid Faber, Wendelien Francois en Darryl van Leeuwen.

Aanvragen voor nazorg

Er zijn in 2020 in totaal 30 aanmeldingen binnengekomen. Er hebben per aanmelding een of meerdere gesprekken plaatsgevonden.

1 keer is er sprake geweest van een teamgesprek (zie de bijlage voor meer cijfers).

Wat valt op

Tijdens de eerste lockdown zijn er vanaf half maart tot begin juni bijna drie maanden lang geen nieuwe aanmeldingen binnengekomen. Dit was erg opvallend omdat er volgens ons toch sprake zou moeten zijn van moeilijke situaties op de locaties juist door de lockdown. Vanaf begin juni kwamen er weer aanmeldingen binnen. In juli en augustus was het ook erg stil. Vanaf september tot het einde van het jaar zijn er weer iedere maand meerdere aanmeldingen binnengekomen en lijkt het normale beeld hersteld te zijn.

Van de 30 aanmeldingen in 2020 gaat het 24 keer om agressie incidenten. Dit is 80 % van de aanmeldingen. In 2019 was dit ruim 70%. En in 2018 was het aandeel agressie of dreiging in de aanmeldingen 44%. Er lijkt dus een verschuivende trend te zien te zijn. Voor ons is dit een aandachtspunt dat we meenemen in onze bezoeken aan de regio overleggen. Enerzijds willen we hierin benadrukken dat het inzetten van nazorg ook bij andersoortige incidenten op zijn plaats is. Anderzijds willen we aandacht besteden aan de vraag of agressie meer voorkomt op de locaties. Is dit terug te vinden in de MIC meldingen bijvoorbeeld? En wat vraagt dit van de teams?

Opmerkelijk voor ons is dat we in de gesprekken die agressie gerelateerd zijn regelmatig zien dat het dan gaat om zaken rondom het incident en niet zo zeer om de agressie zelf. Dit is interessant omdat zaken rondom de agressie te sturen zijn. Het gaat dan bijvoorbeeld om reacties vanuit team of managers, afspraken die niet duidelijk waren of niet nagekomen zijn of privéomstandigheden van de aanmelder. Het zou zinvol kunnen zijn hier extra aandacht voor te vragen en agressiemeldingen via de MIC goed te onderzoeken. Dit om te kijken waar winst te behalen is in de omstandigheden rondom de incidenten.

In 2020 was er 3 keer een aanmelding gekoppeld aan het plotseling/onverwacht overlijden van een cliënt met daarbij een reanimatiepoging.

Jaarbericht nazorg 2020

Wat hebben wij in 2020 bereikt?

- Er zijn twee nieuwe medewerkers aan het team nazorg toegevoegd.
- We hebben als team een scholing gevolgd waarin we onze deskundigheid hebben kunnen verbeteren. Naar aanleiding van de scholing hebben we ook wijzigingen doorgevoerd in de aanpak van de gesprekken.
- Er is een goede samenwerking tussen de teamleden van het team nazorg, de lijntjes zijn kort en we weten elkaar goed te vinden.
- We hebben een themapagina nazorg gemaakt.
- We hebben een presentatie gemaakt waarmee we begin 2021 naar de regio overleggen gaan. De eerste bijeenkomsten zijn al gepland. Hierin willen we uitleg geven over wat nazorg precies is en hoe je als team de eerste opvang op de locatie het beste vorm kan geven.
- Er is samenwerking gezocht met andere teams/disciplines die werken rondom incidenten en veiligheid (veilig verder, MIC-commissie en de vertrouwenspersonen voor medewerkers). Doel hiervan was elkaar leren kennen en weten te vinden bij vragen of doorverwijzingen. In 2021 gaan we naar aanleiding van de jaarverslagen onder andere in overleg met de MIC-commissie.
- In samenwerking met de voorzitter van het team vertrouwenspersonen is er een bijeenkomst over veiligheid gehouden. Hierbij waren de direct betrokken diensten/afdelingen aanwezig. Doel hiervan was meer zicht op het thema veiligheid in de breedste zin van het woord te krijgen. Hoe kan veiligheid voor zowel medewerkers als cliënten zo optimaal mogelijk tot stand komen? Wat hebben we daarvoor nodig en wie zijn daarbij belangrijke personen?

Wat hopen we in 2021 te bereiken?

- Aandacht vragen binnen regio overleggen voor de nazorg, ook uitleggen dat nazorg voor meer dan alleen agressie incidenten beschikbaar is. En dat nazorg zowel voor medewerkers, cliënten als voor vertegenwoordigers beschikbaar is. Uitleg geven over hoe de eerste opvang op de locatie eruit kan zien.
- Voorzorg aanbieden bij teams, als preventieve maatregel ter voorkoming van een verstoorde verwerking na een incident. Te beginnen op locaties met moeilijk verstaanbaar gedrag.
- Verdere samenwerking met andere diensten en commissie die gaan over veiligheid, goede verbindingen leggen zodat we weten van elkaar en ook goed kunnen doorverwijzen naar elkaar indien nodig.

Jaarbericht nazorg 2020

Wat en wie hebben wij daarbij nodig?

- ✓ Medewerking van de locatiemanagers, zij moeten eerste opvang en nazorg op de agenda zetten en er binnen de locaties structureel mee aan de slag gaan. Eerste vereiste daarbij is dat zij zelf goed op de hoogte zijn van de richtlijnen en mogelijkheden.
- ✓ Collega's binnen de commissies voor verder samenwerking.
- ✓ Beleidsontwikkeling rondom incidenten/MIC meldingen? Opnemen in het inwerkprogramma voor locatiemanagers.
- ✓ Goed programma voor het aanbieden van voorzorg binnen de teams.

Zie voor de cijfers de bijlage *Invullijst nazorg 2020*

Januari 2021

Aukje Burgel

Ingrid Faber

Wendelien Francois

Darryl van Leeuwen