

Wie betaalt welke kosten in 2021?

Kostenverdeling tussen cliënt en Gemiva-SVG Groep voor locaties verblijf met behandeling

Wat staat er in deze folder?

Cliënten die bij de Gemiva-SVG Groep wonen, krijgen verschillende diensten aangeboden. Sommige diensten worden betaald uit de Wet Langdurige Zorg (Wlz). Andere diensten betaalt de cliënt zelf. Soms kan hij die declareren bij zijn zorgverzekering. Of hij kan ze aanvragen bij de gemeente op grond van de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo).

In deze folder vind je een overzicht van de diensten die wij bieden. Daarbij vermelden we wie de kosten betaalt. Als een cliënt een vergoeding aan de Gemiva-SVG Groep moet betalen, dan is dat voor aanvullende diensten. Aanvullend wil zeggen dat het niet in de basis zit en dat het vrijwillig is om van de dienst van Gemiva gebruik te maken of het anders te organiseren. Dit overzicht is gebaseerd op het Besluit langdurige zorg en op het Wlz-kompas van het Zorginstituut.

Voor wie is deze folder?

Het overzicht in deze folder geldt voor cliënten die wonen bij Gemiva-SVG op basis van verblijf met behandeling. Zij krijgen zorg in natura, hebben een ZZP 3 t/m 8 en zijn 18 jaar en ouder. Voor cliënten met een persoonsgebonden budget (PGB) of een VPT geldt dit overzicht niet. Wij hebben een aparte folder voor PGB-houders en VPT.

Naast locaties voor Verblijf *met* behandeling (VMB) bestaan er ook locaties voor Verblijf *zonder* behandeling (VZB). Cliënten met een ZZP 1 of 2 vallen daar ook onder. Dat is omdat bij ZZP 1 en 2 geen behandeling hoort. VZB kent andere regels voor de kostenverdeling. Ook daarover is een aparte folder beschikbaar.

Toelichting

Na het overzicht volgt een toelichting. Hierin leggen we een aantal onderwerpen uit. De nummering in het overzicht komt overeen met de nummering in de toelichting.

Meer informatie?

Heb je na het lezen van deze folder nog vragen of opmerkingen? Neem dan contact op met de afdeling Zorgbemiddeling, telefoon 088 205 24 00. Je vindt het adres achter in deze folder.

Hij en/of zij?

Overall waar in deze folder 'hij' of 'hem' staat, kunt u natuurlijk ook 'zij' of 'haar' lezen.

Wijzigingen

De informatie in deze folder gaat uit van gegevens van januari 2021. Als er in de voorschriften iets verandert, kunnen er ook wijzigingen zijn in de kostenverdeling. Wij verwerken die informatie dan in een volgende versie van deze folder.

Versie januari 2021 VMB



GEMIVA-SVG GROEP

Samen maken we het verschil

Onderwerp	Kosten cliënt (VMB)	Kosten Gemiva-SVG Groep	Toelichting
1. Bewonersgelden			
<i>Beheer inkomsten en uitgaven</i>	ja	nee	zie toelichting 1
2. Hulpmiddelen			
<i>Bril</i>	ja, via zorgverzekering	nee	
<i>Orthopedische schoenen</i>	nee; via Wlz	nee	zie toelichting 2.1
<i>Normale reparatie orthopedische schoenen</i>	ja	nee	
<i>Aanpassing orthopedische schoenen</i>	nee; via Wlz	nee	zie toelichting 2.1
<i>Rolstoel individueel aangepast</i>	nee; via Wlz	nee	zie toelichting 2.2
<i>Reparatie individuele rolstoel</i>	nee; via Wlz	nee	zie toelichting 2.2
<i>Rolstoel algemeen, douche- stoel en andere inventaris die niet cliënt-specifiek is</i>	nee	ja	
<i>Extra kleding i.v.m. handicap</i>	nee	ja	
<i>Opladen hulpmiddelen</i>	nee	ja	
3. Inrichting en stoffering			
<i>Algemene ruimten</i>	nee	ja	
<i>Privéruimte cliënt</i>	ja	nee	zie toelichting 3
<i>Onderhoud privéruimte cliënt</i>	ja, binnen tien jaar of als cliënt eigen keuze maakt	ja, na tien jaar	
<i>Verhuiskosten</i>	ja, als initiatief bij cliënt ligt	ja, als initiatief bij Gemiva-SVG ligt	zie toelichting 3
4. Medisch			
<i>Fysiotherapie, logopedie, Ergotherapie, diëtist, Psycholoog</i>	Voor zover niet samenhangend met de handicap	Voor zover samenhangend met de handicap	
<i>Huisarts</i>	nee	ja	

Onderwerp	Kosten cliënt (VMB)	Kosten Gemiva-SVG Groep	Toelichting
<i>Tandarts</i>	nee	nee	De tandarts factureert aan “de Wlz”, niet aan cliënt of Gemiva-SVG
<i>Begeleiding huis- en tandarts</i>	nee	ja	
Homeopathische middelen	ja, via zorg-verzekering	nee	
<i>Medicijnen</i>	nee	ja	
<i>Ziekenhuisopname</i>	ja, via zorg-verzekering	nee	zie toelichting 8.2
<i>Vervoer naar ziekenhuis</i>	Ja, eventueel via zorg-verzekering	nee	zie toelichting 8.2
4. Persoonlijke verzorging			
<i>Normale haar- en voet-verzorging</i>	nee	ja	zie toelichting 4.1
<i>Extra verzorging i.v.m. handicap</i>	nee	ja	
<i>Kapper en/of pedicure</i>	ja	nee	zie toelichting 4.1
<i>Overige toiletartikelen</i>	ja	nee	zie toelichting 4.2
<i>Huishoudelijke en schoonmaakmiddelen</i>	nee	ja	zie toelichting 4.3
<i>Incontinentiemateriaal</i>	nee	ja	
5. Telefoon, televisie en internet			
<i>Abonnement, gebruikskosten en apparatuur</i>	ja	nee	zie toelichting 5
<i>Aansluitingen en abonnement algemene ruimte</i>	nee	ja	
6. Vakantie en vrije tijd			
<i>Identiteitskaart/paspoort</i>	ja	nee	
<i>Reis en verblijf</i>	ja	nee	
<i>Begeleiding door personeel</i>	ja	ja, kosten van de nor-	zie toelichting 6
<i>Verzekering</i>	ja	nee	
<i>Voeding tijdens vakantie</i>	ja, als boven budget	ja, binnen budget	zie toelichting 6
<i>Deelname aan clubs, etc.</i>	ja	nee	
<i>Uitstapjes</i>	ja	nee	
7. Verzekeringen			
<i>Inboedel kamer/appartement</i>	kostbaarheden	ja, behalve kostbaarheden	zie toelichting 7

Onderwerp	Kosten cliënt (VMB)	Kosten Gemiva-SVG Groep	Toelichting
<i>Eigen risico per schade</i>	-	€250	
<i>Begrafenisverzekering</i>	ja	nee	
<i>Aansprakelijkheidsverzekering</i>	ja	ja	zie toelichting 7
<i>Zorgverzekering</i>	ja		
8. Vervoer en begeleiding			
<i>Bezoek aan huisarts of tandarts</i>			
Vervoer	nee	ja	zie toelichting 8.1
Begeleiding	nee	ja	zie toelichting 8.1
<i>Bezoek aan ziekenhuis voor opname of behandeling</i>			
Vervoer	ja	nee	zie toelichting 8.2
Begeleiding	nee	ja	zie toelichting 8.2
<i>Bezoek aan mensen in het ziekenhuis</i>			
Vervoer	ja	nee	zie toelichting 8.3
Begeleiding	nee	ja	
<i>Vervoer uitstapjes</i>	ja	nee	zie toelichting 8.4
<i>Vervoer en eventuele begeleiding dagbesteding</i>	nee	ja	zie toelichting 8.5
9. Voeding			
<i>Maaltijden en tussendoortjes</i>	nee	ja	zie toelichting 9
<i>Extra drankjes, snacks, etc.</i>	ja	nee	
<i>Dieet</i>	nee	ja	als er een medische indicatie aanwezig is
10. Wassen en stomen			
<i>Beddengoed: lakens, dekens en dekbedden</i>	nee	ja	zie toelichting 10
<i>Wassen ondergoed en bovenkleding</i>	ja		zie toelichting 10

Wil je van bovenstaand overzicht een groteletterversie ontvangen? Bel of mail dan naar het secretariaat: telefoon (0182) 57 58 72, mail secretariaat@gemiva-svg.nl.

Toelichting

1. *Bewonersgelden*

Het beheer van het inkomen en vermogen van een cliënt valt niet onder de Wlz. De cliënt kan het beheer overdragen aan Stichting Beheer Bewonersgelden Gemiva (SBBG). Daar moet de cliënt dan een bijdrage voor betalen.

SBBG stelt de jaarlijkse bijdrage vast. De bijdrage is € 36,79 per maand.

Er is een aparte folder over het beheer door SBBG beschikbaar. SBBG en de Gemiva-SVG Groep leveren geen schuldhulpverlening. Daarvoor moet men een beroep doen op een schuldhulpverleningsbureau.

2. *Hulpmiddelen*

2.1 Orthopedische schoenen

Wanneer een cliënt orthopedische schoenen nodig heeft, vraagt Gemiva-SVG een machtiging aan. De kosten van aanschaf worden via de Wlz betaald.

2.2 Individuele rolstoel

Wanneer een cliënt een individuele rolstoel krijgt, worden de kosten van aanschaf en reparatie via de Wlz betaald. Hulpmiddelen zoals tilliften en douchebrancards Gemiva-SVG betaalt deze hulpmiddelen.

2.3 Extra kleding i.v.m. handicap

Wanneer een cliënt in verband met zijn handicap extra kledingkosten heeft, worden deze in redelijkheid vergoed.

3. *Inrichting en stoffering*

Alleen als de cliënt dat wil, zorgt Gemiva-SVG voor een standaard inventaris van de privéruimte van de cliënt. Dat wil zeggen een bed, een kast, een stoel, vloerbedekking, hoofdverlichting en gordijnen. Dit alles volgens de eisen van de Wlz. Deze inventaris moet in behoorlijke staat verkeren. Ook wanneer een nieuwe bewoner van een kamer gebruik gaat maken.

De ervaring leert dat vrijwel alle cliënten de voorkeur geven aan eigen meubels, lampen en gordijnen. De kosten zijn in dat geval voor de cliënt.

De inrichting van woningen moet voldoen aan kwaliteitseisen. We stellen deze eisen vanwege veiligheid, hygiëne en arbeidsomstandigheden van het personeel. En ook om de overlast aan anderen zoveel mogelijk te beperken. Dit betekent dat een woning zo ingericht wordt, dat we er goed schoon kunnen maken. De begeleiders moeten er op een aanvaardbare manier kunnen werken. Geluidsoverlast moet zo veel mogelijk worden beperkt.

Er is een voorkeur voor vliesbehang, omdat je daar overheen kunt schilderen.

De vloerbedekking moet hard zijn, zoals vinyl, PVC vloer of laminaat. De vloer moet gelegd worden met een geluiddempende ondervloer (minstens 20 dB). De naden moeten rondom worden afgekit of de vloer moet naadloos afgewerkt worden.

De gordijnen moeten van brandvertragende stoffen gemaakt zijn. Of zij moeten brandvertragend gemaakt zijn met impregnatietechnieken en finishmiddelen.

De gordijnen moeten van brandvertragende stoffen gemaakt zijn. Of zij moeten brandvertragend gemaakt zijn met impregnatietechnieken of finishmiddelen. Deze moeten voldoen aan de normen van het Nationale Normalisatie Instituut (NEN). Dat is bekend bij leveranciers. Zij leveren daar een certificaat brandveiligheid bij.

Ook een kamer die naar eigen smaak is ingericht, moet de bewoner behoorlijk achterlaten wanneer hij verhuist. Het kan zijn dat een kamer en de standaard inventaris veel meer dan de gebruikelijke slijtage vertonen of beschadigd zijn. Dan vragen we een vergoeding voor het noodzakelijke herstelwerk. Dat geldt ook als de bewoner de ruimte in extreme kleuren heeft geschilderd. Zoals een zwart plafond en paarse wanden. Heb je plannen om het behang- en schilderwerk naar eigen smaak aan te passen? Bespreek die dan vooraf met de locatiemanager. Eventuele afspraken leggen we vast en bewaren we in het dossier.

Gemiva-SVG regelt en betaalt de verlichting voor de badkamer. Dit is vanwege aspecten van veiligheid.

Als er een keuken in de privéruimte is, dan zorgt Gemiva-SVG voor een kookplaat, magnetron en een koelkast.

Wil de cliënt zelf graag verhuizen? Bijvoorbeeld naar een andere kamer? Dan moet hij de kosten van verhuizing en inrichting zelf betalen.

4. Persoonlijke verzorging

4.1 Kapper en pedicure

Wanneer een cliënt niet zelf zijn haren kan wassen of zijn nagels kan knippen, dan zorgt Gemiva-SVG daarvoor. De kosten voor haren knippen, permanenten en normale voetverzorging door een pedicure komen voor rekening van de cliënt. Als extra persoonlijke verzorging nodig is door handicap of ziekte, dan betaalt Gemiva-SVG die.

4.2 Toiletartikelen

De cliënt kan gebruik maken van een standaard pakket toiletartikelen van Gemiva-SVG. Het bestaat uit tandpasta, zeep en shampoo. Dit zijn materialen die in een gezin ook gezamenlijk worden gebruikt. Dat geldt niet voor bijvoorbeeld een tandenborstel. Wanneer de cliënt liever andere of luxe toiletartikelen gebruikt, dan betaalt hij die zelf. Bijvoorbeeld aftershave en parfum. Dat geldt ook voor maandverband en scheerspullen.

4.3 Huishoudelijke artikelen en schoonmaakmiddelen

De huishoudelijk medewerker houdt de privéruimte van de cliënt schoon als de cliënt dit zelf niet kan. Cliënten die zelf schoonmaken, kunnen materiaal en schoonmaakmiddelen van de locatie gebruiken.

5. Telefoon, televisie en internet

Gemiva-SVG zorgt voor de aansluitingen in het appartement of de kamer en in de algemene ruimten. De cliënt betaalt het abonnement voor gebruik van kabel, telefoon of internet. De cliënt betaalt ook zelf de gesprekskosten en apparatuur, zoals een computer of telefoontoestel.

6. Vakantie en vrije tijd

Een aantal cliënten is niet in staat om deel te nemen aan een extern georganiseerde vakantie. Gemiva-SVG wil hen dan een begeleide vakantie bieden. Het budget en het aantal uren van begeleiders moet dat wel toelaten. Alle kosten die begeleiders maken tijdens de bewonersvakanties zijn voor rekening van de betrokken cliënten. Bij vakanties die onder verantwoordelijkheid van Gemiva-SVG vallen, zijn de kosten van voeding voor Gemiva-SVG. Dit met als maximum het normale budget. Bij vakanties die niet onder verantwoordelijkheid van Gemiva-SVG vallen, zijn de kosten voor rekening van de cliënt. Over de vakantiebegeleiding is een aparte folder beschikbaar.

7. Verzekeringen

Gemiva-SVG verzekert de inboedel van cliënten tegen o.a. brand, waterschade en diefstal (wel moet er sprake zijn van braakschade). Het betreft een beperkte dekking, waarbij vermissing of eschadiging is uitgesloten. Er is wel een eigen risico van toepassing van € 250,- per gebeurtenis. Kostbaarheden, zoals laptops, sierraden of antiek, waarvoor een uitgebreidere (all-risks) of kostbaarhedenverzekering gewenst is dient u zelf te verzekeren.

De aansprakelijkheidsverzekering van Gemiva-SVG kent een dekking van 2,5 miljoen euro per gebeurtenis en eigen risico van € 250,- per gebeurtenis. Cliënten zijn op deze polis secundair meeverzekerd voor het particuliere aansprakelijkheidsrisico (AVP-dekking). Dit wil zeggen, dat een eventuele eigen verzekering eerst aangesproken moet worden.

Voor deeltijdcliënten is er uitsluitend dekking gedurende de tijd dat zij binnen Gemiva-SVG of daarbuiten deelnemen aan een dagactiviteit alsmede gedurende de tijd dat zij onder begeleiding van Gemiva-SVG komen of gaan, respectievelijk van en naar de dagactiviteit.

Cliënten (en hun vertegenwoordigers of bewindvoerders) zijn zelf verantwoordelijk voor een ziektekostenverzekering en de keuze van eventuele aanvullende verzekeringen. Zij kunnen wel gebruik maken van de collectieve arrangementen voor cliënten van Gemiva-SVG bij Zorg&Zekerheid (nr. 6462) en VGZ (nr. 87709247).

8. Vervoer en begeleiding

8.1 Bezoek aan huisarts en tandarts

De *vervoerskosten* voor het bezoek aan een huisarts of tandarts buiten Gemiva-SVG betaalt Gemiva-SVG. Behalve als wij de mogelijkheid bieden om binnen Gemiva-SVG een huisarts of tandarts te bezoeken. Kiest de cliënt dan toch voor een huisarts of tandarts buiten Gemiva-SVG, dan betaalt hij zelf de vervoerskosten.

De *kosten van begeleiding* voor het bezoek aan een huisarts of tandarts betaalt Gemiva-SVG ook. Tenzij de cliënt de mogelijkheid heeft om een huisarts of tandarts binnen Gemiva-SVG te bezoeken. Als de cliënt toch kiest voor een externe huisarts of tandarts, dan moet hij zelf voor begeleiding zorgen.

8.2 Ziekenhuisbezoek voor opname, onderzoek of behandeling

De kosten van begeleiding bij ziekenhuisbezoek betaalt Gemiva-SVG. De cliënt of zijn zorgverzekering betaalt de vervoerskosten. Als de begeleider extra vervoerskosten moet maken, dan betaalt Gemiva-SVG die. Bijvoorbeeld kosten openbaar vervoer zoals een bus. Neemt de cliënt een taxi en kan de medewerker meerijden, dan betaalt de cliënt de taxi.

8.3 Bezoek aan mensen in het ziekenhuis

Begeleiding bij bezoek door een cliënt aan familie en vrienden in het ziekenhuis is geen Wlz-zorg.

Indien het praktisch realiseerbaar is, levert Gemiva-SVG Groep toch begeleiding.

De cliënt betaalt de vervoerskosten bij zijn bezoek aan mensen die in het ziekenhuis liggen. Als de begeleider extra vervoerskosten moet maken, dan betaalt Gemiva-SVG die. Bijvoorbeeld kosten openbaar vervoer zoals een bus. Neemt de cliënt een taxi en kan de medewerker meerijden, dan betaalt de cliënt de taxi.

8.4 Ontspanning cliënt

De cliënt betaalt altijd de vervoerskosten die hij maakt voor ontspanning. Denk aan familiebezoek, winkelen en bezoek van een club. Dit zijn activiteiten die Gemiva-SVG niet vanuit de Wlz hoeft te ondersteunen. In de praktijk gebeurt dat vaak wel. De vervoerskosten van de begeleider berekenen we dan door aan de cliënt. De cliënt is natuurlijk niet verplicht zich door Gemiva-SVG te laten begeleiden. Zijn familie kan bijvoorbeeld die taak op zich nemen.

8.5 Vervoer dagbesteding

Gemiva-SVG betaalt de kosten voor vervoer en begeleiding van en naar de dagbesteding, binnen de financiële ruimte die daarvoor beschikbaar is. Het gaat hier om groepsvervoer. De cliënt moet hiervoor wel een indicatie vervoer hebben. Als de cliënt geen indicatie vervoer heeft, moet hij zelf zijn vervoer regelen.

9. Voeding

Normaal verzorgt Gemiva-SVG drie maaltijden per dag. Twee broodmaaltijden en één warme maaltijd, fruit, koffie/thee en zuivel. Het is de gewoonte dat Gemiva-SVG tijdens de dag of avond ook een glas frisdrank verstrekt.

10. Wassen en stomen

Wie moet er voor het wassen van de kleding van de bewoner zorgen? In principe moet de bewoner dat zelf doen. De Gemiva-SVG Groep krijgt daar van de overheid geen vergoeding voor. Maar niet iedere bewoner kan of wil zelf zijn was verzorgen. Of weet dat met bijvoorbeeld familie te regelen. Voor die situaties biedt de Gemiva-SVG Groep een oplossing aan. De bewoner kiest zelf of hij daarvan gebruik maakt.

- Als de locatie de was voor de bewoner regelt, geldt een tarief van € 56,07 per maand.
- Doet de bewoner zelf – zonder hulp – de was met een machine van de Gemiva-SVG Groep, dan is het tarief € 17,84 per maand.
- Als de bewoner zelf een machine heeft aangeschaft, maar bij het wassen wel hulp nodig heeft van medewerkers, dan is het tarief € 38,23 per maand.
- De bewoner die zelf een machine heeft gekocht en ook zelf de was doet, betaalt niets aan de Gemiva-SVG Groep.
- Het strijken van kleding maakt geen deel uit van dit pakket. Als bewoner en/of familie dat op prijs stellen, moeten zij dat in principe zelf regelen.

De Gemiva-SVG Groep betaalt wel de extra waskosten als gevolg van ziekte of handicap van de cliënt. Bijvoorbeeld als kleding door incontinentie van de cliënt extra snel vuil wordt.

Het wassen van het beddengoed betaalt de Gemiva-SVG Groep. Het maakt niet uit of het om een eigen dekbed of om een dekbed van de Gemiva-SVG Groep gaat.

Voor cliënten van Swetterhage bestaat de mogelijkheid om naaiwerk te laten verrichten. Een lijst met tarieven vindt je op www.gemiva-svg.nl/naaikamer.

Adressen

Gemiva-SVG Groep

Postbus 604

2800 AP Gouda

Bleulandweg 1B

2803 HG Gouda

Telefoon: 088 205 24 00

E-mail: info@gemiva-svg.nl

Website: www.gemiva-svg.nl

Bijlage 1: Overzicht kostenverdeling bij verhuizing van cliënten

	Cliënt	Gemiva-SVG	Opmerkingen
Verhuiskosten		x	als op initiatief van Gemiva-SVG
Inrichting			
Schilderwerk (ramen, kozijnen, deuren)		x	standaard
Sauzen (plafond, muren)		x	standaard
Behangen		x	standaard
Vloerbedekking ¹⁾	x	x	standaard
Aansluiting telefoon, televisie en internet ²⁾	x	x	
Inventaris			in principe voor eigen rekening
Bed	x		
Tafel	x		
Stoel	x		
Kast	x		
Verlichting	x		
Gordijnen	x		
Televisie	x		
Radio	x		
Computer	x		
Keukeninventaris			
Koelkast		x	
Kookplaat		x	
Magnetron		x	
Wasmachine/droger		x	In algemene ruimte

¹⁾ Bij het inrichten van de eigen ruimte bepaalt de cliënt vaak het soort vloerbedekking. De kosten zijn dan ook voor de cliënt.

²⁾ Bij nieuwbouwprojecten wordt de aanleg van telefoon, televisie en internet over het algemeen in de bouw meegenomen. Nieuwe aansluitingen in bestaande bouw zijn voor rekening van de cliënt.