

Het ondersteuningsplan van de Gemiva-SVG Groep

Visie

Iedere cliënt van de Gemiva-SVG Groep heeft een ondersteuningsplan. Dat ondersteuningsplan is gebaseerd op de zorgvisie van de Gemiva-SVG Groep. Daarin staat het functioneren van de cliënt in de dagelijkse situatie centraal. Beperkingen en bijzonderheden in dit functioneren vragen om gerichte, voldoende en aangepaste ondersteuning. Deze ondersteuning bevordert de ontwikkeling, de opvoeding, het persoonlijk welzijn en het algemene functioneren.

Om die ondersteuning te kunnen bieden, stellen we de volgende vragen:

- Wat wil de cliënt?
- Wie is hij en wat kan hij?
- Hoe gaan we met hem om?
- Wat spreken we af?
- Hoe is het gegaan?
- Wat gaat goed, wat willen we anders?

Daarnaast gaan we ervan uit dat de cliënt niet alleen staat maar onderdeel uitmaakt van een familie of netwerk. Deze 'belangrijke anderen' willen we een plaats geven in de ondersteuning. Bovendien moeten we zicht hebben op de beschikbare ondersteuning door professional. 'Dit vind ik ervan!' ondersteunt de dialoog tussen persoonlijk begeleider en de cliënt over zijn ervaringen.

Het ondersteuningsplan is een middel om al deze informatie over de cliënt te ordenen en om de gemaakte afspraken vast te leggen. Het is een instrument dat de organisatie inzet om goede ondersteuning te kunnen bieden: ondersteuning die recht doet aan de vraag van de cliënt en rekening houdt met zijn mogelijkheden en beperkingen, binnen de financiële en organisatorische kaders.

Het ondersteuningsplan is ook een middel om bronnen uit de omgeving van de cliënt te betrekken en gericht in te zetten, bijvoorbeeld door de familie of het netwerk te betrekken bij de totstandkoming van het plan en door afspraken met hen op te nemen in het plan.

Hoewel het ondersteuningsplan een instrument van de professionals is, is de inhoud van de cliënt en organisatie samen en zijn afspraken samenwerkingsafspraken.

Uitgangspunten

Het ondersteuningsplan is gebaseerd op volgende uitgangspunten:

- Iedere cliënt heeft één ondersteuningsplan.
- We zorgen voor gezamenlijke beeldvorming en eenduidige begeleiding.
- De taken en verantwoordelijken rondom het ondersteuningsplan zijn duidelijk.
- Het ondersteuningsplan wordt in de praktijk gebruikt om methodisch te werken.
- Alle informatie is digitaal beschikbaar.

Veiligheidskaart

De Gemiva-SVG Groep maakt gebruik van het elektronische dossier Plan Care Dossier versie PC2. Deze versie kent een vragenlijstmodule die op maat van de wensen van de zorgaanbieder afgestemd kan worden.

De Gemiva-SVG Groep heeft een vragenlijst ontwikkeld voor het in beeld brengen van de stoornissen, beperkingen en hulpvragen van cliënten.

Daarnaast is in deze vragenlijst voor het opstellen van een ondersteuningsplan de zogenaamd veiligheidskaart geïntegreerd.

Medewerkers kunnen via “vinkjes” op de items aangeven of er bij de betrokken cliënt sprake is van stoornissen of beperkingen ten aanzien van de onderstaande items

1. Lichamelijke gezondheid
2. Psychische gezondheid
3. Risico's die extra aandacht vragen; veiligheid
4. Gedrags-(problemen)
5. Overige risico's

Als een persoonlijk begeleider vinkt dat er sprake is van een dergelijk stoornis, beperking of risico worden de volgende vragen gesteld.

1. Is er sprake van een risico
 - ja
 - Nee
2. Als er ja gevinkt wordt volgende onderstaande vragen
 - Er is een risico en daar zijn afspraken over gemaakt in het ondersteuningsplan
 - Er is een risico, maar dit risico speelt niet in de geboden ondersteuning en daarom zijn hierover geen afspraken gemaakt.

In het volgende overzicht kunt u terugzien op de eerste regel voor hoeveel cliënten dit item niet speelt.

Voor hoeveel cliënten er sprake is van een risico en er gerichte afspraken gemaakt zijn in het ondersteuningsplan.

Voor hoeveel cliënten het risico aan de orde is maar geen rol speelt in de geboden ondersteuning en er dus ook geen afspraken gemaakt zijn.

Veiligheidskaart

1. Lichamelijke gezondheid

Epilepsie

Okt. 2016 ¹	Dec. 2017 ²
------------------------	------------------------

Epilepsie	Okt. 2016 ¹	Dec. 2017 ²
Er is een risico en hierover zijn afspraken gemaakt in het ondersteuningsplan.	482	479
Er is een risico, maar dit risico speelt niet in de geboden ondersteuning en daarom zijn hierover geen afspraken gemaakt.	61	68
Epilepsie - Total	3.667	3509

Diabetes

Diabetes	Okt. 2016 ¹	Dec. 2017 ²
Er is een risico en hierover zijn afspraken gemaakt in het ondersteuningsplan.	160	154
Er is een risico, maar dit risico speelt niet in de geboden ondersteuning en daarom zijn hierover geen afspraken gemaakt.	27	25
Diabetes - Total	3.665	3509

¹ In verband met deelname aan de proeftuin zijn de gegevens in oktober verzameld.

² Deze data zijn 31 december verzameld van alle cliënten waar een actueel ondersteuningsplan aanwezig was.

Okt. 2016

Dec. 2017

Beperkt gehoorvermogen

Beperkt gehoorvermogens		3.424	3.265
	Er is een risico en hierover zijn afspraken gemaakt in het ondersteuningsplan.	183	180
	Er is een risico, maar dit risico speelt niet in de geboden ondersteuning en daarom zijn hierover geen afspraken gemaakt.	60	64
Beperkt gehoorvermogens - Total		3.667	3.509

Beperkt gezichtsvermogen

Beperkt gezichtsvermogen		3166	2.984
	Er is een risico en hierover zijn afspraken gemaakt in het ondersteuningsplan	377	392
	Er is een risico, maar dit risico speelt niet in de geboden ondersteuning en daarom zijn hierover geen afspraken gemaakt.	125	133
Beperkt gezichtsvermogen - Total		3.668	3.509

Weinig bewegingⁱ

Weinig beweging		3.662	3.835
	Er is een risico en hierover zijn afspraken gemaakt in het ondersteuningsplan.	397	416
	Er is een risico, maar dit risico speelt niet in de geboden ondersteuning en daarom zijn hierover geen afspraken gemaakt.	88	88
Weinig beweging - Total		4.147	4.339

Ernstig onder- of overgewicht

Ernstig onder- of overgewicht		2.996	2.827
	Er is een risico en hierover zijn afspraken gemaakt in het ondersteuningsplan.	551	560
	Er is een risico, maar dit risico speelt niet in de geboden ondersteuning en daarom zijn hierover geen afspraken gemaakt.	118	122
Ernstig onder- of overgewicht - Total		3.665	3.509

Energieverdeling, vermoeidheid

Energieverdeling, vermoeidheid		3.528	3.366
	Er is een risico en hierover zijn afspraken gemaakt in het ondersteuningsplan.	125	131
	Er is een risico, maar dit risico speelt niet in de geboden ondersteuning en daarom zijn hierover geen afspraken gemaakt.	14	12
Energieverdeling, vermoeidheid - Total		3.667	3.509

Allergieën

Allergieën		3.469	3.288
	Er is een risico en hierover zijn afspraken gemaakt in het ondersteuningsplan.	165	193
	Er is een risico, maar dit risico speelt niet in de geboden ondersteuning en daarom zijn hierover geen afspraken gemaakt.	30	28
Allergieën - Total		3.664	3.509

Verslikkenⁱⁱ

Verslikken		3.702	3.574
	Er is een risico en hierover zijn afspraken gemaakt in het ondersteuningsplan.	335	854
	Er is een risico, maar dit risico speelt niet in de geboden ondersteuning en daarom zijn hierover geen afspraken gemaakt.	49	277
Verslikken - Total		4.086	4.996

2. Psychische gezondheid*Stemmingsstoornissen*

Stemmingsstoornissen		3.495	3.332
	Er is een risico en hierover zijn afspraken gemaakt in het ondersteuningsplan.	142	146
	Er is een risico, maar dit risico speelt niet in de geboden ondersteuning en daarom zijn hierover geen afspraken gemaakt.	27	31
Stemmingsstoornissen - Total		3.664	3.509

Okt. 2016	Dec. 2017
-----------	-----------

Angststoornissen

Angststoornissen		3.571	3.390
	Er is een risico en hierover zijn afspraken gemaakt in het ondersteuningsplan.	68	85
	Er is een risico, maar dit risico speelt niet in de geboden ondersteuning en daarom zijn hierover geen afspraken gemaakt.	25	34
Angststoornissen - Total		3.664	3.509

Dementie

Dementie		3.613	3.450
	Er een risico en hierover zijn afspraken gemaakt in het ondersteuningsplan.	43	51
	Er is een risico, maar dit risico speelt niet in de geboden ondersteuning en daarom zijn hierover geen afspraken gemaakt.	8	8
Dementie - Total		3.664	3.509

3. Veiligheid

Baden/douchen

Risico bij baden/douchen		3.133	2.912
	Er is een risico en hierover zijn afspraken gemaakt in het ondersteuningsplan	377	412
	Er is een risico, maar dit risico speelt niet in de geboden ondersteuning en daarom zijn hierover geen afspraken gemaakt.	156	185
Risico bij baden/douchen - Total		3.666	3.509

Kans op vallen

Kans op vallen		2.712	2.539
	Er is een risico en hierover zijn afspraken gemaakt in het ondersteuningsplan.	721	729
	Er is een risico, maar dit risico speelt niet in de geboden ondersteuning en daarom zijn hierover geen afspraken gemaakt.	237	241
Kans op vallen - Total		3.670	3.509

2016 okt.	Dec 2017
-----------	----------

Verslaving

Verslaving		3.531	3.393
	Er is een risico en hierover zijn afspraken gemaakt in het ondersteuningsplan.	98	86
	Er is een risico, maar dit risico speelt niet in de geboden ondersteuning en daarom zijn hierover geen afspraken gemaakt.	33	30
Verslaving - Total		3.662	3.509

Emotioneel misbruik

Emotioneel misbruik		2.599	2.371
	Er is een risico en hierover zijn afspraken gemaakt in het ondersteuningsplan.	473	504
	Er is een risico, maar dit risico speelt niet in de geboden ondersteuning en daarom zijn hierover geen afspraken gemaakt.	597	634
Emotioneel misbruik - Total		3.669	3.509

Kwetsbaarheid t.a.v. seksueel misbruik

Kwetsbaarheid ten aanzien van seksueel misbruik		2.656	2.420
	Er is een risico en hierover zijn afspraken gemaakt in het ondersteuningsplan.	453	503
	Er is een risico, maar dit risico speelt niet in de geboden ondersteuning en daarom zijn hierover geen afspraken gemaakt.	558	586
Kwetsbaarheid ten aanzien van seksueel misbruik - Total		3.667	3.509

Eenzaamheid

Eenzaamheid		3.123	2.962
	Er is een risico en hierover zijn afspraken gemaakt in het ondersteuningsplan.	258	260
	Er is een risico, maar dit risico speelt niet in de geboden ondersteuning en daarom zijn hierover geen afspraken gemaakt.	283	287
Eenzaamheid - Total		3.664	3.509

Okt. 2016

Dec. 2017

Persoonlijke vervuiling

Persoonlijke vervuiling		3.317	3.123
	Er is een risico en hierover zijn afspraken gemaakt in het ondersteuningsplan.	224	235
	Er is een risico, maar dit risico speelt niet in de geboden ondersteuning en daarom zijn hierover geen afspraken gemaakt.	125	151
Persoonlijke vervuiling - Total		3.666	3.509

Vervuiling

Vervuiling		3.647	3.497
	Er is een risico en hierover zijn afspraken gemaakt in het ondersteuningsplan.	12	8
	Er is een risico, maar dit risico speelt niet in de geboden ondersteuning en daarom zijn hierover geen afspraken gemaakt.	4	4
Vervuiling - Total		3.663	3.509

Vervuiling van de woning

Vervuiling van de woning		3.549	3.387
	Er is een risico en hierover zijn afspraken gemaakt in het ondersteuningsplan.	99	106
	Er is een risico, maar dit risico speelt niet in de geboden ondersteuning en daarom zijn hierover geen afspraken gemaakt.	14	16
Vervuiling van de woning - Total		3.662	3.509

4. Gedrag*Lichamelijk agressief gedrag*

Lichamelijk agressief gedrag		3.229	3.048
	Er is een risico en hierover zijn afspraken gemaakt in het ondersteuningsplan.	376	395
	Er is een risico, maar dit risico speelt niet in de geboden ondersteuning en daarom zijn hierover geen afspraken gemaakt.	61	66
Lichamelijk agressief gedrag - Total		3.666	3.509

Okt. 2016

Dec. 2017

Grensoverschrijdend seksueel gedrag

Grensoverschrijdend seksueel gedrag		3.557	3.392
	Er is een risico en hierover zijn afspraken gemaakt in het ondersteuningsplan.	95	100
	Er is een risico, maar dit risico speelt niet in de geboden ondersteuning en daarom zijn hierover geen afspraken gemaakt.	12	17
Grensoverschrijdend seksueel gedrag - Total		3.664	3.509

Zelfverwonding

Zelfverwonding		3.352	3.185
	Er is een risico en hierover zijn afspraken gemaakt in het ondersteuningsplan.	249	251
	Er is een risico, maar dit risico speelt niet in de geboden ondersteuning en daarom zijn hierover geen afspraken gemaakt.	63	73
Zelfverwonding - Total		3.664	3.509

Weglopen/dwalen

Weglopen/dwalen		3.489	3.326
	Er is een risico en hierover zijn afspraken gemaakt in het ondersteuningsplan.	152	160
	Er is een risico, maar dit risico speelt niet in de geboden ondersteuning en daarom zijn hierover geen afspraken gemaakt.	23	23
Weglopen/dwalen - Total		3.664	3.509

Verkeersonveilig gedragⁱⁱⁱ

Verkeersonveilig gedrag		4.010	3.865
	Er is een risico en hierover zijn afspraken gemaakt in het ondersteuningsplan.	788	854
	Er is een risico, maar dit risico speelt niet in de geboden ondersteuning en daarom zijn hierover geen afspraken gemaakt.	236	277
Verkeersonveilig gedrag - Total		5.034	4.996

Okt. 2016	Dec. 2017
-----------	-----------

Crimineel gedrag

Crimineel gedrag		3.637	3.408
	Er is een risico en hierover zijn afspraken gemaakt in het ondersteuningsplan.	13	13
	Er is een risico, maar dit risico speelt niet in de geboden ondersteuning en daarom zijn hierover geen afspraken gemaakt.	12	15
Crimineel gedrag - Total		3.662	3.509

5. Overig

Risico bij zwemmen vanuit de woonsituatie

Risico bij zwemmen vanuit de woonsituatie		3.129	2.911
	Er is een risico en hierover zijn afspraken gemaakt in het ondersteuningsplan.	326	354
	Er is een risico, maar dit risico speelt niet in de geboden ondersteuning en daarom zijn hierover geen afspraken gemaakt.	212	244
Risico bij zwemmen vanuit de woonsituatie - Total		3.667	3.509

Zwemmen

Zwemmen		3.627	3.471
	Er is een risico en hierover zijn afspraken gemaakt in het ondersteuningsplan.	35	35
	Er is een risico, maar dit risico speelt niet in de geboden ondersteuning en daarom zijn hierover geen afspraken gemaakt.	2	3
Zwemmen - Total		3.664	3.509

Risico bij zwemmen tijdens dagbesteding

Risico bij zwemmen tijdens dagbesteding		3.251	3.045
	Er is een risico en hierover zijn afspraken gemaakt in het ondersteuningsplan.	345	379
	Er is een risico, maar dit risico speelt niet in de geboden ondersteuning en daarom zijn hierover geen afspraken gemaakt.	69	85
Risico bij zwemmen tijdens dagbesteding - Total		3.665	3.509

Okt. 2016	Dec. 2017
-----------	-----------

Omgang met gevaarlijke stoffen in het huishouden

Omgang met gevaarlijke stoffen in het huishouden		3.456	3.297
	Er is een risico en hierover zijn afspraken gemaakt in het ondersteuningsplan.	79	77
	Er is een risico, maar dit risico speelt niet in de geboden ondersteuning en daarom zijn hierover geen afspraken gemaakt.	129	135
Omgang met gevaarlijke stoffen in het huishouden - Total		3.664	3.509

Omgang met gevaarlijke stoffen

Omgang met gevaarlijke stoffen		3.654	3.501
	Er is een risico en hierover zijn afspraken gemaakt in het ondersteuningsplan.	2	2
	Er is een risico, maar dit risico speelt niet in de geboden ondersteuning en daarom zijn hierover geen afspraken gemaakt.	7	6
Omgang met gevaarlijke stoffen - Total		3.663	

Omgang met gevaarlijke stoffen bij dagbesteding of werk

Omgang met gevaarlijke stoffen bij dagbesteding of werk		3.539	3.370
	Er is een risico en hierover zijn afspraken gemaakt in het ondersteuningsplan.	52	60
	Er is een risico, maar dit risico speelt niet in de geboden ondersteuning en daarom zijn hierover geen afspraken gemaakt.	72	79
Omgang met gevaarlijke stoffen bij dagbesteding of werk - Total		3.663	3.509

Gebruik van huishoudelijk gereedschap/apparaten

Gebruik van huishoudelijk gereedschap/apparaten		3.425	3.261
	Er is een risico en hierover zijn afspraken gemaakt in het ondersteuningsplan.	116	117
	Er is een risico, maar dit risico speelt niet in de geboden ondersteuning en daarom zijn hierover geen afspraken gemaakt.	124	131
Gebruik van huishoudelijk gereedschap/apparaten - Total		3.665	3.509

Gebruik van gereedschap/apparaten

Gebruik van gereedschap/apparaten		3.652	3.497
	Er is een risico en hierover zijn afspraken gemaakt in het ondersteuningsplan.	5	7
	Er is een risico, maar dit risico speelt niet in de geboden ondersteuning en daarom zijn hierover geen afspraken gemaakt.	6	5
Gebruik van gereedschap/apparaten - Total		3.663	3.509

Gebruik van gereedschap/apparaten bij dagbesteding of werk

Gebruik van gereedschap/apparaten bij dagbesteding of werk		3.301	2.073
	Er is een risico en hierover zijn afspraken gemaakt in het ondersteuningsplan.	260	308
	Er is een risico, maar dit risico speelt niet in de geboden ondersteuning en daarom zijn hierover geen afspraken gemaakt.	104	128
Gebruik van gereedschap/apparaten bij dagbesteding of werk - Total		3.665	3.509

Overige risico's

In 2016 zijn voor 38 cliënten specifieke aandachtspunten vastgelegd die niet in bovenstaande items verwerkt konden worden.
 In 2017 zijn voor 32 cliënten specifieke aandachtspunten vastgelegd die niet in bovenstaande items verwerkt konden worden.

ⁱ Bij het item weinig bewegen is het aantal cliënten hoger omdat in de digitale vragenlijst dit item tweemaal uitgevraagd wordt zowel bij het hoofdstuk lichamelijke gezondheid als bij aanvullende informatie. Bij het verwerken van deze gegevens zijn beide vragen bij elkaar opgeteld aangezien het inhoudelijk hetzelfde onderwerp betreft.

ⁱⁱ Bovenstaande geldt ook voor het item verslikken.

ⁱⁱⁱ Dit geldt ook voor het item verkeersonveilig gedrag.