



## **CENTRALE MEDEZEGGENSCHAPSRAAD**

**Datum:** 27 november 2018

**Aanvang:** 20.30 uur

**Aanwezig:** Van de CMR: mevrouw Lammé (ondersteuner LG) en de heren Aalbers (vz), Baptist, Baijens, Hakkenberg, Van Heemst, Hoogstad, Lavrijsen, Munters en Rexwinkel  
Van de RvB: de heer Gerding

**Gast:** mevrouw Zefzafi, RvT

**Afwezig:** mevrouw Holen en de heer De Rooij

**Verslag:** de heer Gerding

### **1. Opening**

De heer Aalbers opent de vergadering. Hij meldt de berichten van verhindering en heet in het bijzonder mevrouw Zefzafi van de RvT welkom. De agenda wordt ongewijzigd vastgesteld, met dien verstande dat het door de heer Gerding aangereikte document over de organisatie van de medezeggenschap – waar de CMR in dank kennis van heeft genomen – niet uitputtend behandeld zal worden bij agendapunt 5. De CMR beraadt zich in eigen kring nog over een en ander en zal dat betrekken bij de verdere menings- en besluitvorming.

### **2. Verslag overlegvergadering 25 september 2018**

Het verslag wordt ongewijzigd vastgesteld. Naar aanleiding van het verslag wordt opgemerkt dat de heer Baijens de heer De Rooij zou vervangen bij het gesprek met de beoogde nieuwe voorzitter van de klachtencommissie cliënten. Dit gesprek, dat heden zou plaatsvinden, kon door ziekte van de kandidaat helaas niet doorgaan. Er wordt een nieuwe afspraak gepland. Bij het doorlopen van de actielijst deelt de voorzitter mee dat de CMR er in is geslaagd een voordracht voor een lid van de klachtencommissie cliënten te doen in de persoon van de heer Bert de Vries. De voorzitter zal diens contactgegevens aan de heer Gerding doen toekomen. Met betrekking tot de actiepunten 18-13 en 18-17 (nieuwsbrieven) ontspint zich een discussie over de verantwoordelijkheid voor en de praktijk van het verzenden van locatienieuwsbrieven, al dan niet aangevuld met 'centrale informatie'. De heer Gerding merkt op dat hij ertoe neigt om het verzenden van die 'centrale informatie' – waaronder ook nieuws vanuit de CMR – voortaan vanuit het Servicecentrum en via de mail te regelen. Vanuit de CMR wordt opgemerkt dat veel ouders en cliëntvertegenwoordigers informatie vanuit de locatie – bijvoorbeeld in de vorm van een nieuwsbrief – zeer op prijs stellen. Het stelt de CMR teleur dat niet elke locatie zich daarin actief opstelt. De heer Gerding zal voor de komende CMR-vergadering een 'plan van aanpak' aanleveren.

De actiepunten 17-03, 18-13, 18-15, 18-17 en 18-19 tot en met 18-22 vervallen. De overige actiepunten blijven staan.

### **3. Ingekomen post en mededelingen**

De heer Aalbers deelt mee dat de Gouda Groep als overlegplatform van een aantal centrale cliëntenraden vermoedelijk een doorstart maakt. Er wordt een hernieuwde poging ondernomen om door landelijke partijen als VGN en VWS als 'speler in het veld' erkend te worden. Tijdens de daartoe recent georganiseerde conferentie maakten vooral de persoonlijke verhalen van en over cliënten veel indruk. De heer Aalbers zal het verslag van deze conferentie aan de leden toezenden. Naar aanleiding van een vraag van de heer Lavrijsen en de reactie daarop van de heer Baptist rijst bij een aantal CMR-leden de vraag naar de status en de positie van het zogenaamde bureau

medezeggenschap. Mevrouw Lammé en de heer Baptist zullen ten behoeve van de komende CMR-vergadering een memo over de totstandkoming en de werkzaamheden van dit bureau opstellen.

#### **4. Vergaderrooster CMR 2019**

Het voorgelegde concept-rooster wordt met één wijziging vastgesteld: de CMR-vergadering in mei 2019 zal niet op dinsdag 28 maar op dinsdag 21 plaatsvinden.

#### **5. Evaluatie medezeggenschap/rooster van aftreden CMR**

De voorzitter meldt met betrekking tot het voorstel van aftreden dat de heren Lavrijsen en De Rooij en hijzelf zullen terugtreden zodra in hun opvolging is voorzien. De heer Baijens deelt tot zijn spijt mee dat hij vanwege gezondheidsproblemen zich genoodzaakt ziet zijn lidmaatschap van de CMR per 1 januari 2019 neer te leggen. De voorzitter memoreert dat de CMR wil vasthouden aan zijn reglement, ook al brengt dit nu een forse 'vervangingsvraag' met zich mee. Hij stelt zich voor dat via de media van de Gemiva-SVG Groep en de locaties belangstellenden voor een plek in de CMR worden uitgenodigd zich te melden. Ook geeft hij de heer Gerding in overweging om bij zijn nieuwjaarstoespraak daartoe een oproep te doen. De voorzitter spreekt namens de CMR nogmaals dank uit voor het memo van de heer Gerding, wat niet wegneemt dat een aantal formuleringen daarin – bijvoorbeeld door de heer Hakkenberg – toch als nodeloos geprononceerd worden ervaren ('vergadertijgers, corvee, usual suspects') De discussie zal een volgende vergadering een vervolg krijgen.

#### **6. Verslag klachtenfunctionaris derde kwartaal 2018**

De CMR neemt kennis van het verslag.

#### **7. Heroverweging vergoedingenbeleid zelfhuishouders**

De heer Baijens kan zich vinden in de voorstellen die in de notitie zijn opgenomen, maar pleit wel voor soepelheid als het gaat om het betrekken van familie van de cliënt bij de 'uitvoering'. Als het samen met familie doen van inkopen en het bereiden van maaltijden de band tussen cliënt en familie positief beïnvloedt, verdient dat ondersteuning. De heer Van Heemst bepleit ook soepelheid, maar betreft dat op de afspraak om maximaal 2 x per jaar van pakket te wisselen. In bijzondere situaties, buiten de invloedssfeer van de cliënt, moet eerdere aanpassing mogelijk zijn. De heer Gerding is het met beide sprekers eens en zal dat in de tekst verwerken. De CMR stelt daarnaast voor om in een heldere brief aan de betrokkenen toe te lichten waarom tot deze bijstelling is besloten en wat daarvan de consequenties zijn. De gedachte van een overgangsregime wordt onderschreven. De leden van de CMR zijn bereid desgewenst zo'n informatiebrief 'proef te lezen'. Desgevraagd geeft de heer Gerding aan dat het beleid om bewoners die uit logeren gaan of aan een extern begeleide vakantie deelnemen geen budget (voor maaltijden en/of ondersteuning) mee te geven, gehandhaafd blijft. Veel cliënten en familieleden realiseren zich overigens niet dat bij langdurige afwezigheid van de cliënt – of als een maximaal aantal afwezigheidsdagen is bereikt – deze dagen niet door het zorgkantoor worden bekostigd. De voorzitter concludeert dat de CMR met de geformuleerde voorstellen instemt.

#### **8. Rondvraag en sluiting**

De heer Baptist attendeert op de noodzaak een nieuwe vicevoorzitter te benoemen, nu de heer Baijens uit de CMR vertrekt.

De voorzitter stelt voor om met de 'blijvende' en de 'vertrekkende' CMR-leden in het nieuwe jaar een keer uit eten te gaan. De Gemiva-SVG Groep zal dit graag faciliteren

Niets meer aan de orde zijnde, sluit de heer Aalbers de vergadering.

*Dit verslag is vastgesteld in de CMR-vergadering van 22 januari 2019.*

## Actiepunten CMR d.d. 27 november 2018

Nr.	d.d.	Omschrijving	Actie	Wanneer
13-05	22 januari	Zodra duidelijk is wat de Wet zorg en dwang betekent voor de werkbelasting en de vereiste kwalificaties voor cliënten-vertrouwenspersonen en CMR informeren	GG	PM
15-17	17 november	Uitnodigingen zorgkantoren aan CMR doorsturen per mail	GG	PM
16-04	19 januari	CMR betrekken bij beleidsbeslissingen rond toegang/autorisatie voor cliëntendossiers	Raad van Bestuur	PM
16-27	13 september	TA informeren bij voorgenomen bezoek aan infobijeenkomst zorgkantoor	CMR-leden	PM
16-32	15 november	Wijzigingen in eerder vastgestelde teksten markeren als deze aan CMR worden voorgelegd	GG	PM
16-34	15 november	Deelnemen aan 'Green Team'	TA, AM	PM
17-04	28 maart	Concept-verslagen CMR na akkoord voorzitter en secretaris op website	GG	PM
18-04	13 februari	Bespreken consequenties nieuwe Donorwet	GG	PM
18-05	13 februari	Discussie over 'werkbaarheid' regelingen medezeggenschap?	DB CMR	PM
18-07	27 maart	Vragen over de Wet zorg en dwang aan de heer Gerding mailen	CMR-leden	PM
18-10	15 mei	Jaarlijks aan CMR rapporteren over ervaringen functionaris gegevensbescherming	GG	Mei 2019
18-18	25 september	Gesprek kandidaat-voorzitter KC Cliënten organiseren met TA en RdR	GG	ZSM
18-23	27 november	Doorgeven contactgegevens B. de Vries	TA	ZSM
18-24	27 november	Opstellen memo over nieuwsbrieven	GG	Jan. 2019
18-25	27 november	Contact opnemen met mw. Holen	TA	ZSM
18-26	27 november	Verslag conferentie Gouda Groep aan leden CMR toezenden	TA	ZSM
18-27	27 november	Memo over bureau medezeggenschap opstellen voor CMR januari 2019	GL/PB	Jan. 2019
18-28	27 november	Opmerkingen CMR verwerken in notitie 'zelfhuishouders'	GG	ZSM

### Vergaderschema 2019:

CMR: dinsdag 22-1, dinsdag 26-3, dinsdag 21-5, dinsdag 2-7, dinsdag 17-9, dinsdag 19-11;

Overleg RvT/CMR/OR/RvB: maandag 15-4.