

# Jaarverslag vertrouwenspersonen 2019

## ‘In vertrouwen...’

Jaarverslag 2019 Vertrouwenspersonen medewerkers, stagiaires en vrijwilligers

### Terugblik op doelen voor 2019 welke in het jaarverslag 2018 zijn gesteld

- Nog steeds proberen wij ons als team Vertrouwenspersonen meer bekendheid te geven zodat medewerkers en vrijwilligers ons makkelijk weten te vinden. Er is vanuit het team een workshop ontwikkeld die in teams en studiebijeenkomsten ingezet kan worden onder begeleiding van vertrouwenspersonen. Het plan is om online de vindbaarheid van een vertrouwenspersoon te vergroten en zodoende de drempel om een vertrouwenspersoon in te schakelen te verlagen.
- Onze nieuwe collega Lisa van Bergen heeft samen met Arno Strootman afgelopen jaar de basistraining Vertrouwenspersoon Ongewenste Omgangsvormen en Integriteit met succes afgerond.
- In het najaarsoverleg is er een ontmoeting geweest met leden van de ondernemingsraad en nazorgfunctionarissen. Beide disciplines hebben raakvlakken met het werk van de vertrouwenspersoon en door met elkaar in gesprek te blijven, delen we elkaars expertise en weten wij elkaar makkelijker te vinden.
- Ook afgelopen jaar heeft er een aantal intervisiebijeenkomsten plaatsgevonden.

### Terugblik op wat er verder is gedaan in 2018

- Lenie Turk heeft in oktober de workshop ‘Als je er alleen niet uitkomt’ gegeven bij Stichting De Haardstee in Leiden. Een workshop over het bespreekbaar maken van het thema ‘Veiligheid en Integriteit op het werk’. Samen met locatiemanager Harry Heidekamp heeft zij dit thema ondersteund met als doel bewustwording en het in de breedte bespreekbaar maken van zaken.’ Het thema Veiligheid is ook binnen Gemiva-SVG een actueel thema wat het komend jaar op de agenda staat.
- In november vond het jaarlijks congres van de LVV plaats, met als thema ‘Klem’. Lenie, Dinky en Nicoline hebben dit congres bezocht.

### Aantallen en aard van de meldingen

Vertrouwenspersonen zijn in 2019 in totaal 49 keer ingeschakeld.

2019 49 meldingen

2018 67 meldingen

2017 69 meldingen

2016 58 meldingen

2015 50 meldingen

2014 43 meldingen

Aard van de meldingen	Aantal meldingen
Ongewenste omgangsvormen (waaronder o.a. pesten, seksuele intimidatie, discriminatie, agressie, geweld)	10
Integriteitkwesities	6
Verstoorde samenwerking (met o.a. collega's, locatiemanager) arbeidsconflicten en correctietrajecten	20

# Jaarverslag vertrouwenspersonen 2019

<i>Verzuim en re-integratie</i>	<b>7</b>
<i>Werkdruk</i>	<b>6</b>
<i>Meldingen over onregelmatigheden in procedures (m.b.t. arbeids- en leerlingencontracten)</i>	<b>6</b>
<i>Privé omstandigheden</i>	<b>1</b>
<i>Aantal meldingen vanuit de Haardstee</i>	<b>4</b>
<i>Aantal meldingen vanuit De Ark Gouda</i>	-

**Let op:** 1 melding kan verschillende categorieën beslaan. Meldingen vanuit De Haardstee en De Ark Gouda zijn opgenomen binnen de benoemde aard van de meldingen.

## Doelen voor het jaar 2020

- Naar aanleiding van de ontmoeting met de OR en Nazorgfunctionarissen is het idee ontstaan om elkaar structureel (bijvoorbeeld 1x per jaar) op te zoeken om kennis en ervaringen te delen. Een gelegenheid kan zijn tijdens het presenteren van het jaarverslag waarbij ook andere disciplines kunnen worden uitgenodigd.
- De vakgroep nazorgfunctionarissen heeft het thema Veiligheid en de checklist 'Gulden regels voor managers na een incident' geïntroduceerd. Erkenning, Vertrouwen wekken, vroegtijdig melden en snel doorpakken zijn belangrijke aspecten binnen dit thema. Het komende jaar zullen wij ons als Vertrouwenspersonen in een breder overleg verdiepen in dit thema. Daarbij willen ook medewerkers van De Haardstee betrokken worden.
- Een kennismaking met de bedrijfsarts.
- De themapagina op Intranet meer bekendheid geven door het plaatsen van Blogs.
- De laatste jaren heeft de commissie vertrouwenspersonen een workshop ontwikkeld en op verzoek kan deze door een van ons gegeven worden om zo bepaalde thema's bespreekbaar te maken.

## Team van Vertrouwenspersonen

Lisa van Bergen	- PB-er ambulante dienst regio 5
Dinky van Berkel	- PB-er Pegasusstraat regio 2
Jeannette van Houwelingen	- Locatiemanager AC Het Molenschaer regio 10
Martin Kok	- Wijkcoach Tom in de Buurt regio 2
Nicoline Kuiper	- PB-er 't Huis regio 4
Arno Stootman	- PB-er Brouwersdijk regio 9
Lenie Turk	- (voorzitter) Stafffunctionaris Advies & ondersteuning Leren & Ontwikkelen