

‘In vertrouwen...’

Jaarverslag 2020 Vertrouwenspersonen medewerkers, stagiaires en vrijwilligers

Afgelopen jaar zal onthouden worden als het Coronajaar. Iedereen heeft er mee te maken gehad. De eerste maanden is het stil geweest met meldingen. We hebben gedacht en terug gehoord dat er vooral bij de eerste golf nauwelijks ruimte was voor iets anders dan werk. We hebben een groot gevoel van saamhorigheid en gezamenlijke verantwoordelijkheid geconstateerd. Reacties: *“Iedereen zet de schouders er onder...” “Iedereen is liever geworden...”*

We hebben veel gehoord dat de Corona-eindweekberichten van Gerard Gerding als prettig en ondersteunend ervaren zijn. Later in het jaar nam de vermoeidheid toe. Toen kwamen de meldingen, de verhalen en de emoties.

Er is dit jaar een Kernteam Corona ingesteld, waar mensen met hun vragen, verhalen en vraagstukken rondom Corona terecht kunnen. Mensen wisten dit team eveneens te vinden. Deze meldingen staan los van de meldingen die het team vertrouwenspersonen heeft ontvangen.

Bereikbaarheid Kernteam:

Wouter Blomsma, Bedrijfsmaatschappelijk werker - w.blomsma@planet.nl
Lenie Turk, Stafffunctionaris Advies & Ondersteuning - lenie.turk@gemiva-svg.nl
Mocht er behoefte zijn aan extra ondersteuning in de tweede lijn, denk aan psychische nood, dan zullen zij doorverwijzen naar bedrijfspsychologe Anja Vollerling.

Terugblik op doelen voor 2020

Corona heeft ervoor gezorgd dat we elkaar slechts 1 keer fysiek hebben kunnen ontmoeten. Kortere tijd en uiteraard met voldoende onderlinge afstand. We hebben geen uitnodigingen doen uitgaan naar andere collegae om thema's te verdiepen. We hopen dat daar in de loop van 2021 weer meer ruimte voor gaat komen.

- Overleg met collegae van de OR en Nazorgfunctionarissen om kennis en ervaringen te delen en te verdiepen, is er niet van gekomen in het afgelopen jaar.
- Kennismaking met de bedrijfsarts is gecancelled door de volle agenda van de arts.
- De vakgroep nazorgfunctionarissen heeft het thema Veiligheid en de checklist 'Gulden regels voor managers na een incident' geïntroduceerd. Erkenning, Vertrouwen wekken, vroegtijdig melden en snel doorpakken zijn belangrijke aspecten binnen dit thema. Een eerste breed overleg heeft plaatsgevonden. Het geplande vervolg is eveneens door Corona uitgesteld.
- Om meer in te kunnen gaan op (on)gewenste omgangsvormen is er een workshop ontwikkeld die in teams en studiebijeenkomsten ingezet kan worden onder begeleiding van vertrouwenspersonen. De titel: 'Als je er alleen niet uitkomt...' Door ervaringen te delen groeit – zeker ook voor nieuwe leerlingen en stagiaires – bewustwording voor het belang van een gezond werk- en leerklimaat.
- We zijn gestart met het plaatsen van een blog om ons als team vertrouwenspersonen meer zichtbaar te maken. 'Help... Ik had niet gedacht dat ik hier ooit zou zitten...' De dag daarna reageerde er een melder met de reactie: "Ik zag het bericht.... Het was voor mij geschreven."

Terugblik op wat er verder is gedaan in 2020

- Op 6 februari heeft een eerste breed overleg Veiligheid plaats gevonden. (Met afvaardiging vanuit OR, Nazorgfunctionarissen, Veilig Verder, P&O/Verzuim & Re-integratie en collegae van De Haardstee uit Leiden. Gerard Gerding nam deel vanuit de Raad van Bestuur.) Het begrip Sociale (on)veiligheid werd uitvoerig besproken. Situaties van onveiligheid vragen om:
 - Een cultuur ontwikkelen, waarbij ruimte is voor het verhaal. Bewustwording en open het gesprek aangaan.
 - Goede eerste opvang en daarna inzet van Nazorg/Veilig Verder/Coaching indien nodig.

‘In vertrouwen...’

- Scholing/introducties gebruiken om bewustwording voor het thema te vergroten.
- Bij elkaar brengen van informatie.
- Inzetten op preventie – ‘Voorzorg’.

Eind 2020 zou het overleg een vervolg krijgen. We hopen dat te kunnen realiseren in 2021.

- Vooruitlopend hierop heeft Lenie Turk een notitie geschreven met de titel ‘Klem in je werk’ – Over (on)veiligheid. Een praatpapier om het gesprek te vervolgen en verdiepen. *“Vroeg instappen is de sleutel voor alles”*, zijn de wijze woorden van een collega nazorgfunctoris. Een sociaal veilige werkomgeving is belangrijk om werkstress en ongewenst gedrag op de werkvloer effectief aan te kunnen pakken.

Wat te doen:

- Maak het bespreekbaar. Er kan sprake zijn van misverstanden.
- Zet psychosociale arbeidsbelasting en hoe je wel/niet met elkaar wilt omgaan op de agenda.
- Creëer veiligheid door oordelen, meningen en aannames los te laten.
- Bespreek onderlinge verwachtingen en hanteer wat je daarin met elkaar afspreekt.
- Durf verantwoordelijkheid te nemen om welgemeende excuses te maken.

- Op 21 april is de ‘Handreiking gedragscode (on)gewenste omgangsvormen op de werkvloer’ uitgebracht door het Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid. Deze handreiking geeft praktische informatie over hoe deze op te stellen.
- Ondanks Corona hebben we wel ruimte gemaakt voor verdieping tijdens intervisiemomenten. Actuele thema’s:
 - Hoe je als vertrouwenspersoon te verhouden tot signalen over sociale onveiligheid?
 - Hoe meer preventief met signalen om te gaan?
- Op 19 november heeft het congres van de Landelijke Vereniging van Vertrouwenspersonen (LVV) plaatsgevonden - ‘Pesten op het werk’. Lenie Turk heeft dat digitaal bijgewoond.

Niet minder dan een half miljoen mensen in Nederland hebben last van pesten op de werkvloer. Van ogenschijnlijk onschuldige plagerijen tot stelselmatige intimidatie en vernedering. Pesten op het werk verhoogt de kans op stress, psychische problemen, depressies en zelfs langdurige uitval. Toch ligt er nog een groot taboe op pesten op de werkvloer. Bedrijven vinden het moeilijk om onder ogen te zien dat hun professionele medewerkers elkaar zouden kunnen pesten. Vertrouwenspersonen kunnen een belangrijke rol spelen in het doorbreken van dit taboe.

Bij herhaling wordt benoemd wat belangrijk is:

- Goed luisteren.
- Vragen stellen – en dan luisteren naar het antwoord.
- Een veilig werkklimaat begint met het gesprek aan de voorkant. Preventief kenbaar maken.
- Investeren op het goede gesprek.

Bijna elk conflict is terug te leiden tot (een gebrek aan):

- (Respectvolle) bejegening.
- Communicatie.
- Erkenning.

- Aan het eind van het jaar hebben we afscheid genomen van onze collega Lisa van Bergen. Haar werk in het wijkteam doet zij nu volledig voor de gemeente Gouda. We wensen haar veel succes en kijken terug op een heel fijne samenwerking. Het betekent wel dat er weer ruimte komt in ons team voor een nieuwe collega vertrouwenspersoon.

‘In vertrouwen...’

Aantallen en aard van de meldingen

Vertrouwenspersonen zijn in 2020 45 keer benaderd en ingeschakeld. 1 melding kan meerdere gesprekken betreffen.

2020 45 meldingen

2019 49 meldingen

2018 67 meldingen

2017 69 meldingen

Aard van de meldingen	Aantal meldingen
<i>Ongewenste omgangsvormen</i> (waaronder pesten, seksuele intimidatie, discriminatie, agressie / geweld – onveiligheid en signaleren onprofessionaliteit)	12
<i>Integriteitskwesaties</i>	2
<i>Verstoorde samenwerking</i> (met o.a collega's, locatiemanager) arbeidsconflicten en correctietrajecten	16
<i>Verzuim en re-integratie</i>	5
<i>Werkdruk</i>	4
<i>Meldingen over onregelmatigheden in procedures</i> (m.b.t. arbeids- en leerlingencontracten)	3
<i>Privé omstandigheden</i>	1
<i>Andere:</i> <ul style="list-style-type: none">- <i>Huiselijk geweld in thuissituatie cliënt – Positionering / eigen rol / rechten en plichten</i>- <i>Seksueel grensoverschrijdend gedrag door cliënt.</i>	2
<i>Aantal meldingen vanuit de Haardstee</i>	2
<i>Aantal meldingen vanuit De Ark Gouda</i>	1

Meldingen vanuit De Haardstee en De Ark Gouda zijn opgenomen binnen de benoemde aard van de meldingen.

In alle gevallen bieden vertrouwenspersonen een luisterend oor en ondersteuning.

Vertrouwenspersonen fungeren als een 'klankbord' voor de melders. Het gaat om:

- Luisteren naar het verhaal.
- Uiten van emoties en helpen ordenen van gedachten.
- Meedenken in hoe een stap te zetten naar voortgang.

Daarnaast is er:

- Doorverwezen.
- Gewezen op (uitvoerings)regelingen en wet- en regelgeving.
- Waar gewenst op verzoek van de melder ondersteuning geboden bij het voorbereiden en/of aanwezig zijn bij gesprekken.

Uitgangspunt is dat melders zelf de regie blijven behouden.

‘In vertrouwen...’

Doelen voor het jaar 2021

- Sollicitatieprocedure opstarten voor een nieuwe collega vertrouwenspersoon.
- In overleg met Gerard Gerding (en al eerder met de OR) is wederom het belang benoemd om een workshop aan te bieden aan leerlingen stagiaires in introductieweken of de verdiepingsweken/mogelijk samen met nazorgfunctionarissen. Dit voorleggen aan Personeel, Organisatie & Communicatie, Leren en Ontwikkelen en praktijkopleiders.
- Het gesprek aangaan over diversiteitsbeleid. Onder andere nav Black Lives Matter en het gestarte onderzoek over racisme op de werkvloer. De LVV werkt daaraan mee.
Uitspraak hoofd Politie Drenthe aan zijn team over gender: “Je hoeft het niet te begrijpen, maar je hebt het wel te accepteren.” (In een radio 1 uitzending.)
- Kennismaking met bedrijfsarts en/of bedrijfspsychologe. (Wanneer dit weer mogelijk is en de versoepelingen weer hun intrede doen.)
- Vervolg breed overleg Veiligheid. (Idem – als het weer mogelijk is).
- Overleg met OR + Arbofunctionaris. Uitwisselen en bespreken jaarverslagen.

We danken eenieder voor het in ons gestelde vertrouwen.

Namens het team vertrouwenspersonen,
Lenie Turk (voorzitter)

Team Vertrouwenspersonen in 2020

Lisa van Bergen	- PB-er ambulante dienst regio 5
Dinky van Berkel	- PB-er Pegasusstraat regio 2
Jeannette van Houwelingen	- Locatiemanager AC Het Molenschaer regio 10
Martin Kok	- Wijkcoach Tom in de Buurt regio 2
Nicoline Kuiper	- PB-er 't Huis regio 4
Arno Stootman	- PB-er Brouwersdijk regio 9
Lenie Turk	- (voorzitter) Staffunctionaris Advies & ondersteuning/ Leren & Ontwikkelen

Op intranet te vinden onder Mijn Startpagina/Diensten en Commissies/Vertrouwenspersonen medewerkers.