

CONCEPT

Datum: 22 maart 2022

Aanvang: 20.00 u.

Aanwezig: CMR: De dames Kroon en Punter en de heren Aalbers en Hoogstad (voorzitters), Lodewijk

RvB: Dhr. Gerding

Ondersteuner: Mw. Faber

Afwezig mk: CMR: Mw. Loenen en de heren Hakkenberg, Munters en Rexwinkel

Afwezig zk: CMR: de heer Derobertmasure

Verslag: Corrie Peters

1. Opening

De voorzitter Dhr. Aalbers opent voor de laatste keer de vergadering en heet de aanwezigen welkom. De agenda wordt onveranderd vastgesteld.

2. Overdracht voorzitterschap.

Dhr. Aalbers blikt terug op ruim 21 jaar medezeggenschapservaring, waarvan 10 jaar als voorzitter en bedankt de aanwezigen voor het vertrouwen dat de Raad in hem stelde. Met het aantreden van dhr. Hoogstad als voorzitter en Mw. Loenen als vicevoorzitter is daar mee het dagelijks bestuur- samen met Dhr. Rexwinkel als secretaris- compleet in de nieuwe samenstelling. Door 'de voorzittershamer' te overhandigen nodigt dhr. Aalbers dhr. Hoogstad uit om de vergadering verder voor te zitten. Vervolgens spreken de heren Gerding en Hoogstad de scheidend voorzitter met lovende woorden toe. Op een later tijdstip zal de voltallige raad op een informele wijze van hem afscheid nemen.

3. Verslag overlegvergadering 1 februari 2022.

Tekstueel:

Pag. 3. Punt 7. Rookbeleid Gemiva-SVG Groep:

'CMR en RvB besluiten om 'Het anti-rokenbeleid van de Gemiva-SVG Groep' voor te leggen aan de RMR-en met de vraag om praktische situaties te delen met de CMR waarna dit agendapunt na de zomer opnieuw aan de orde komt.'

Wordt:

'CMR en RvB besluiten om 'Het anti-rokenbeleid van de Gemiva-SVG Groep' voor te leggen aan de LMR-en met de vraag om praktische situaties te delen met de CMR waarna dit agendapunt na de zomer opnieuw aan de orde komt.'

Naar aanleiding van:

Pag. 3. Punt 7. Rookbeleid Gemiva-SVG Groep:

Los van de maatschappelijke discussie, is de eerder gevoerde discussie binnen de CMR over de eigen regie van de cliënt en de medewerkersbelangen, ook in de Ondernemingsraad (OR) gevoerd. Het betreft hier voornamelijk de praktijk in de woonlocaties. Met de input uit de gevoerde discussies is de bestuurder voornemens het beleidsstuk aan te passen en opnieuw aan de CMR voor te leggen, waarna de RvB verwacht dat de LMR-en na de zomerperiode om hun reactie kan worden gevraagd.

De notulen worden vastgesteld.

4. Concept CMR Jaarverslag 2021.

De Raad kan zich vinden in het concept CMR Jaarverslag 2021. Dhr. Gerding draagt zorg voor het publiceren van het verslag op de website van Gemiva.

5. Ingekomen post.

- Mail en jaarverslag LMR Westeinde Moordrecht.

RvB: De passage over 'de eigen bijdrage voor voeding van de bewoners' kan slechts betrekking hebben op het budget dat de zogenaamde 'zelfhuishouders' van Gemiva ontvangen om daar zelf inkopen van te bekostigen. Onder de Wlz is er geen sprake van een eigen bijdrage voor de maaltijden en tussendoortjes die de zorgaanbieder aan bewoners 'in natura' dient aan te bieden. Waar sprake is van 'zelfhuishouden' en een eigen budget voor voeding worden de bedragen jaarlijks aangepast aan de Nibud-cijfers. De locatiemanagers kunnen daar duidelijkheid over verschaffen.

CMR: kan het budget gezien de inflatie worden aangepast?

RvB: de organisatie zelf krijgt evenmin een inflatiecorrectie zodat voor het berekenen van de (maximale) vergoeding voor bewoners die zelf in hun maaltijden voorzien de –jaarlijks aangepaste-Nibud-norm gehanteerd blijft. Wanneer verhoging van de norm aan de orde is, wordt dit een op een doorgevoerd aan het budget van de cliënt.

CMR en RvB besluiten dit onderwerp als terugkerend agendapunt op te nemen in de overlegvergaderingen.

- Landelijk akkoord gehandicaptenzorg VGN-ZN 2022-2026.

Dhr. Gerding geeft een toelichting op de nota '*Transitie naar een toekomstbestendige gehandicaptenzorg*' dd. 22 februari 2022 waarbij hij ingaat op het doorvoeren van tariefskortingen, de eisen van de zorgkantoren en de druk op de zorgaanbidders tijdens de gesprekken over de inkoopronde.

De CMR spreekt zijn zorg uit over de mogelijke aanpassing van de zorgzwaartepakketten en arbeidsbesparende technologie, voortvloeiend uit een groeiende zorgvraag en schaarste aan personeel en middelen. Na deze eerste reactie besluit de Raad aan de Commissie Kwaliteit de vraag voor te leggen om uit de notitie een aantal aandachtspunten m.b.t. de medezeggenschap op te sommen.

- Brief Centrale cliëntenraad Humanitas DMH dd. 9 maart: Meer openbare verzorgingsplaatsen.

Op de vraag 'Hoe zouden openbare toiletten en verzorgingsplaatsen eruit moeten zien?' kan de Raad geen antwoord geven. Corrie zal namens de CMR een reactie geven op de mail.

- Brief Cliëntvertrouwenspersonen dd. maart 2022.

De brief is gericht aan cliëntenraden. Corrie zal deze doorsturen naar de lokale medezeggenschapsraden en de locatiemanagers.

- Mail enquête Zorg & Zekerheid.

Ter info.

6. Mededelingen.

CMR

Na het aftreden van dhr. Aalbers is de samenstelling van het dagelijks bestuur van de CMR als volgt: dhr. Hoogstad voorzitter; mw. Loenen vicevoorzitter en dhr. Rexwinkel secretaris.

RvB

- Ontwikkelingen corona.

Dhr. Gerding schets de situatie van de afgelopen periode: er melden zich nog altijd veel positief geteste medewerkers die –naar omstandigheden- niet ernstig ziek zijn. De druk op de roosters blijft onverminderd groot, daarom blijft de eigen teststraat gehandhaafd. Nu op 23 maart as. vanuit de overheid de coronamaatregelen worden losgelaten werkt de RvB aan een afwegingskader op locatieniveau waarbij de afzonderlijke locaties zelf de afweging maken al of niet persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM) aan te wenden. Afhankelijk van de –kwetsbare- doelgroep en/ of de actuele situatie binnen de locatie maakt de locatiemanager een risico-afweging en communiceert dit met de LMR en de regiodirecteur. De versoepelingen binnen de organisatie gelden vanaf 28 maart as.

- Datum RvT vergadering.

De nieuwe datum voor het breed overleg RvT/ CMR/ OR/ RvB is 9 juni 2022.

- Nieuw lid van de Raad van Bestuur bij de Gemiva-SVG Groep.

Marjolijne Lewis wordt per 1 juni as. lid van de Raad van Bestuur en volgt daarmee Jos Hiel op, die op 31 mei as. de organisatie verlaat i.v.m. het bereiken van de pensioengerechtigde leeftijd. Dhr. Gerding geeft een korte toelichting op de bestuurswisseling en ziet de nieuwe samenwerking met mw. Lewis met vertrouwen tegemoet. Binnen de CMR wordt mevr. Lewis de gesprekspartner van de Cie. Kwaliteit. Voor een kennismaking met de leden van de CMR wordt mevr. Lewis op de vergadering van 5 juli a.s. uitgenodigd.

- Jubileumkrant Swetterhage.

Met gepaste trots presenteert dhr. Gerding de jubileumkrant n.a.v. het 40-jarig bestaan van Swetterhage. Deze mijlpaal is tevens aangegrepen om het logo en de handelsnaam van de organisatie aan te passen: Gemiva-SVG Groep wordt kortweg Gemiva.

7. Visie op medezeggenschap cliënten en verwanten Gemiva-SVG Groep. (Versie 7 maart 2022)

In de voorliggende versie zijn de reacties uit de eerdere bespreking verwerkt, dhr. Hoogstad geeft hierop een toelichting. Qua vormgeving legt de commissie de tekst voor aan de afdeling communicatie waarna het definitieve stuk aan de orde komt in het breed overleg RvT/ CMR/ OR/ RvB van 9 juni as. Dhr. Gerding spreekt zijn waardering uit over het helder en concreet verwoorde visiestuk en de attitude van de medezeggenschap die eruit naar voren komt.

8. Commissie Kwaliteit.

- Verbeteren kwaliteit van zorg.

Mw. Kroon brengt verslag uit van het commissie-overleg van 10 februari jl. met Jos Hiel (RvB) en Hennie Blok (Stafmedewerker Kwaliteit) over ‘het werken in de driehoek’. Irma Koenis (Hoofd Leren & Ontwikkelen) en Marion Belt (trainer Samenwerken in de Driehoek) namen eveneens deel aan het gesprek. Kernwoorden in de training Samenwerken in de Driehoek zijn o.a. communicatie, relatie-opbouw en het goede gesprek. In de aansturing en evaluatie van ‘het samenwerken in de driehoek’ speelt de locatiemanager een belangrijke rol. Vanuit de CMR is de cliëntafhankelijkheidspositie benadrukt. Bij het vormgeven van de zorg- en leerprogramma’s spelen de genoemde elementen een belangrijke rol waarmee de organisatie kwaliteitsverbetering in de directe zorg beoogt. Inmiddels worden de eerste leerervaringen geïnventariseerd, waarbij de aandacht uitgaat naar voorwaardenscheppende factoren zoals een veilige sfeer waarbinnen zelfreflecties kunnen plaatsvinden.

De vergadering informeert naar een tijdpad voor de invoering van ‘werken in de driehoek’.

Op 19 mei as. vindt een volgend overleg plaats waarna de notitie 'Teamreflectie' wordt opgesteld. Speerpunten uit de notitie worden medio oktober verwacht.

De vergadering geeft de commissie mee om in het vervolgoverleg met de betrokkenen eveneens van gedachten te wisselen over 'ouders en verwanten als ervaringsdeskundigen'.

Dhr. Gerding geeft aan dat de kernwaarden van 'werken in de driehoek' passen in de competentieontwikkeling die de organisatie voorstaat.

9. Commissie communicatie.

- Smoelenboek CMR

De commissie stelt hiervoor een format op.

- Communicatieplan CMR

Vanuit de visie heeft de commissie een vertaalslag gemaakt naar het communicatieplan met de –nog concreet uit te werken- onderdelen:

1. Analyse van de huidige situatie
2. De communicatie doelen van de CMR
3. Doelgroepen
4. Kernboodschap van de CMR
5. Wie kan en wil input leveren
6. Communicatiemiddelen en kanalen
7. Communicatie kalender

- Nieuwsbrief

In de volgende nieuwsbrief wordt aandacht besteed aan de voorzitterswissel en de open stoel binnen de CMR.

Deze punten geven aanleiding om vanuit het reglement verder na te denken over de verschillende profielen van de afzonderlijke zetels en de zittingstermijnen. Dhr. Gerding levert een actueel overzicht aan van de zittingstermijnen en het rooster van aftreden.

10. Stand van zaken overgang Mijn Dossier naar Caren Zorgt.

De bevindingen met Caren (zorgnetwerk voor zorgverlener en zorgvrager) worden geïnventariseerd. Tot nu toe zijn de ervaringen overwegend positief. Dhr. Gerding geeft een toelichting op het implementatieproces dat aanvankelijk niet geheel vlekkeloos verliep. De CMR toont daarvoor zijn begrip.

11. Jaarverslag 2021 Cliëntvertrouwenspersonen Zorg.

Het verslag geeft een helder en inzichtelijk beeld van het nut en de functie-inhoud van de interne cliëntvertrouwenspersonen (Cvp). Opgemerkt wordt dat er binnen regio 3 en 5 het meest contact gezocht is met de Cvp.

De RvB heeft deze vraag eveneens aan de Cvp gesteld maar een eenduidig antwoord is hierop niet te geven. Feitelijk zijn dit de regio's met de relatief meeste cliënten, mogelijk is er ook sprake van een toenemende bekendheid van het werk en de beschikbaarheid van de Cvp waardoor een aanzuigende werking ontstaat. De omvang van het aantal meldingen (36) staat in schril contrast met het aantal zorgvragers (± 5000).

Kort komt de vraag aan de orde in hoeverre de indruk wordt gewekt dat de Cvp onafhankelijk zijn door hun GSVG-mailadres. Ervaringen vanuit de CMR doen anders geloven. De CMR kan in zijn contacten met de LMR-en en de RMR-en bijdragen aan de bekendheid van de Cvp.

12. Jaarverslag 2021 Klachtenfunctionaris cliënten.

Een helder jaarverslag waarin de CMR wel een overzicht mist van de aantallen per regio en de aard van de klachten (o.a. basiszorg en bejegening).

RvB: Het voorstel om de klachten te categoriseren zal in het jaarverslag 2022 worden opgenomen. De gemeenschappelijke noemer van de klachten is –zoals uit het verslag blijkt- veelal gelegen in de communicatie.

13. Rondvraag en sluiting.

Mw. Punter merkt op dat de Intranetpagina van de CMR niet geheel actueel is.

Corrie: de CMR levert de stukken/ informatie aan waarna de pagina wordt onderhouden door de afdeling communicatie.

Mw. Kroon informeert naar het vervullen van de vacature arts voor verstandelijk gehandicapten (AVG) en een pilot rond de inzet van AVG.

RvB: de organisatie heeft – zoals de gehele branche - te maken met een schaarste aan AVG-en is en daardoor deels aangewezen op de inzet van AVG-en via gespecialiseerde uitzendbureaus. Dhr. Gerding zet kort het onderscheid uiteen tussen het raadplegen van een arts voor WLZ-cliënten (Verblijf met Behandeling) en WMO-cliënten en WLZ-cliënten Verblijf zonder Behandeling. Voor WLZ-cliënten (VMB) wordt de AVG geraadpleegd en bekostigd vanuit het Zorgkantoor; voor VZB- en WMO-cliënten wordt de huisarts geraadpleegd en vergoed via de individuele ziektekostenverzekeraar. Om het (diagnostisch) contact met de huisarts te verbeteren wordt er in provinciaal verband gewerkt aan een achterwacht met AVG-en die door huisartsenposten geraadpleegd kunnen worden.

Een pilot rond de inzet van AVG is de RvB niet bekend, dhr. Gerding zal hiernaar informeren bij Greet de Wit (Manager Behandeling & Ondersteuning)

Dhr. Aalbers en Mw. Loenen onderhouden contact met een groep vertegenwoordigers van andere organisaties voor gehandicaptenzorg in den lande. Voorheen heette dit verband de Gouda Groep (omdat veelal in Gouda werd overlegd). De groep stelt zich ten doel om direct contact te onderhouden met zowel zorgaanbieders en hun koepel als met de (landelijke) politiek verantwoordelijken. Met het afscheid van de CMR geeft dhr. Aalbers aan niet langer deel uit te maken van dit overleg. De CMR zal bezien of deelname aan dit overleg nog meerwaarde biedt en zo ja, wie dit dan gaat doen.

Dhr. Aalbers bedankt de vergadering voor het in hem gestelde vertrouwen in de afgelopen jaren.

Niets meer aan de orde zijnde sluit de voorzitter de vergadering.

Werkafspraken CMR-RvB

Nr.	d.d.	Omschrijving	Actie	Wanneer
15-17	17 november	Uitnodigingen zorgkantoren aan CMR doorsturen per mail	GG	PM
16-27	13 september	TA informeren bij voorgenomen bezoek aan infobijeenkomst zorgkantoor	CMR-leden	PM
16-32	15 november	Wijzigingen in eerder vastgestelde teksten markeren als deze aan CMR worden voorgelegd	GG	PM

17-04	28 maart	Concept-verslagen CMR na akkoord voorzitter en secretaris op website	GG	PM
18-04	22 maart 2022	Vast agendapunt: Voedingsbudget WLZ-cliënten met eigen huishouding		

Actiepunten CMR per 22 maart 2022

Nr.	d.d.	Omschrijving	Actie	Wanneer
20-20	17 november	Beleidsvoorstel competentie-ontwikkeling medewerkers voorleggen	GG	Kwartaal 1-2022
21-10	30 maart	Visie op medezeggenschap agenderen voor breed overleg 2022 RvT/OR/CMR	CMR	PM
21-19	18 mei	CMR betrekken bij evaluatie Dichtbij in de Rijnstreek	GG	PM
21-23	21 september	Accountantsverklaring voortaan bij Jaarrekening voegen	GG	PM
21-25	30 november	CMR via halfjaarrapportages informeren over uitvoering meerjarenplan 2022-2025 en krimpformatie	GG	PM
21-27	30 november	Deelnemen overleg RvT en OR 9 juni 2022	AH, ML, TD	05-04-2022
22-01	1 februari	Zetel 'open stoel' promoten	Cie. Comm.	PM
22-03	1 februari	Opstellen werkwijze communicatie RMR-LMR	Cie. Comm.	PM
22-05	1 februari	Praktijkvoorbeelden rookafspraken cliënten	Cie. Comm.	PM
22-07	1 februari	Info V&F energiemeters individuele airco's	GG	PM
22-08	22 maart	Aangepaste versie 'Het anti-rokenbeleid van de Gemiva-SVG Groep' voorleggen aan CMR	GG	Kwartaal 3-2022
22-09	22 maart	Mail van CCR Humanitas DMH beantwoorden	Corrie	PM
22-10	22 maart	Brief cliëntvertrouwenspersonen doorsturen naar de LMR-en RMR-en locatiemanagers.	Corrie	PM
22-11	22 maart	Marjolijne Lewis (RvB) uitnodigen in CMR-vergadering 17 mei 2022	DB	PM
22-12	22 maart	Visiestuk CMR voor vormgeving voorleggen aan de afdeling Communicatie	Cie. Kwaliteit	PM
22-13	22 maart	Overleg 'Verbeteren kwaliteit van zorg'	Cie. Kwaliteit	19 mei 2022
22-14	22 maart	Aanleveren zittingstermijnen en het rooster van aftreden leden CMR	GG	PM
22-15	22 maart	Klachten Jaarverslag Klachtenfunctionaris categoriseren in jaarverslag 2022	GG	PM
22-16	22 maart	Informeren bij Greet de Wit naar pilot inzet AVG	GG	PM