

Wie betaalt welke kosten in 2021?

Kostenverdeling tussen cliënt en Gemiva-SVG Groep bij PGB-initiatieven

Wat staat er in deze folder?

Cliënten die bij de Gemiva-SVG Groep wonen, krijgen verschillende diensten aangeboden. Sommige diensten kunnen worden betaald uit het persoonsgebonden budget (pgb). Andere diensten betaalt de cliënt zelf. Soms kan hij die declareren bij zijn zorgverzekering. Of hij kan ze aanvragen bij de gemeente op grond van de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo).

In deze folder vind je een overzicht van de diensten die wij bieden. Daarbij vermelden we wie de kosten betaalt. Dit overzicht is gebaseerd op het Besluit langdurige zorg en op het Wlz-kompas van het Zorginstituut.

Voor wie is deze folder?

Het overzicht in deze folder geldt voor cliënten die wonen bij Gemiva-SVG op basis van een PGB met verblijfstoeslag, ongeacht of zij wel of niet een wooninitiatief toeslag ontvangen.

Toelichting

Na het overzicht volgt een toelichting. Hierin leggen we een aantal onderwerpen uit. De nummering in het overzicht komt overeen met de nummering in de toelichting.

Meer informatie?

Heb je na het lezen van deze folder vragen of opmerkingen? Neem je dan contact op met de afdeling Zorgbemiddeling via telefoon 088 205 24 00 of info@gemiva-svg.nl.

Hij en/of zij?

Overall waar in deze folder 'hij' of 'hem' staat, kun je natuurlijk ook 'zij' of 'haar' lezen.

Wijzigingen

De informatie in deze folder berust op gegevens van januari 2021. Als er in de regelgeving iets verandert, kunnen er ook wijzigingen in de kostenverdeling zijn.

Wij verwerken die informatie dan in een volgende versie van deze folder.

Versie januari 2021 PGB



GEMIVA-SVG GROEP

Samen maken we het verschil

Onderwerp	Kosten cliënt	Kosten Gemiva-SVG Groep	Toelichting
1. Bewonersgelden			
<i>Beheer inkomsten en uitgaven</i>	ja	nee	zie toelichting 1
2. Hulpmiddelen			
<i>Bril, hoortoestel, communicatiehulpmiddel</i>	ja, via zorgverzekering	nee	
<i>Orthopedische schoenen</i>	ja, via zorgverzekering	nee	zie toelichting 2.1
<i>Normale reparatie orthopedische schoenen</i>	ja	nee	
<i>Aanpassing orthopedische schoenen</i>	ja, via zorgverzekering	nee	
<i>Rolstoel individueel aangepast</i>	ja, via WMO	nee	zie toelichting 2.2
<i>Reparatie individuele rolstoel</i>	ja, via WMO	nee	
<i>Rolstoel algemeen, douche-stoel en andere inventaris die niet cliënt-specifiek is</i>	nee	ja	
<i>Extra kleding i.v.m. handicap</i>	ja	nee	
<i>Opladen hulpmiddelen</i>	Nee	ja	
3. Inrichting en stoffering			
<i>Algemene ruimten</i>	nee	ja	
<i>Privéruimte cliënt</i>	ja	nee	zie toelichting 3
<i>Onderhoud privéruimte cliënt</i>	ja	nee	
<i>Verhuiskosten</i>	ja, als initiatief bij cliënt ligt	ja, als initiatief bij Gemiva-SVG Groep ligt	zie toelichting 3
4. Medisch			
<i>Fysiotherapie, logopedie, Ergotherapie, diëtist, Psycholoog</i>	ja, via zorgverzekering	nee	
<i>Huisarts</i>	ja, via zorgverzekering	nee	
<i>Tandarts</i>	ja, via zorgverzekering	nee	
<i>Begeleiding huisarts en tandarts</i>	ja	Ja, indien niet planbaar, zie toelichting 4	

Onderwerp	Kosten cliënt	Kosten Gemiva-SVG Groep	Toelichting
<i>Vervoerskosten naar huis- en tandarts</i>	ja	nee	
<i>Homeopathische middelen</i>	ja, via zorgverzekering	nee	
<i>Medicijnen</i>	ja, via zorgverzekering	nee	
<i>Ziekenhuisopname</i>	ja, via zorgverzekering	nee	
<i>Vervoer naar ziekenhuis</i>	ja, eventueel via zorgverzekering	nee	
5. Persoonlijke verzorging			
<i>Normale haar- en voetverzorging</i>	Ja	nee	zie toelichting 5.1
<i>Extra verzorging i.v.m. handicap</i>	nee	ja	
<i>Kapper en/of pedicure</i>	ja	nee	zie toelichting 5.1
<i>Overige toiletartikelen</i>	ja	nee	zie toelichting 5.2
<i>Huishoudelijke en schoonmaakmiddelen</i>	nee	Ja, in natura	zie toelichting 5.3
<i>Incontinentiemateriaal</i>	ja, via zorgverzekeraar	nee	
6. Telefoon, televisie en internet			
<i>Abonnement, gebruikskosten en apparatuur</i>	ja	nee	zie toelichting 6
<i>Aansluitingen en abonnement algemene ruimte</i>	nee	ja	
7. Vakantie en vrije tijd			
<i>Identiteitskaart/paspoort</i>	ja	nee	
<i>Reis en verblijf</i>	ja	nee	
<i>Begeleiding door personeel</i>	ja	ja, kosten van normale bezetting	zie toelichting 7
<i>Verzekering</i>	ja	nee	
<i>Voeding tijdens vakantie</i>	ja, boven budget	ja, binnen budget	zie toelichting 7
<i>Deelname aan clubs, etc.</i>	ja	nee	
<i>Uitstapjes</i>	ja	nee	
8. Verzekeringen			
<i>Inboedel kamer/appartement</i>	kostbaarheden	ja, behalve kostbaarheden	zie toelichting 8
<i>Eigen risico per schade</i>	-	€250	
<i>Begrafenisverzekering</i>	ja	nee	
<i>Aansprakelijkheidsverzekering</i>	ja	ja	zie toelichting 8
<i>Zorgverzekering</i>	Ja		

Onderwerp	Kosten cliënt	Kosten Gemiva-SVG Groep	Toelichting
9. Vervoer en begeleiding			
<i>Bezoek huisarts, tandarts en ziekenhuis</i>			
Vervoer	ja	nee	zie toelichting 9.1
Begeleiding	nee	ja	zie toelichting 9.2
<i>Bezoek aan mensen in het ziekenhuis</i>			
Vervoer	ja	nee	zie toelichting 9.1
Begeleiding	nee	ja	
Vervoer uitstapjes	ja	nee	zie toelichting 9.3
<i>Dagbesteding</i>	Afhankelijk van PGB-afspraken		
10. Voeding			
<i>Maaltijden en tussendoortjes</i>	ja	nee	zie toelichting 10
<i>Extra drankjes, snacks, etc.</i>	ja	nee	
<i>Dieet</i>	ja	nee	als er medische indicatie is
11. Wassen en stomen			
<i>Beddengoed: lakens, dekens en dekbedden</i>	nee	ja	zie toelichting 11
<i>Wassen ondergoed en bovenkleding</i>	ja		zie toelichting 11

Wil je van bovenstaand schema een groteletterversie ontvangen? Neem dan contact op met het secretariaat, telefoon 0182 57 58 72, mail: secretariaat@gemiva-svg.nl.

Toelichting

1. Bewonersgelden

Het beheer van het inkomen en vermogen van een cliënt valt niet onder het PGB.

Als er een externe bewindvoerder aangesteld is, kan de cliënt het beheer overdragen aan Stichting Beheer Bewonersgelden Gemiva (SBBG). Daar moet de cliënt dan een bijdrage voor betalen.

SBBG stelt de jaarlijkse bijdrage vast. De bijdrage is € 36,79 per maand. Er is een aparte folder over het beheer door SBBG beschikbaar.

SBBG en de Gemiva-SVG Groep leveren geen schuldhulpverlening. Daarvoor moet men een beroep doen op een schuldhulpverleningsbureau.

2. Hulpmiddelen

2.1 Orthopedische schoenen

Wanneer een cliënt orthopedische schoenen nodig heeft, vraagt de cliënt een machtiging aan bij de zorgverzekeraar. Deze kosten worden betaald uit de zorgverzekering van de cliënt, rekening houdend met de eventuele eigen bijdrage.

2.2 Hulpmiddelen

Cliënten kunnen hulpmiddelen aanvragen via de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo). De voorwaarden kunnen per gemeente verschillen. Hulpmiddelen zoals tilliften en douchebrancards schaft Gemiva-SVG aan.

3. Inrichting en stoffering

De inrichting van woningen moet voldoen aan kwaliteitseisen. We stellen deze eisen vanwege veiligheid, hygiëne, arbeidsomstandigheden van het personeel. En ook om de overlast aan anderen zoveel mogelijk te beperken. Dit betekent dat een woning zo ingericht wordt, dat we er goed schoon kunnen maken. De begeleiders moeten er op een aanvaardbare manier kunnen werken. Geluidsoverlast moet zo veel mogelijk worden beperkt. Er is een voorkeur voor vliesbehang, omdat je daar overheen kunt schilderen.

De vloerbedekking moet hard zijn, zoals vinyl, een PVC vloer of laminaat. De vloer moet gelegd worden met een geluiddempende ondervloer (minstens 20 dB). De naden moeten rondom worden afgekit of de vloer moet naadloos afgewerkt worden.

De gordijnen moeten van brandvertragende stoffen gemaakt zijn. Of zij moeten brandvertragend gemaakt zijn door impregnatietechnieken en finishmiddelen. Deze moeten voldoen aan de normen van het Nationale Normalisatie Instituut (NEN). Dat is bekend bij leveranciers. Zij leveren daar een brandveiligheidcertificaat bij.

Ook een kamer die naar eigen smaak is ingericht, moet de bewoner behoorlijk achterlaten wanneer hij verhuist. Het kan zijn dat een kamer veel meer dan de gebruikelijke slijtage vertoont. Of beschadigd is. We vragen dan een vergoeding voor het noodzakelijke herstelwerk. Dat geldt ook als de bewoner de ruimte in extreme kleuren heeft geschilderd, zoals een zwart plafond en paarse wanden. Heb je plannen om het belang en schilderwerk naar eigen smaak aan te passen? Bespreekt u die dan vooraf met de locatiemanager. Eventuele afspraken leggen we vast. We bewaren ze in het cliëntendossier.

Gemiva-SVG regelt en betaalt de verlichting voor de badkamer, dit is vanwege veiligheidsaspecten.

Wil de cliënt zelf graag verhuizen? Bijvoorbeeld naar een andere kamer? Dan moet hij de kosten van verhuizing en inrichting zelf betalen. Als er een keuken in de privéruimte is, zorgt Gemiva-SVG voor een kookplaat, een koelkast en een magnetron.

4. Begeleiding huisarts- of tandartsbezoek

In beginsel zorgen familie of vertegenwoordigers voor deze begeleiding. Alleen als om niet planbare bezoeken gaat, vergoedt de Gemiva-SVG Groep dit op basis van de dichtstbijzijnde mogelijkheid.

5. Persoonlijke verzorging

5.1 Kapper en pedicure

Het kan zijn dat de cliënt niet zelf zijn haren kan wassen of zijn nagels kan knippen. Dan zorgt Gemiva-SVG daarvoor. De kosten voor haren knippen, permanenten en normale voetverzorging door een pedicure komen voor rekening van de cliënt. Als extra persoonlijke verzorging nodig is door handicap of ziekte, dan betaalt Gemiva-SVG die.

5.2 Toiletartikelen

De cliënt betaalt zijn toiletartikelen zelf.

5.3 Huishoudelijke artikelen en schoonmaakmiddelen

De huishoudelijk medewerker houdt de privéruimte van de cliënt schoon als hij dit zelf niet kan. Cliënten die zelf schoonmaken, kunnen gebruik maken van het materiaal en de middelen van de locatie. Er wordt geen vergoeding verstrekt wanneer de cliënt deze middelen zelf aanschafte.

6. Telefoon, televisie en internet

Gemiva-SVG zorgt voor de aansluitingen in het appartement of de kamer en in de algemene ruimten. De cliënt betaalt het abonnement voor gebruik van kabel, telefoon of internet. De cliënt betaalt ook de gesprekskosten en apparatuur, zoals een computer of telefoontoestel.

Wanneer een cliënt zelfstandig in een appartement woont, is telefoon soms noodzakelijk voor de zorg. Alleen in dat geval vergoedt Gemiva-SVG de kosten van het basisabonnement (zie bijlage 1). Noodzakelijk voor de zorg betekent bijvoorbeeld dat begeleiders of cliënten 's nachts telefonisch begeleiding kunnen oproepen.

7. Vakantie en vrije tijd

Sommige cliënten zijn niet in staat aan een extern georganiseerde vakantie deel te nemen. Gemiva-SVG wil hen dan een begeleide vakantie bieden. Het budget en het aantal uren van begeleiders moeten dat wel toelaten. Alle kosten die begeleiders maken tijdens de begeleide bewonersvakanties zijn voor rekening van de betrokken cliënten. Over de vakantiebegeleiding van bewoners van woonlocaties is een aparte brochure beschikbaar.

8. Verzekeringen

Gemiva-SVG verzekert de inboedel van cliënten tegen o.a. brand, waterschade en diefstal (wel moet er sprake zijn van braakschade). Het betreft een beperkte dekking, waarbij vermissing of beschadiging is uitgesloten. Er is wel een eigen risico van toepassing van € 250,- per gebeurtenis. Kostbaarheden, zoals laptops, sierraden of antiek, waarvoor een uitgebreidere (all-risks) of kostbaarhedenverzekering gewenst is dient u zelf te verzekeren.

De aansprakelijkheidsverzekering van Gemiva-SVG kent een dekking van 2,5 miljoen euro per gebeurtenis en eigen risico van € 250,- per gebeurtenis. Cliënten zijn op deze polis secundair meeverzekerd voor het particuliere aansprakelijkheidsrisico (AVP-dekking). Dit wil zeggen, dat een eventuele eigen verzekering eerst aangesproken moet worden.

Voor deeltijdcliënten is er uitsluitend dekking gedurende de tijd dat zij binnen Gemiva-SVG of daarbuiten deelnemen aan een dagactiviteit alsmede gedurende de tijd dat zij onder begeleiding van Gemiva-SVG komen of gaan, respectievelijk van en naar de dagactiviteit.

Cliënten (en hun vertegenwoordigers of bewindvoerders) zijn zelf verantwoordelijk voor een ziektekostenverzekering en de keuze van eventuele aanvullende verzekeringen. Zij kunnen wel gebruik maken van de collectieve arrangementen voor cliënten van Gemiva-SVG bij Zorg&Zekerheid (nr. 6462) en VGZ (nr. 87709247).

9. Vervoer en begeleiding

9.1 Bezoek aan huisarts, tandarts en ziekenhuis

Vervoerskosten naar huisarts, tandarts en ziekenhuis zijn altijd voor rekening van de cliënt. De cliënt kan wel via zijn zorgverzekering verzekerd zijn voor deze kosten.

Daar kan hij deze kosten dan declareren. Als begeleiding bij een doktersbezoek noodzakelijk is, dan betaalt Gemiva-SVG de uren van de begeleider en zijn reiskosten. De cliënt moet dan gebruik maken van zijn normale vorm van vervoer. Is dat de bus, dan betaalt Gemiva-SVG de kosten openbaar vervoer van de medewerker. Gaat de cliënt met de taxi, dan kan de medewerker meerijden. De cliënt betaalt dan de taxi.

9.2 Bezoek aan mensen in het ziekenhuis

Begeleiding bij bezoek door een cliënt aan familie en vrienden in het ziekenhuis is geen zorg die uit het persoonsgebonden budget betaald kan worden. Indien het praktisch realiseerbaar is, wordt toch begeleiding geleverd door Gemiva-SVG.

De cliënt betaalt de vervoerskosten bij zijn bezoek aan mensen die in het ziekenhuis liggen. Als de begeleider extra vervoerskosten moet maken, dan betaalt Gemiva-SVG die. Bijvoorbeeld kosten openbaar vervoer zoals een bus. Neemt de cliënt een taxi en kan de medewerker meerijden, dan betaalt de cliënt de taxi.

9.3 Ontspanning cliënt

De cliënt betaalt altijd de vervoerskosten die hij maakt voor ontspanning. Denk aan familiebezoek, winkelen en bezoek van een club. Dit zijn activiteiten die Gemiva-SVG in principe niet vanuit het PGB kan ondersteunen. In de praktijk doet Gemiva-SVG dat vaak wel. De cliënt betaalt dan de vervoerskosten van de begeleider. Uiteraard is de cliënt niet verplicht zich bij die activiteiten door Gemiva-SVG te laten begeleiden. Zijn familie kan bijvoorbeeld die taak op zich nemen.

10. Voeding

Normaal verzorgt Gemiva-SVG drie maaltijden per dag. Twee broodmaaltijden, één warme maaltijd, fruit, koffie/thee en zuivel. Het is de gewoonte dat Gemiva-SVG tijdens de dag of avond ook een glas frisdrank verstrekt. Dit kan niet bekostigd worden uit het PGB. Cliënten betalen daarvoor een vergoeding (zie bijlage 1).

Cliënten die zelfstandig wonen, koken en hun huishouding voeren, hoeven dit niet te betalen. Dat geldt niet voor cliënten die in een locatie met een gezamenlijke huishouding wonen.

11. Wassen en stomen

Wie moet er voor het wassen van de kleding van de bewoner zorgen? In principe moet de bewoner dat zelf doen. De Gemiva-SVG Groep krijgt daar van de overheid geen vergoeding voor. Maar niet iedere bewoner kan of wil zelf zijn was verzorgen. Of weet dat met bijvoorbeeld familie te regelen. Voor die situaties biedt de Gemiva-SVG Groep een oplossing aan. De bewoner kiest zelf of hij daarvan gebruik maakt.

- Als de locatie de was voor de bewoner regelt, geldt een tarief van € 58,31 per maand.
- Doet de bewoner zelf – zonder hulp – de was met een machine van de Gemiva-SVG Groep, dan is het tarief € 18,55 per maand.
- Als de bewoner zelf een machine heeft aangeschaft, maar bij het wassen wel hulp nodig heeft van medewerkers, dan is het tarief € 39,76 per maand.
- De bewoner die zelf een machine heeft gekocht en ook zelf de was doet, betaalt niets aan de Gemiva-SVG Groep.
- Het strijken van kleding maakt geen deel uit van dit pakket. Als bewoner en/of familie dat op prijs stellen, moeten zij dat in principe zelf regelen.

De Gemiva-SVG Groep betaalt wel de extra waskosten als gevolg van ziekte of handicap van de cliënt. Bijvoorbeeld als kleding door incontinentie van de cliënt extra snel vuil wordt.

Het wassen van het beddengoed betaalt de Gemiva-SVG Groep. Het maakt niet uit of het om een

Bijlage 1: Eventuele restituties of kosten voor cliënten die zelfstandig wonen, koken en hun huishouding voeren (in €).

Verblijfskosten

Voeding

	p/dag	p/week	p/maand
• ontbijt	1,60	11,20	48,67
• tweede broodmaaltijd	1,91	13,37	58,10
• warme maaltijd	2,18	15,26	66,31
• tussendoortje	<u>1,00</u>	<u>7,00</u>	<u>30,42</u>
Subtotaal	6,69	46,83	203,49

Wassen

Wassen ondergoed en bovenkleding	Locatie regelt de was voor de bewoner		58,31
	Bewoner regelt was zelf (zonder hulp) met wasmachine van Gemiva-SVG		18,55
	Bewoner heeft zelf wasmachine heeft wel hulp bij het wassen		39,76

Eventuele restituties

Overige huishoudkosten		1,84	7,97
<i>Diversen ¹⁾</i>		2,08	9,01

¹⁾ Hieronder is inbegrepen: incidenteel mee-eten door een begeleider als dat noodzakelijk is.

De bedragen zijn van toepassing met ingang van 1 januari 2021.

Bijlage 2: Overzicht kostenverdeling bij verhuizing van cliënten

	Cliënt	Gemiva-SVG	Opmerkingen
Verhuiskosten		x	als op initiatief van Gemiva-SVG
Inrichting			
Schilderwerk (ramen, kozijnen, deuren)		x	standaard
Sauzen (plafond, muren)		x	standaard
Behangen		x	standaard
Vloerbedekking ¹⁾	x	x	standaard
Aansluiting telefoon, televisie en internet ²⁾	x	x	
Inventaris			in principe voor eigen rekening
Bed	x		
Tafel	x		
Stoel	x		
Kast	x		
Verlichting	x		
Gordijnen	x		
Televisie	x		
Radio	x		
Computer	x		
Keukeninventaris			
Koelkast		x	
Kookplaat		x	
Magnetron		x	
Wasmachine/droger		x	In algemene ruimte

¹⁾ Bij het inrichten van de eigen ruimte bepaalt de cliënt vaak het soort vloerbedekking. De kosten zijn dan ook voor de cliënt.

²⁾ Bij nieuwbouwprojecten wordt de aanleg van telefoon, televisie en internet over het algemeen in de bouw meegenomen. Nieuwe aansluitingen in bestaande bouw zijn voor rekening van de cliënt.