

Jaarverslag commissie MIC 2019

Introductie

In 2019 is de Fobo-commissie overgegaan in de commissie MIC. Middels publiciteit via mail en een nieuwe themapagina met introductie video is aandacht gevraagd en uitleg gegeven over de wijzigingen. Gedurende het jaar zijn meerdere keren MIC en de nieuwe werkwijze onder de aandacht gebracht.

MIC staat voor Meldingen Incidenten en Calamiteiten. Op de themapagina MIC op intranet kun je alles terugvinden rond het melden van incidenten en calamiteiten. De doelstelling van de commissie MIC is om bij te dragen aan de verbetering van de kwaliteit van de dienstverlening en de arbeidsomstandigheden, door het registreren en analyseren van meldingen van incidenten en calamiteiten. Tevens formuleert de commissie MIC, uit de analyse van de jaarcijfers, aanbevelingen aan de Raad van Bestuur. De Raad van Bestuur kan op grond van die aanbevelingen beslissingen nemen, die kunnen bijdragen aan het terugdringen van het aantal incidenten en calamiteiten. Dit verkorte jaarverslag kan gebruikt worden om MIC op locatie bespreekbaar te houden.

Bij de overgang van Fobo naar MIC in 2019 zijn met name vragen gesteld over de technische aspecten. Er zijn relatief veel niet correctie meldingen gedaan (19 procent). De meest voorkomende fout is dat er geen locatie is aangevinkt in de melding en er gekozen is voor Gemiva-SVG. Middels de gekozen locatie worden meldingen opgenomen in de management rapportages. Deze meldingen zijn meegenomen in de cijfers.

Totaal aantal MIC meldingen 2019

Agressie	8863
Medicatie	1733
Overige	547
Vallen	894
Turflijsten	3611

De manier van melden is gewijzigd. Er zijn nu turflijsten, waardoor meldingen worden samengevoegd. Exacte cijfers over het aantal meldingen over hoeveel cliënten zijn op te vragen bij de Commissie MIC.

Aanbeveling en eventuele TIP per categorie

Agressie

Blijf agressie melden, van een grove uitscheldpartij, tot fysieke uitingen van agressie. Alleen dan kun je mogelijke patronen herkennen en vervolgens actieplannen maken.

Bij veelvuldige uitingen van agressie is de mogelijkheid om zogenaamde turflijsten te gebruiken. Deze worden in overleg met de gedragskundige en locatiemanager gebruikt.

TIP

Zorg dat jouw melding ook bij de pb-er gemeld wordt. Vink deze aan in PC2 op het eind van je melding.

Medicatie

Het handhygiëne, controleren en beheren, delen en toedienen en aftekenen van medicatie dient als één geheel gezien te worden. Op Intranet vind je alle informatie hierover op de themapagina medicatie.

TIP

Wees je bewust dat een juiste handhygiëne bijdraagt aan de gezondheid van de cliënt en de medewerker.

Overige

Het volgens een methode bespreken van MIC op locatie kan veel informatie geven om de kwaliteit te verbeteren. Om die reden wordt in 2021 MIC opgenomen in de onderwerpen voor de interne audits.

In 2020 zal de commissie MIC op diverse manieren aandacht vragen voor de opvolging en de lessen die te leren zijn uit een MIC.

TIP

Zet de MIC eens op de agenda van het overleg.

Vallen

Naar aanleiding van het onderzoek van de Raad van Bestuur in 2019 betreffende 'vallen' (zie verderop in dit jaarverslag), blijft vallen een aandachtspunt voor de locaties en betrokkenen zelf.

TIP

Als een cliënt valt, maak dan gebruik van de informatie op de themapagina valpreventie.

Jaarverslag commissie MIC 2019

Zonder cliënt

Er zijn 31 meldingen zonder cliënt gemaakt in 2019. De commissie heeft geen inzicht in deze meldingen. In het document veel gestelde vragen op de themapagina MIC, vind je meer informatie.

Bij het melden van een MIC gaat het altijd over feiten, niet over de schuldvraag.

Vanuit de meldingen wordt door de commissie MIC gekeken naar algemene verbeterpunten voor de organisatie. De locatiemanager en gedragskundige zijn samen met de pb-er verantwoordelijk om met de informatie uit de MIC de situatie rond de cliënt te analyseren en waar mogelijk te verbeteren.

Terugkoppeling onderzoeken 2019

De conclusies en aanbevelingen van de voormalige FOBO commissie uit 2018 zijn door de Raad van Bestuur in 2019 allen nader onderzocht. Hieronder volgen kort de bevindingen per onderzoek.

Onderzoek medicatie

De aanbevelingen op het gebied van medicatie zijn besproken in de bijeenkomsten met de aandacht functionarissen medicatie van de locaties. De organisatie wil de mogelijkheden om digitaal af te tekenen stap voor stap verder uitwerken.

Onderzoek vallen

In kaart is gebracht wat de leeftijdsverdeling is over de locaties. In bijv. de regio's 5 en 8 staat de ouder wordende cliënt op de agenda.

De bespreking van het ondersteuningsplan i.c.m. de valincidenten per cliënt moeten leiden tot acties. Ondersteuning en deskundigheid vanuit B&O lijkt in voldoende mate aanwezig.

Onderzoek weglopen/vermissing

Per cliënt is gekeken naar de omstandigheden. Hierin is geen rode draad te ontdekken. De incidenten staan op zichzelf.

Onderzoek ernst voorval

Er blijft een verschil in de beleving van de ernst bij de melder, waar we zeker oog voor moeten hebben, en de definitie van een calamiteit. Nazorg aan betrokkenen lijkt bij onze leidinggevenden voldoende op het netvlies te staan.

Onderzoek Agressie meldingen

Er is onderzoek verricht naar een deel van de cliënten waar 22% van de agressiemeldingen betrekking op heeft. De factoren die een rol spelen bij deze meldingen zijn geanalyseerd. Deze cliënten worden intensief begeleid, vaak 1 op 1, mogelijk gemaakt door beschikbaarheid van meerzorggeld, het CCE is betrokken en er is regelmatig sprake van automutilatie.

De adviezen uit dit onderzoek hebben betrekking op de volgende domeinen; De visie op Communicatie & automutilatie, kennis vergroten rond automutilatie en of dwanghandelingen en het monitoren van de kwaliteit van leven.

Ondervraagden gaven aan de aandacht voor dit complexe onderwerp te waarderen.

'Fijn, dan melden we niet voor niks!'

Wel werd aanbevolen om de manier van registreren van deze vele meldingen van agressie te evalueren. Het vraagt veel tijd in het huidige PC2.

TIP

Wanneer je een MIC maakt kun je onder het tabblad 'Beschrijving' de vragenlijst op een andere weergave zetten, dit doe je rechtsboven in beeld. Je kunt kiezen tussen Wizard, Tabs en Formulier. Je kunt zelf kiezen wat je fijn vindt werken.

Antwoord op een veel voorkomende vraag

Wat wordt er met mijn melding gedaan?

Je melding in PC2 geeft informatie voor de gedragskundige, pb-er en locatiemanager om inzicht te krijgen in de gebeurtenis (en evt frequentie) die gemeld is. De Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd verplicht zorgorganisaties om meldingen te registreren en een jaarverslag terug te koppelen. De commissie MIC richt zich op mogelijke patronen binnen de gehele organisatie.