



CENTRALE MEDEZEGGENSCHAPSRAAD

Datum: 17 september 2019

Aanvang: 20.30 uur

Aanwezig: Van de CMR: mevrouw Lammé (ondersteuner LG) en de heren Aalbers (vz), Van Heemst, Hoogstad, Munters, Rexwinkel en De Rooij

In de 'open stoel': de heren Beckers en Spanjaardt

Van de RvB: de heer Gerding

Afwezig: de heren Baptist, Hakkenberg en Lavrijsen

Verslag: de heer Gerding

1. Opening

De heer Aalbers opent de vergadering. Hij heet in het bijzonder de heren Beckers en Spanjaardt welkom. Voor de open stoel had zich ook mevrouw Emmelot gemeld, maar zij moest door vervoersproblemen helaas afhaken. Er zijn berichten van verhindering van de heren Baptist, Hakkenberg en Lavrijsen.

Aan de agenda wordt toegevoegd het verzoek van de RvT om advies uit te brengen over het voorgenomen besluit tot ontslag van een van de RvB-leden. Dit punt zal aan het slot van de vergadering in een besloten setting worden behandeld.

Er volgt een korte voorstelronde.

2. Verslag overlegvergadering 21 mei 2019

Het verslag wordt ongewijzigd vastgesteld. De voorzitter neemt de actiepunten door. Deze blijven staan, met uitzondering van 19-05 en 19-12 (uitgevoerd). Met betrekking tot punt 19-11 (stempassen) wordt afgesproken dat de CMR-leden bij hun achterbannen zullen informeren naar de 'locatiepraktijken' rond het thema stemrecht. Mevrouw Lammé wijst er op dat de afdeling Leren & Ontwikkelen (Educatief Centrum voor Cliënten) ook leermateriaal over dit onderwerp beschikbaar heeft.

3. Ingekomen post en mededelingen

De heer Gerding doet kort verslag van de ontwikkelingen na de schorsing van zijn collega de heer Dec Water. Onder meer is geïnventariseerd welke vastgoedprojecten in uitvoering of ontwikkeling zijn en welke risico's daaraan zijn verbonden. Dit heeft geresulteerd in een pas op de plaats voor een aantal voorgenomen projecten en versoberingsoperaties bij projecten die geen of slechts een minimaal uitstel dulden. Helder is geworden dat de Gemiva-SVG Groep meer aandacht moet geven aan de risico-afwegingen en de risicobewaking bij deze projecten. Dat is ook onderwerp van gesprek tussen RvT en RvB. Daarnaast vergt deze constatering communicatie met de diverse belanghouders, waaronder ook cliënten, vertegenwoordigers en medewerkers bij wie mogelijk verwachtingen zijn gewekt. De heer Gerding benadrukt dat er geen sprake is van risico's voor de continuïteit van de zorgverlening.

De heren Aalbers en Rexwinkel zullen op 2 december as. in het kader van de certificaatverlenging HKZ met de auditoren van LRQA spreken.

De heer De Rooij is bereid bij het overleg met VGZ op vrijdag 4 oktober aan te sluiten.

De heer Aalbers zal het overleg op 12 november met alle zorgkantoren over het kwaliteitsverslag 2018 bijwonen.

De heer Gerding deelt miniposters uit over het inspiratiefestival dat eveneens op 12 november wordt georganiseerd.

De CMR ontvangt een adviesaanvraag over de aanpassing van de Algemene Voorwaarden SBBG ter behandeling in de novembervergadering.

4. Kwartaalverslagen klachtenfunctionaris cliënten eerste halfjaar 2019

Twee van de beschreven casussen roepen bij de CMR vragen op, in het besef dat de beschrijvingen summier zijn en vooral bedoeld om aan te geven hoe de klachtenfunctionaris te werk is gegaan. Het gaat daarbij met name om het traject van besluitvorming binnen de locatie dat uiteindelijk topt de klacht heeft geleid. Is daar wel voldoende reflectie 'van buitenaf' bij betrokken? De heer Gerding wijst er op dat medewerkers in een locatie ook buiten kantooruren altijd een beroep op de achterwacht kunnen doen om 'mee te denken'. Die achterwachtdienst rouleert tussen de 'top 25' van de organisatie en is 168 uur per week bereikbaar.

De CMR neemt voor het overige kennis van de verslagen.

5. Analyse kwartaalverslagen klachtenfunctionaris cliënten

De voorzitter stelt de aangereikte analyse aan de orde. Hoewel het aantal aan de klachtenfunctionaris voorgelegde klachten van jaar tot jaar groeit, gaat het in absolute termen nog steeds om een beperkt aantal. De conclusie wordt onderschreven dat de onderliggende oorzaken vaak met communicatie en met niet-getoetste verwachtingen over een weer van doen hebben. Mevrouw Lammé wijst op dat het concept van 'het werken in de driehoek' naast het in het memo genoemde 'oplossingsgericht werken' de ingrediënten bevat die in de praktijk het verschil kunnen maken: serieus nemen van de bijdrage van ouders en verwanten en elkaar als partner in het zorgproces kunnen en willen zien.

6. Ontwikkelingen in en tevredenheid over dagbesteding

De heer Van Heemst merkt op dat cliënten graag uitgedaagd willen worden en dat dit nogal eens door 'routines' in de knel komt. Het activiteitscentrum kan en moet een bijdrage aan de 'zingeving' leveren, zodat cliënten ook de ervaring hebben dat zij er toe doen. Dat daarbij moet worden ingespeeld op een steeds grotere variëteit aan doelgroepen maakt dat er niet eenvoudiger op. Zo is er een forse instroom van ouderen met specifieke behoeften en vragen. De heer Spanjaardt merkt op dat in zijn waarneming er zelden cliënten zijn die alleen voor vermaak of tijdspassing komen. Zijn locatie, De Spil in Zoetermeer, speelt daar ook op in door bijvoorbeeld gespreksbijeenkomsten. De heer Beckers voegt toe dat het AC ook een belangrijke functie heeft als het gaat om het ontmoeten van anderen, waaronder lotgenoten.

De voorzitter constateert dat dit thema vooralsnog voldoende is besproken. De CMR wacht de uitkomsten van de gesprekken die de heer Hiel nu voert over de 'visie op dagbesteding' met belangstelling af.

7. De invloed van de cliënt op de keuze van diens begeleider

Dit agendapunt wordt verdaagd naar de volgende vergadering.

8. Vergaderrooster CMR 2020

De CMR-leden wordt gevraagd eventuele verhinderingen aan de her Gerding door te geven, zodat het schema definitief kan worden gemaakt. Besloten wordt alvast om de datum van 14 juli 2020 te wijzigen in 30 juni 2020. De heer De Rooij meldt dat hij op 24 maart 2020 in elk geval verhinderd is.

9. Rondvraag en sluiting

De heer Spanjaardt merkt op dat hij zijn deelname aan de vergadering als interessant en leerzaam heeft ervaren. De voorzitter geeft aan dat na kennismaking met alle 'open stoel'-kandidaten zal worden bekeken hoe verder om te gaan met het vervullen van de vacatures in de CMR.

De gasten verlaten de vergadering.

10. Besloten deel: adviesverzoek voorgenomen ontslag RvB-lid

Na een korte toelichting van de heer Gerding op het proces dat de RvT na de schorsing heeft doorlopen, constateert de CMR dat de vraag om aan de RvT advies uit te brengen over het voorgenomen besluit om RvB-lid De Water te ontslaan zeker op prijs wordt gesteld en dat de CMR de indruk heeft dat de RvT dit proces zorgvuldig vormgeeft. Niettemin acht de CMR zich niet in staat daarover advies uit te brengen en ziet hij daar daarom van af. De voorzitter zal dit nog in een mailbericht aan de heer Gerding vastleggen.

Niets meer aan de orde zijnde, sluit de voorzitter de vergadering.

Dit verslag is vastgesteld in de CMR-vergadering van 19 november 2019.

Actiepunten CMR d.d. 17 september 2019

Nr.	d.d.	Omschrijving	Actie	Wanneer
13-05	22 januari	Zodra duidelijk is wat de Wet zorg en dwang betekent voor de werkbelasting en de vereiste kwalificaties voor cliënten-vertrouwenspersonen en CMR informeren	GG	PM
15-17	17 november	Uitnodigingen zorgkantoren aan CMR doorsturen per mail	GG	PM
16-04	19 januari	CMR betrekken bij beleidsbeslissingen rond toegang/autorisatie voor cliëntendossiers	Raad van Bestuur	PM
16-27	13 september	TA informeren bij voorgenomen bezoek aan infobijeenkomst zorgkantoor	CMR-leden	PM
16-32	15 november	Wijzigingen in eerder vastgestelde teksten markeren als deze aan CMR worden voorgelegd	GG	PM
16-34	15 november	Deelnemen aan 'Green Team'	TA, AM	PM
17-04	28 maart	Concept-verslagen CMR na akkoord voorzitter en secretaris op website	GG	PM
18-04	13 februari	Bespreken consequenties nieuwe Donorwet	GG	PM
18-05	13 februari	Discussie over 'werkbaarheid' regelingen medezeggenschap?	DB CMR	PM
19-04	22 januari	Aparte vergadering CMR over profielen	TA	PM
19-11	17 september (aangepast)	Stempassen bewoners? Aandacht voor verkiezingen? Bespreken in locaties	Leden CMR	ZSM
19-14	17 september	Reageren op vergaderschema 2020	Leden CMR	ZSM
19-15	17 september	Mail voor RvT inzake afzien advies ontslag lid RvB opstellen	TA	ZSM

Vergaderschema 2019:

CMR: dinsdag 19-11.

Vergaderschema 2020:

CMR: